

Oggetto: Affidamento dei servizi di prenotazione e rilascio titoli di viaggio ed alberghieri, di pianificazione ed organizzazione viaggi ed assistenza accessoria per la Cassa per i Servizi Energetici e Ambientali – CSEA – CIG 9970503F59

La Cassa per i Servizi Energetici e Ambientali (CSEA) intende procedere alla selezione, previa Richiesta di Offerta (“RdO”) aperta, tramite lo strumento del Mercato elettronico MePA, sito www.acquistinretepa.it, di un Operatore economico (di seguito anche l’“Aggiudicatario”) per l’affidamento **dei servizi di prenotazione e rilascio titoli di viaggio ed alberghieri, di pianificazione ed organizzazione viaggi ed assistenza accessoria** ai sensi dell’art. 50, comma 1, lett. b) ed e), del D. Lgs. n. 36/2023 (di seguito anche “*Codice dei contratti pubblici*”).

Il **Responsabile Unico del progetto** è l’Avv. Cristina Terracciano.

1. OGGETTO

La CSEA è un ente pubblico economico, sottoposto alla vigilanza dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (“ARERA”) e del Ministero dell’Economia e delle Finanze (“MEF”), che opera nei settori dell’elettricità, del gas, dell’acqua e dei rifiuti.

La sua missione principale è la riscossione di alcune componenti tariffarie dagli operatori; tali componenti vengono raccolte nei conti di gestione dedicati e successivamente erogati a favore delle imprese secondo regole emanate dall’ARERA.

La CSEA ha un’unica sede, nel territorio di Roma capitale, e conta un organico massimale di 110 risorse.

Tra le attività istituzionali dell’Ente, ai sensi dell’art. 1 dello Statuto istitutivo della CSEA, l’Ente, a normativa vigente, *“svolge nei settori dell’energia elettrica, del gas, del sistema idrico ed ambientale: attività di accertamento, verificando la correttezza formale e di merito delle dichiarazioni trasmesse dagli operatori dei settori regolati ed esercitando i necessari poteri di controllo, anche tramite lo svolgimento di ispezioni”*.

Inoltre, ai sensi dell’articolo 4, comma 1 del richiamato dello Statuto, l’Ente è dotato di un Comitato di Gestione, composto dal Presidente e da due Componenti nominati, per un triennio, dall’ARERA, d’intesa con il Ministro dell’Economia e delle Finanze.

La CSEA, pertanto, ha necessità di garantire i servizi di prenotazione e rilascio dei titoli di viaggio (aerei, ferroviari, marittimi, autonoleggio), di prenotazioni alberghiere, di pianificazione ed organizzazione viaggi ed assistenza accessoria in favore del proprio personale dipendente, nonché di eventuali soggetti esterni, i cui costi sono comunque a

vario titolo a carico della CSEA, e dei componenti degli Organi Collegiali e di controllo, le cui necessità di spostamento devono essere garantite per il corretto funzionamento organizzativo dell'Ente.

Al riguardo, si precisa che le caratteristiche tecniche dei servizi in oggetto e le modalità di esecuzione delle stesse sono specificatamente descritte nell'Allegato *“Capitolato Speciale e Obblighi contrattuali - Affidamento dei servizi di prenotazione e rilascio titoli di viaggio ed alberghieri, di pianificazione ed organizzazione viaggi ed assistenza accessoria per la Cassa per i Servizi Energetici e Ambientali – CSEA”* (nel prosieguo, il "Capitolato"), che costituisce parte integrante della presente Richiesta di Offerta.

2. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Il criterio di aggiudicazione della presente procedura, avendo ad oggetto servizi con caratteristiche standardizzate e le cui condizioni sono definite dal mercato, è quello del **minor prezzo**, ai sensi dell'art. 108, comma 3, del D. Lgs. 36/2023.

Ai sensi dell'art. 108, comma 3, D. Lgs. 36/2023, l'appalto sarà aggiudicato all'operatore economico che avrà presentato il maggior ribasso percentuale medio, come meglio specificato al paragrafo 6.11 del presente documento.

La valutazione delle offerte, ai sensi dell'art. 93, comma 7, del D. Lgs. 36/2023, sarà effettuata da un seggio di gara, anche monocratico, composto da personale della CSEA, scelto secondo criteri di trasparenza e competenza, al quale si applicano le cause di incompatibilità di cui alle lettere b) e c) del comma 5 del citato articolo.

3. DURATA E VALORE DEL CONTRATTO

La durata stimata dell'affidamento è di **36 (trentasei) mesi** a decorrere dalla sottoscrizione del contratto e comunque fino all'esaurimento delle risorse economiche previste.

L'importo complessivo stimato della gara per il triennio è di **€ 120.000,00** (centoventimila/00) IVA esclusa.

L'importo della gara sopra espresso corrisponde, indicativamente, alla stima dell'ammontare totale dei titoli di viaggio, voucher alberghieri, noleggio veicoli e servizi accessori, rimborsati dalla CSEA nel triennio 2023 – 2025, comprensivi di commissioni e diritti di agenzia.

L'importo di gara costituirà l'importo massimo contrattuale; detto importo ha la funzione di indicare il limite massimo delle prestazioni ed ha carattere presuntivo, mentre il valore effettivo del contratto sarà determinato dalle prestazioni effettivamente richieste ed erogate.

Il suddetto importo, di carattere puramente presuntivo, non è, quindi, in alcun modo impegnativo o vincolante per la CSEA.

Le prestazioni del presente Appalto saranno certe e determinate solo con riferimento alle singole transazioni gestite e ai servizi accessori attivati, comprensivi di commissioni e diritti di agenzia. Le eventuali variazioni in diminuzione non potranno costituire per l'aggiudicatario motivo di rivalsa e/o di opposizione alcuna.

In nessun caso la CSEA è vincolata a garantire il livello di spesa indicati per la determinazione dell'importo stimato del contratto perