

AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO DELLA CSEA
CIG: 988830034D

FAQ

Quesito n. 1

Disciplinare di Gara pag. 31 Cap. 16 - Contenuto della Busta Tecnica. Con riferimento alla frase *"La predetta relazione dovrà tassativamente essere contenuta in un massimo di 30 fogli, ovvero 60 pagine/facciate, formato A4, carattere Calibri 12, in lingua italiana, comprensivi anche dei Curricula vitae dei profili professionali proposti"* si chiede conferma che i CV debbano essere inclusi nelle 60 pagine previste, e in caso affermativo si chiede quanti CV per ruolo richiesto vadano inseriti.

Risposta n. 1

Si conferma che i *Curricula vitae* saranno conteggiati nel numero tassativo massimo di 30 fogli, ovvero 60 pagine/facciate, in cui dovrà essere contenuta la Relazione tecnica; con riferimento al numero di CV e quindi alle figure professionali richieste, si rinvia a quanto espressamente indicato al Paragrafo n. 5 del Capitolato tecnico (Composizione del Team).

Quesito n. 2

Capitolato Tecnico pag. 46, Cap.5 Composizione del Team. In coda alla tabella con i profili professionali richiesti, compare la frase: *"Risorsa con competenze di trasposizione al cloud PSN per pianificare, sovrintendere ed operare direttamente sulle operazioni di migrazione da infrastruttura On Premise verso il cloud PSN in tutti i suoi aspetti"*. Si prega di indicare se si tratta di un refuso e/o di una nuova figura professionale da includere nel team; in tale caso si prega anche di indicare il nome del ruolo ed il numero di headcount/Fte, in modo da essere allineati con la Committente sulla composizione attesa del team.

Risposta n. 2

Non trattasi di refuso, si conferma la dicitura riportata, il ruolo corrisponde a quanto descritto. Non sono riportati vincoli in termini di headcount/fte.

Quesito n. 3

Capitolato Tecnico, pag 29 Cap. 3.2 Servizi a Canone/Servizio di Partner Tecnologico PagoPA. Si prega di chiarire se la Committente intenda chiedere al Fornitore il subentro nella gestione dell'attuale Partner Tecnologico PagoPA o se sia interessata alla valutazione di un nuovo Partner Tecnologico PagoPA, compatibile con i requisiti espressi nel Capitolato Tecnico.

Risposta n. 3

Rimane facoltà del Fornitore l'individuazione del Partner Tecnologico PagoPA tra i soggetti qualificati e facente parte dell'elenco di cui al seguente link: su <https://www.pagopa.gov.it/it/pubbliche-amministrazioni/partnerintermediari-elenco/#qualificati> Si rammenta che l'adeguamento dei sistemi CSEA verso diverse modalità di interfacciamento con il Partner Tecnologico, rispetto a quanto già presente, rimangono a carico del fornitore.

Quesito n. 4

Capitolato Tecnico, pag 29 Cap. 3.2 Servizi a Canone/Servizio di Partner Tecnologico PagoPA. Si prega di indicare alcuni parametri utili alla scelta del Partner Tecnologico PagoPA, come ad esempio il numero di transazioni mensili o annuali.

Risposta n. 4

A titolo meramente esemplificativo, non esaustivo e non vincolante per l'offerta economica, si indica che la CSEA ha effettuato 85000 transazioni ca. nel periodo 01-01-2020 – 31-12-2022. Si specifica inoltre che in considerazione della natura fortemente dinamica della CSEA tali volumi non possono essere considerati attendibili per future previsioni.

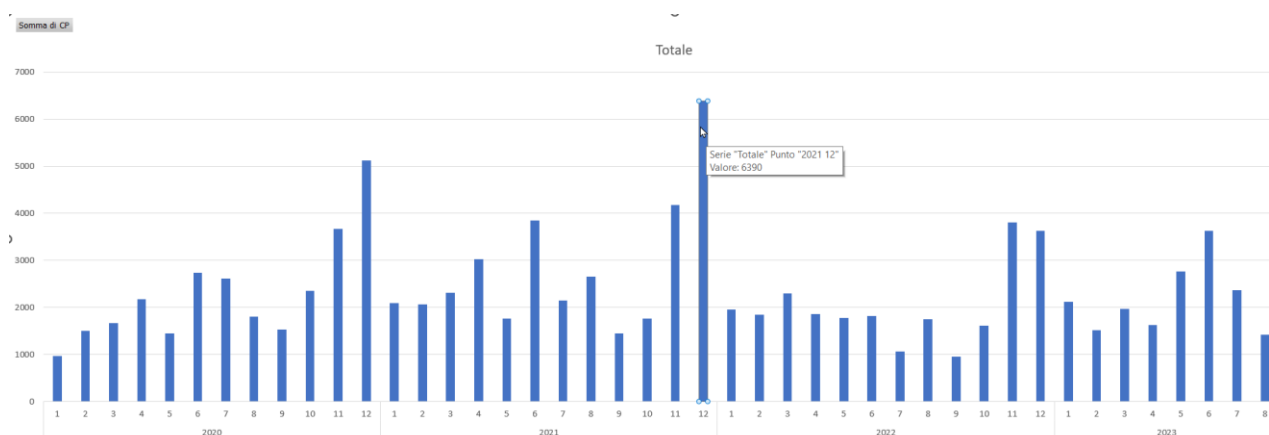


Tabella 1 – Transazioni - Distribuzione mensile.

Quesito n. 5

Capitolato Tecnico, pag 19 Cap. 3.2 Servizi a Canone. Con riferimento alla frase: "La attuazione della nuova architettura CSEA, includendo anche una iniziale attività di revisione ed estensione del progetto di questa" si prega di chiarire se nei servizi a canone vada inclusa la sola attività di progettazione e programmazione della evoluzione architeturale o anche le attività di implementazione della evoluzione architeturale.

Risposta n. 5

Con riferimento alla frase: "La attuazione della nuova architettura CSEA, includendo anche una iniziale attività di revisione ed estensione del progetto di questa. Si specifica che la CSEA già dispone di disegni di flussi di

massima UML per una nuova architettura orientata a messaging, integrazione, API management, ETL management, cloud, orchestratori e container” è da intendersi inclusa nei servizi a canone l’attività di implementazione di quanto sarà descritto nell’offerta tecnica presentata relativa alla revisione ed estensione dell’architettura. Rimangono escluse eventuali ulteriori future attività di implementazione architetture che non siano state incluse nell’offerta tecnica nella sezione relativa alla revisione ed estensione dell’architettura to-be proposta dal fornitore.

Quesito n. 6

Disciplinare di Gara, pag. 12 Cap. 7.3.b "Requisiti di capacità tecnica e professionale". Si prega di specificare quale periodo si intenda per "ultimo triennio".

Risposta n. 6

Con riferimento al requisito di capacità tecnica e professionale di cui al paragrafo 7.3 lett. b) del Disciplinare di Gara, si specifica che per “ultimo triennio” si intende il triennio effettivo antecedente la data di pubblicazione del Bando di gara.

Quesito n. 7

Disciplinare di gara pag. 11 - § 7.2 (REQUISITI DI CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA) punto b). Si prega di confermare che la consegna di referral, attestanti l’elenco delle fatture con il corrispondente importo e tipologia del fatturato, sottoscritto dal Revisore Legale dei Conti, nonché Sindaco della Società è una comprova del requisito valida al pari della consegna delle “fatture attestanti l’importo e la tipologia del fatturato richiesto”.

Risposta n. 7

Premesso che il possesso dei requisiti di capacità economica e finanziaria, così come quelli di capacità tecnica e professionale, richiesti nel Disciplinare di gara, deve essere dichiarato mediante compilazione del DGUE, contenuto nella busta Amministrativa digitale, e che solo prima dell’aggiudicazione dell’appalto, la stazione appaltante richiederà “*all’operatore economico cui ha deciso di aggiudicare l’appalto*” di presentare i documenti necessari alla comprova dei suddetti requisiti, così come indicati rispettivamente all’art. 7.2 e 7.3 del Disciplinare di gara, ai sensi dell’art. 86 del D.lgs. 50/2016, si conferma che la dichiarazione concernente il fatturato specifico minimo annuo nel settore di attività oggetto dell'appalto, sottoscritta dal Revisore Legale dei Conti, è considerata un mezzo idoneo a comprova del requisito medesimo.

Quesito n. 8

Si chiede di confermare, in linea con le disposizioni del codice appalti di cui al D. Lgs 50/2016, che in sede di presentazione offerta sia sufficiente dichiarare solo la volontà di ricorrere al subappalto e che quindi NON sia necessario presentare il PASSOE del subappaltatore, ritenendosi un refuso quanto indicato a pag. 28 del Disciplinare di gara PAR. 15.3.2 Documentazione a corredo PUNTO 12

Risposta n. 8

Si conferma che in sede di presentazione dell'offerta è sufficiente dichiarare solo la volontà di ricorrere al subappalto; ed infatti, ai sensi dell'art. 105, comma 7, del D. Lgs. 50/2016 (Codice dei Contratti pubblici), l'operatore economico, se aggiudicatario dell'appalto, al momento del deposito del contratto di subappalto presso la stazione appaltante, da effettuarsi almeno venti giorni prima della data di effettivo inizio dell'esecuzione delle relative prestazioni, è tenuto a trasmettere altresì la dichiarazione del subappaltatore attestante l'assenza dei motivi di esclusione di cui all'articolo 80 e il possesso dei requisiti speciali di cui agli articoli 83 e 84 del Codice; nonché il PASSOE relativo al rapporto di subappalto, al fine di consentire alla stazione appaltante le verifiche dell'impresa subappaltatrice.

Quesito n. 9

Disciplinare di Gara pag. 31Cap. 16 - Contenuto della Busta Tecnica. Si prega di indicare se una presentazione generale dell'Offerente (sia esso un operatore unico o un RTI) possa essere inclusa nella Relazione Tecnica e se questa vada ad incidere sul conteggio delle 60 pagine totali.

Risposta n. 9

Come indicato al paragrafo 16 del Disciplinare di Gara, la relazione tecnica dovrà contenere una proposta tecnico-organizzativa che illustri le attività inerenti i criteri e sub-criteri di valutazione indicati nella tabella di cui al successivo punto 18.1 (criteri di valutazione offerta tecnica) del Disciplinare medesimo e deve seguire le specifiche tecniche di cui al Capitolato tecnico. Qualora si voglia includere nella relazione anche una presentazione generale dell'offerente, il numero complessivo delle pagine della relazione medesima dovrà comunque essere tassativamente contenuto in un massimo di 60 pagine/facciate.

Quesito n. 10

Relativamente alla Relazione tecnica, si chiede di chiarire se la copertina, l'indice, la presentazione del concorrente ed eventualmente la documentazione coperta da riservatezza siano escluse dal numero massimo di facciate pari a 60.

Risposta n. 10

Relativamente alla Relazione tecnica, si precisa che la copertina e l'indice sono escluse dal computo del numero massimo di 60 pagine/facciate; per quanto concerne, invece, la presentazione del concorrente, l'eventuale documentazione coperta da riservatezza, nonché qualsivoglia ulteriore documentazione che abbia contenuto tecnico sostanziale, rilevante ai fini della valutazione dell'offerta, la stessa dovrà essere tassativamente contenuta nel numero massimo di 60 pagine/facciate.

Quesito n. 11

Relativamente alla dimensione del carattere si chiede di confermare che per: tabelle, schemi e Curriculum vitae delle risorse professionali si possa utilizzare anche un font più piccolo rispetto al carattere Calibri 12, ferma restando la leggibilità del contenuto.

Risposta n. 11

Con riferimento al carattere da utilizzare per la redazione della Relazione tecnica, si specifica che solo per tabelle e schemi grafici il carattere può essere anche inferiore a Calibri 12, mentre per i Curriculum Vitae non è ammesso un font inferiore.

Quesito n. 12

Si chiede se, per dare maggiore evidenza delle caratteristiche professionali ed esperienze delle risorse da impegnare, sia consentito aggiungere alla short bio inserita nel corpo della Relazione tecnica anche un allegato con i CV in formato esteso Europass.

Risposta n. 12

Si conferma che la Relazione tecnica potrà essere comprensiva dei CV dei profili professionali proposti, fermo restando il numero complessivo delle pagine della relazione medesima dovrà comunque essere tassativamente contenuto in un massimo di 60 pagine/facciate.

Quesito n. 13

Disciplinare di Gara - Pag. 34. Si chiede di confermare che nella Relazione Tecnica sono da descrivere i Curriculum vitae delle figure professionali con la tipologia di ruolo indicato nel Capitolato Tecnico - Capitolo 5 Composizione del team (da pag. 45 a 47), ed eventualmente quelle ulteriori proposte, ma non l'intero team di lavoro in termini di head count.

Risposta n. 13

Si conferma che nella Relazione Tecnica dovranno essere descritti i Curricula delle figure professionali proposte dal Concorrente, con la tipologia di ruolo indicato nel Capitolato Tecnico, ed eventualmente quelle ulteriori proposte; invece sarà sufficiente in termini di head count indicare la numerosità proposta per ciascuna tipologia di ruolo.

Quesito n. 14

Capitolato Tecnico - Servizi a Canone - Cap. 3.2 pag 20, punto 5. Si prega di confermare il numero di FTE stimati per il servizio di "Manutenzione Evolutiva Normativa periodica - Aggiornamento nei sistemi dei parametri normativi e contabili", indicato nel documento come pari a 5,5 FTE.

Risposta n. 14

Si conferma. Tuttavia, si ricorda che "tutti i volumi o stime ed ulteriori riportate nel presente Capitolato sono da ritenersi puramente indicative e non vincolanti in alcun modo per la presentazione dell'offerta e per l'esecuzione del contratto".

Quesito n. 15

Capitolato Tecnico - Servizi a Canone - Cap. 3.2 pag 20, punto 7. Si prega di chiarire se le attività di "migrazione al PSN in tutti i suoi aspetti (predisposizione ed adeguamento sistemistico, migrazione di sistemi, etc.)" siano incluse nei servizi a Canone tra le "Attività sistemistiche e/o supporto a queste" e non siano invece previste come attività progettuali, data la complessità del processo di migrazione e le dimensioni dei sistemi coinvolti.

Risposta n. 15

Si conferma che le attività di "migrazione al PSN in tutti i suoi aspetti (predisposizione ed adeguamento sistemistico, migrazione di sistemi, etc.)" sono incluse nei Servizi a Canone, anche in considerazione, come indicato nel par 2.2 "Architettura Tecnologica" che i sistemi della CSEA già constano di macchine virtualizzate tramite Vmware.

Quesito n. 16

Capitolato Tecnico - Calcolo degli FTE - pag.19. A titolo di esempio, considerando la formula "700 ticket / 6 mesi * 22 giornate lavorative mensili * 0,15 giornate a ticket = 0,8 FTE", si chiede conferma che la convenzione di usare 22 giorni lavorativi al mese invece dei classici 18,33 (che sono il numero di giornate lavorative medie annuali, 220, spalmate per i 12 mesi) sia stata applicata anche nelle altre stime di FTE per i servizi a Canone, per consentire una più precisa stima dei costi e delle risorse.

Risposta n. 16

Non si conferma. In via generale, infatti, "tutti i volumi o stime ed ulteriori riportate nel presente Capitolato sono da ritenersi puramente indicative e non vincolanti in alcun modo per la presentazione dell'offerta e per l'esecuzione del contratto".

Quesito n. 17

Capitolato Tecnico - pag. 34. Con riferimento alla frase (riportata in sintesi): "3.2 Servizi a Canone:a) Il fornitore predisponga sui sistemi CSEA...b) il fornitore predisponga sui sistemi CSEA, qualora n...." Si prega di confermare che si tratta di un refuso editoriale e che le due attività dei punti a e b vadano inserite nel contesto del Servizio di Presa in Carico, da completare entro due mesi dall'avvio. Se possibile, per una migliore chiarezza, si chiede cortesemente di inviare una versione aggiornata del Capitolato.

Risposta n. 17

Con riferimento alla frase (riportata in sintesi): "3.2 Servizi a Canone: a) Il fornitore predisponga sui sistemi CSEA...[.....]" si conferma che si tratta di un mero refuso editoriale e che le due attività dei punti a) e b) vadano inserite nel contesto del Servizio di Presa in Carico, da completare entro due mesi dall'avvio.

Quesito n. 18

Disciplinare di gara. Par. 17. CONTENUTO DELLA “BUSTA ECONOMICA” DIGITALE – OFFERTA ECONOMICA: “Il concorrente dovrà inviare e fare pervenire, a pena di esclusione, attraverso la Piattaforma alla CSEA, una Offerta Economica costituita da una dichiarazione generata dalla Piattaforma in formato .pdf “Offerta economica”. Si segnala che il Portale Appalti consente soltanto l’upload di documenti.

Risposta n. 18

Si conferma che il Portale Appalti consente soltanto l’upload di documenti, pertanto l’Offerta Economica non sarà generata dalla Piattaforma, ma trattasi di una dichiarazione in formato .pdf “Offerta economica”, che il concorrente dovrà: i) predisporre e salvare sul proprio PC; ii) sottoscrivere digitalmente; iii) immettere sulla Piattaforma e quindi fare pervenire alla CSEA.

Quesito n. 19

Capitolato Tecnico Par. 3.2 Punto 7. Servizi a Canone. Si chiede di confermare che l'attività di migrazione al PSN è da considerarsi esclusivamente come supporto all'attività di migrazione, che sarà invece svolta dal personale tecnico che ha in gestione l'infrastruttura che ospita il PSN.

Risposta n. 19

Quanto riportato nel citato paragrafo, ovvero *“Attività sistemistiche e/o supporto a queste intendendo l’insieme di attività per la installazione, configurazione, gestione, manutenzione, aggiornamento e monitoraggio dei sistemi alla base del Sistema Informativo di CSEA oggetto del presente Capitolato, inclusa l’operatività e la corretta gestione dei sistemi operativi, dei sistemi per la virtualizzazione, dei database, delle configurazioni ed interrelazioni, della migrazione al PSN in tutti i suoi aspetti (predisposizione ed adeguamento sistemistico, migrazione di sistemi, etc.) e comunque più in generale l’efficienza e l’efficacia dell’apparato software sottostante gli applicativi, ovvero il supporto ai sistemisti CSEA per il livello strutturale secondo quanto riportato nel relativo paragrafo §2.2 Architettura Tecnologica ed anche nel paragrafo §2.3”* indica le attività che il fornitore sarà chiamato a svolgere. Non si conferma quindi una limitazione delle attività diversa da quanto riportato.

Quesito n. 20

Capitolato Tecnico. Cap.5 pag. 45. Composizione del Team. Si chiede di confermare la correttezza del "numero di headcount / FTE minimo", indicato nella tabella composizione del team, in relazione alla figura di Project Manager (1 headcount/2 fte).

Risposta n. 20

Trattasi di refuso, i valori corretti per il Project Management sono 2 headcount ed 1 FTE.

Quesito n. 21

Capitolato Tecnico. Cap. 5 pag. 46/47. Composizione del Team. Si chiede di confermare che in caso di risorse FTE richieste inferiori ad uno (ruoli Database Administrator, Sistemista e Test Manager) il numero di Headcount è pari ad uno.

Risposta n. 21

Si conferma

Quesito n. 22

Disciplinare di Gara Par. 7.2 Requisiti di Capacità economica e finanziaria. In riferimento a quanto indicato al Par. 7.2 REQUISITI DI CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA del Disciplinare di gara lett. a) e lett. b) ("a) Fatturato globale medio annuo riferito agli ultimi n. 3 (tre) esercizi finanziari disponibili (2020-2022) non inferiore ad € 1.900.000,00 (euro centonovantamila/00) IVA esclusa e b) Fatturato specifico minimo annuo nel settore di attività (servizi di evoluzione di sistemi informativi nel settore energetico e ambientale) negli ultimi 3 (tre) esercizi finanziari disponibili (2020- 2022),per ciascun anno, non inferiore ad € 500.000,00 (euro cinquecentomila/00) IVA esclusa") si chiede di confermare che, qualora l'operatore economico abbia approvato l'esercizio fiscale 2023, il triennio di riferimento diventi 2021-2023.

Risposta n. 22

Nel caso in cui l'operatore economico abbia già approvato l'esercizio fiscale 2023, ai fini del rispetto dei REQUISITI DI CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA indicati al Par. 7.2 del Disciplinare di gara lett. a) e b), si conferma che sarà considerato il triennio 2021-2023.

Quesito n. 23

Disciplinare di Gara Par. 7.2 Requisiti di Capacità economica e finanziaria.

In riferimento a quanto indicato al par. 7.2 Requisiti di Capacità economica e finanziaria del Disciplinare di Gara - Comprova ("La comprova del requisito è fornita, ai sensi dell'art. 86, comma 4 e all. XVII parte I, del Codice, mediante: - fatture attestanti l'importo e la tipologia del fatturato richiesto; - produzione di certificati rilasciati e vistati dalle amministrazioni e dichiarazioni dei privati rese ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. n. 445/2000 che attestino la prestazione a proprio favore di servizi con indicazione dei relativi importi e date complessivamente comprovanti la misura e la tipologia del fatturato richiesto nel bando di gara") si chiede di confermare che possano ritenersi valide anche dichiarazioni di Clienti privati con indicazione dei relativi importi e date complessivamente comprovanti la misura e la tipologia del fatturato richiesto non redatte ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. n. 445/2000.

Risposta n. 23

Ai fini della comprova del REQUISITO DI CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA indicato al par. 7.2 del Disciplinare di Gara, verrà ritenuta valida la dichiarazione di Clienti privati con indicazione dei relativi importi e date complessivamente comprovanti la misura e la tipologia del fatturato richiesto resa esclusivamente ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. n. 445/2000.

Quesito n. 24

Disciplinare di Gara. In riferimento al Par. 7.3 REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE del Disciplinare di Gara lett. b) ("Possesso di almeno 3 (tre) esperienze analoghe, nell'ultimo triennio, che comprendano ciascuna almeno le attività di evoluzione architettuale, sviluppo, manutenzione ed assistenza sistemistica dei sistemi informatici JEE, svolte presso soggetti pubblici e/o privati, senza risoluzione anticipata per fatto imputabile al concorrente.") si chiede di confermare che , per ultimo triennio, si intenda quello antecedente alla data di pubblicazione del Bando di Gara e quindi il triennio che va dal 21- 06-2020 al 21-06-2023

Risposta n. 24

Cfr. risposta n. 6

Quesito n. 25

Disciplinare di gara. In riferimento a quanto indicato al Par. 7.3 REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE del Disciplinare di Gara al punto b) ("Possesso di almeno 3 (tre) esperienze analoghe, nell'ultimo triennio, che comprendano ciascuna almeno le attività di evoluzione architettuale, sviluppo, manutenzione ed assistenza sistemistica dei sistemi informatici JEE, svolte presso soggetti pubblici e/o privati, senza risoluzione anticipata per fatto imputabile al concorrente.

La comprova del requisito è fornita secondo le disposizioni di cui all'art. 86 e all'allegato XVII, parte II, del Codice... Omissis

In caso di servizi prestati a favore di committenti privati, mediante una delle seguenti modalità:

- originale firmato digitalmente dal sottoscrittore o copia autentica informatica dei certificati rilasciati dal committente privato, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione). Si chiede di confermare che in caso di servizi prestati a favore di committenti privati possa ritenersi valida, ai fini della comprova, la copia dichiarata conforme all'originale, sottoscritta dal procuratore dell'azienda concorrente.

Risposta n. 25

Ai fini della comprova del REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE indicato al par. 7.3 del Disciplinare di Gara, verrà ritenuta valida la sola dichiarazione di committenti privati resa esclusivamente ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. n. 445/2000, nonché la dichiarazione prodotta in originale o in copia autenticata da un pubblico ufficiale autorizzato a conferirle pubblica fede.

Quesito n. 26

Disciplinare di gara. In riferimento a quanto indicato al Par. 18.1 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA del Disciplinare di Gara al punto 6) Progetti analoghi e certificazioni (Al riguardo si chiede di illustrare un massimo di n. 5 progetti svolti (anche eventualmente comprensivi delle tre esperienze analoghe comunicate come requisito di capacità tecnico-professionale), che corrispondono alle 5 esperienze più significative ai fini del presente affidamento. Le sezioni da sviluppare sono le seguenti: Riferimento del cliente

e settore di appartenenzaomissis) si chiede di confermare che, qualora i clienti privati abbiano contratti contenenti stringenti clausole di confidenzialità, si possa oscurare il riferimento del cliente indicando solo il settore di appartenenza.

Risposta n. 26

Con riferimento a quanto indicato al Par. 18.1 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA del Disciplinare di Gara al punto 6) Progetti analoghi e certificazioni, si specifica che il riferimento del cliente dovrà essere indicato esplicitamente, non essendo ritenuta sufficiente l'indicazione del solo settore di appartenenza.

Quesito n. 27

Disciplinare di gara. In riferimento a quanto indicato al par.7.2 REQUISITI DI CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA del Disciplinare di gara, lett. a) e lett. b) (" omissis Ai sensi dell'art. 86, comma 4, del Codice l'operatore economico, che per fondati motivi non è in grado di presentare le referenze richieste può provare la propria capacità economica e finanziaria mediante un qualsiasi altro documento considerato idoneo dalla CSEA") si chiede di indicare quali siano i motivi ritenuti fondati dall'Amministrazione CSEA per comprovare la capacità economica e finanziaria con documenti diversi da quelli indicati nel Disciplinare di gara (fatture e/o certificati delle amministrazione e/o dichiarazioni dei privati). Si chiede inoltre di indicare quali documenti alternativi siano considerati idonei ai fini della comprova.

Risposta n. 27

Premesso che il possesso dei requisiti di capacità economica e finanziaria, così come quelli di capacità tecnica e professionale, richiesti nel Disciplinare di gara, deve essere dichiarato mediante compilazione del DGUE, contenuto nella busta Amministrativa digitale, e che solo prima dell'aggiudicazione dell'appalto, la stazione appaltante richiederà *"all'operatore economico cui ha deciso di aggiudicare l'appalto"* di presentare i documenti necessari alla comprova dei suddetti requisiti, così come indicati rispettivamente all'art. 7.2 e 7.3 del Disciplinare di gara, ai sensi dell'art. 86 del D.lgs. 50/2016, si specifica che i fondati motivi per derogare ai mezzi di prova indicati nel Disciplinare di gara saranno valutati discrezionalmente dalla CSEA a seconda dello specifico caso concreto e che saranno considerati validi, ai fini della comprova, tutti quei documenti idonei a dimostrare l'effettivo conseguimento di ricavi utili ad integrare il fatturato medio annuo e quello specifico minimo annuo richiesto.

Quesito n. 28

Disciplinare di gara. Par. 15.2 DGUE. In riferimento a quanto indicato nel Par. 15.2 al punto Parte IV Criteri di selezione del Disciplinare di Gara ("il concorrente dichiara di possedere tutti i requisiti richiesti dai criteri di selezione barrando direttamente la sezione "α" ovvero compilando quanto segue omissis") si chiede di confermare che, in caso di RTI, una Società del Raggruppamento possa selezionare la sezione "α" della parte IV senza compilare nessun'altra sezione della stessa anche nel caso in cui non posseda il 100% dei requisiti richiesti (per esempio fatturato della capacità economica e finanziaria) soddisfatti dall'RTI nel suo complesso.

Risposta n. 28

In caso di RTI può essere selezionata la sezione “α” della parte IV del DGUE senza compilare nessun'altra sezione della stessa; tuttavia, si specifica che, in caso di RTI verticale, la società mandataria del raggruppamento dovrà necessariamente compilare anche tutte le altre sezioni della parte IV del DGUE.

Quesito n. 29

Disciplinare di gara. Par. 10.3 (pag. 17). In riferimento a quanto indicato nel Disciplinare di gara che al par. 10 punto 3) di pag. 17 specifica che ‘la garanzia fidejussoria dovrà essere conforme allo schema tipo approvato con decreto del Ministro dello sviluppo economico del 19 gennaio 2018 n. 31 (GU del 10 aprile 2018 n. 83) contenente il “Regolamento con cui si adottano gli schemi di contratti tipo per le garanzie fideiussorie previste dagli artt. 103 comma 9 e 104 comma 9 del d.lgs. 18 aprile 2016 n. 50”. Si chiede di confermare che trattasi di refuso e che la stessa debba essere conforme al nuovo schema tipo approvato dal Ministero dello Sviluppo Economico con Decreto 193 del 16 settembre 2022.

Risposta n. 29

Si conferma che la garanzia fidejussoria dovrà essere conforme allo schema tipo approvato dal Ministero dello Sviluppo Economico con D.M. del 16 settembre 2022 n. 193 e per mero errore materiale è stato indicato il D.M. del 19 gennaio 2018 n. 31.

Quesito n. 30

Disciplinare di gara. Par. 17 Busta economica ‘digitale’. 'Il concorrente dovrà inviare e fare pervenire, a pena di esclusione, attraverso la Piattaforma alla CSEA, una Offerta Economica costituita da una dichiarazione generata dalla Piattaforma in formato .pdf “Offerta economica”, che il concorrente dovrà, a pena di esclusione: i), predisporre e salvare sul proprio PC; ii) sottoscrivere digitalmente; iii) immettere sulla Piattaforma e quindi fare pervenire alla CSEA’ - Poiché il sistema all’interno della busta economica prevede soltanto uno slot per inserire un documento firmato digitalmente e che non è previsto nessun template nella documentazione di gara, si chiede di fornire dettagli sulla compilazione della busta economica digitale e sul processo di generazione del pdf da firmare digitalmente.

Risposta n. 30

Cfr. risposta n. 19

Quesito n. 31

Capitolato Tecnico. Par 3.2 Servizi a Canone pag.34. In riferimento a quanto indicato “Il fornitore predisponga sui sistemi CSEA, qualora non sia già presente ed operativo, una piattaforma di Test Case Management (es. Klaros, TestLink, etc.). “ non è chiaro se ad oggi esista già una piattaforma di test sui sistemi CSEA o no, ed eventualmente quale sia stata installata.

Risposta n. 31

Test management: al momento è presente una installazione di Klaros, non configurata e non utilizzata. Non è vincolante mantenere questo strumento.

Quesito n. 32

Capitolato Tecnico. Par. 3.1 Introduzione (Descrizione dei servizi e modalità di erogazione della fornitura) pag.17. In riferimento a quanto indicato “Con riferimento al complesso delle attività relative all’oggetto del Capitolato, sulla base delle consuntivazioni registrate negli ultimi 24 mesi nel sistema di Project Management, la CSEA riporta una ripartizione indicativa di giornate uomo del 45% per le attività inserite nei c.d. “Servizi a Canone” e del 55% per le attività inserite nei c.d. “Servizi a Consumo”. In ogni caso questi volumi o stime ed ulteriori riportate nel presente Capitolato sono da ritenersi puramente indicative e non vincolanti in alcun modo per la presentazione dell’offerta e per l’esecuzione del contratto.” si rileva una incongruenza fra le due percentuali indicate (anche se dichiarate come indicative per gli offerenti) e il rapporto della Base d’Asta calcolato fra i Servizi a canone e quelli a consumo, che invece risulta essere pari al 33,7% per i Servizi a Canone e 66,3% per quelli a Consumo.

Queste ultime due percentuali vengono calcolate nel seguente modo con gli importi presentati nella Disciplinare di gara:

B.A. Servizi a Canone = $50.000 \times 24 = 1.200.000$ euro

B.A. Servizi a Consumo = $3.560.000 - 1.200.000 = 2.360.000$ euro

% Servizi a Canone = $1.200.000 / 3.560.000 = 33,7\%$

% Servizi a Consumo = $2.360.000 / 3.560.000 = 66,3\%$

Risposta n. 32

Si conferma quanto riportato nel Capitolato, evidenziando una differenza dovuta anche, ma non solo, ai diversi intervalli temporali considerati (pregresso, da un lato, e previsione futura), oltre che ad una diversa suddivisione delle attività tra canone e consumo. Si ribadisce, tuttavia, che “volumi o stime ed ulteriori riportate nel presente Capitolato sono da ritenersi puramente indicative e non vincolanti in alcun modo per la presentazione dell’offerta e per l’esecuzione del contratto”.

Quesito n. 33

Disciplinare di Gara. Par. 16 CONTENUTO DELLA “BUSTA TECNICA” DIGITALE - OFFERTA TECNICA. In riferimento a quanto indicato riguardo la Relazione Tecnica al punto a) con particolare alla lunghezza massima di 60 pagine /facciate, si chiede di confermare che nel computo restano escluse le copertine e gli indici

Risposta n. 33

Cfr. risposta n. 10

Quesito n. 34

Disciplinare di Gara Requisiti di capacità economica e finanziaria (Pag. 11). Nei requisiti di capacità economica e finanziaria, § 7.2 a) si richiede un fatturato globale medio annuo [] non inferiore ad 1.900.000,00 (euro centonovantamila/00) IVA esclusa. Si chiede di chiarire se il fatturato richiesto è di minimo 1.9 MLN o 190 K.

Risposta n. 34

Con riferimento al requisito di capacità economica e finanziaria di cui al Paragrafo 7.2 a) del Disciplinare di gara, si specifica che è richiesto un fatturato globale medio annuo non inferiore ad 1.900.000,00 (unmilionenovecentomila/00) e solo per mero errore materiale è stato indicato l'importo in lettere di centonovantamila.

Quesito n. 35

Capitolato Tecnico Presa in carico. Si chiede di chiarire quale affermazione è corretta: pag. 17 "Nella fase di presa in carico, il Fornitore dovrà produrre almeno i seguenti documenti ..: un Piano di Subentro, che veda la conclusione entro e non oltre 4 mesi dall'avvio del contratto"..pag. 18 "la presa in carico dovrà concludersi entro e non oltre 3 mesi dall'avvio del contratto".

Risposta n. 35

Sia il piano di subentro che la presa in carico dovranno essere conclusi entro tre mesi dall'avvio del contratto.

Quesito n. 36

Capitolato Tecnico Passaggio di consegne (pag. 22). Si chiede di chiarire se c'è un dimensionamento temporale (n° settimane/Mesi) minimo per assicurare il passaggio di consegne a fine contratto o se è lasciato alla scelta del Concorrente.

Risposta n. 36

Non è previsto un dimensionamento temporale, rimane facoltà della CSEA valutarne l'avvio e la durata, fermo restando quanto già previsto nel Capitolato.

Quesito n. 37

Capitolato Tecnico Composizione del team (pag.45) Si chiede di confermare che l'indicazione per il Project Manager di 1 Headcount e 2 FTE sia un refuso. Si chiede di precisare il numero corretto di FTE e Headcount.

Risposta n. 37

Trattasi di refuso, i valori corretti per il Project Management sono 2 headcount ed 1 FTE.

Quesito n. 38

Capitolato Tecnico Architettura As-Is e to-be. Si chiede di chiarire se i servizi di dorsale dovranno essere migrati a TIBCO.

Risposta n. 38

È facoltà del fornitore proporre alla CSEA il disegno della architettura che ritiene maggiormente adeguata ricordando quanto indicato a pg.12 del Capitolato *“il cambio architetturale richiesto vedrà l’esposizione ed il consumo di tutti i servizi tramite TIBCO”*, a pg. 19 *“Il completamento del cambiamento architetturale, (per lo meno per la revisione completa su TIBCO di tutta la messaggistica, ETL, API, scheduler, gestione code) in produzione, dovrà concludersi entro i 18 mesi dall’avvio della fornitura”* nonché, sempre a pag. 19 *“l’estensione dell’adozione di bus ed orchestrazione TIBCO al fine di sfruttarne le massime potenzialità”*

Quesito n. 39

Capitolato Tecnico:

Si chiede di chiarire quali siano gli strumenti attualmente in uso presso CSEA in materia di:

Test Management

Test Automation

Vulnerability Assessment

Catena CI/CD e Source Repository (DevOps)

Verifica del livello di Qualità del software

Qualora esistano delle licenze d'uso degli strumenti sopraelencati, si chiede di conoscere le relative scadenze contrattuali.

Risposta n. 39

Con riferimento agli strumenti attualmente in uso presso CSEA, si precisa quanto segue.

Test Management: al momento è presente una installazione di Klaros, non configurata e non utilizzata. Non è vincolante mantenere questo strumento.

Test Automation: nessuno strumento ad oggi presente.

Vulnerability Assessment: nessuno strumento presente ad oggi in CSEA, è lasciata libertà al fornitore la scelta dello strumento ritenuto maggiormente idoneo

Catena CI/CD e Source Repository (DevOps): viene utilizzato Git per il controllo della versione del codice sorgente e Jenkins per l’implementazione delle procedure build e deploy.

Verifica del livello di Qualità del software: in modalità integrata con Jenkins vengono messi in atto controlli di qualità statica del codice utilizzando i tool FindBugs, PMD e CheckStyle. Vengono verificate anche le vulnerabilità delle dipendenze di ogni progetto.

Quesito n. 40

Si richiede se è possibile la pubblicazione di un modello di domanda di partecipazione, come richiesto dal Disciplinare di gara par. 15.1

Risposta n. 40

Non è previsto un modello di domanda di partecipazione; quest’ultima che dovrà essere predisposta dai partecipanti autonomamente secondo il contenuto indicato al Paragrafo 15.1 del Disciplinare di gara.

Quesito n. 41

Chiediamo quale documento vada fornito come domanda di partecipazione (tra gli allegati non è possibile scaricare il file).

Risposta n. 41

Cfr. risposta n. 40

Quesito n. 42

In considerazione di quanto disposto dal Decreto Legge 27 gennaio 2022, n. 4 (c.d. Decreto Sostegni-ter) che, a seguito degli importanti aumenti inflattivi che hanno ultimamente interessato diversi settori merceologici, ha previsto l'inserimento obbligatorio, nei documenti di gara iniziali, di una clausola di revisione dei prezzi [più precisamente, all'articolo 29 del Decreto Sostegni-ter, rubricato Disposizioni urgenti in materia di contratti pubblici, è previsto come, fino al 31 dicembre 2023, per i contratti di servizi e forniture, sia obbligatorio l'inserimento nei documenti di gara iniziali delle clausole di revisione dei prezzi previste dall'articolo 106, comma 1, lettera a), del D. Lgs. n. 50/2016, fermo restando quanto previsto dal secondo e dal terzo periodo del medesimo comma 1] si chiede conferma che il mancato inserimento esplicito di tale previsione, nei documenti di gara iniziali, sia un mero refuso e, per l'effetto, tale adeguamento vada inserito/debba considerarsi applicabile, come mandatorio per legge anche peraltro in virtù di quanto successivamente disciplinato all'art. 60 del D. Lgs. 36/2023.

Risposta n. 42

Si conferma che l'adeguamento dei prezzi di cui all'art. 29 del decreto-legge 27 gennaio 2022, n. 4 (c.d. Decreto Sostegni-ter) deve considerarsi applicabile e, dunque, inserito nella *lex specialis*.

Quesito n. 43

Si chiede espressa conferma che ai sensi di quanto disciplinato all'art. 8 dello Schema di Contratto sono espressamente esclusi dalla responsabilità dell'appaltatore i danni indiretti quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo (il lucro cessante e la perdita di profitto).

Risposta n. 43

Con riferimento a quanto indicato all'art. 8 dello Schema di Contratto si precisa che l'appaltatore sarà responsabile di danni che sono conseguenza immediata e diretta della condotta da intendersi, ai sensi della disciplina prevista dal Codice civile, comprensivi così della perdita subita come del mancato guadagno.

Quesito n. 44

Con riferimento al requisito di capacità economica e finanziaria di cui al punto 7.2 lettera b) del disciplinare di Gara riportato di seguito: Fatturato specifico minimo annuo nel settore di attività (servizi di evoluzione di sistemi informativi nel settore energetico e ambientale) negli ultimi 3 (tre) esercizi finanziari disponibili (2020-2022), per ciascun anno, non inferiore ad 500.000,00 (euro cinquecentomila/00) IVA esclusa, in merito alla documentazione di comprova del possesso del suddetto requisito, si chiede di confermare che, in alternativa

ai certificati rilasciati dall'amministrazione/ente contraente/committente privato, possa essere ritenuta valida anche la presentazione di copia conforme all'originale di contratti e fatture relativi ai servizi erogati.

Risposta n. 44

In relazione al requisito di capacità economica e finanziaria di cui al punto 7.2 lettera b) del Disciplinare di Gara, si conferma che può essere ritenuta valida anche la presentazione di copia conforme all'originale di contratti e fatture relativi ai servizi erogati.

Quesito n. 45

Con riferimento al requisito di capacità tecnica e professionale di cui al punto 7.3 lettera b) del Disciplinare di Gara riportato di seguito: Possesso di almeno 3 (tre) esperienze analoghe, nell'ultimo triennio, che comprendano ciascuna almeno le attività di evoluzione architettuale, sviluppo, manutenzione ed assistenza sistemistica dei sistemi informatici JEE, svolte presso soggetti pubblici e/o privati, senza risoluzione anticipata per fatto imputabile al concorrente, in merito alla documentazione di comprova del possesso del suddetto requisito, si chiede di confermare che, in alternativa ai certificati rilasciati dall'amministrazione/ente contraente/committente privato, possa essere ritenuta valida anche la presentazione di copia conforme all'originale di contratti e fatture relativi ai servizi erogati.

Risposta n. 45

In relazione al requisito di capacità tecnica e professionale di cui al punto 7.3 lettera b) del Disciplinare di Gara, si conferma che può essere ritenuta valida anche la presentazione di copia conforme all'originale di contratti e fatture relativi ai servizi erogati.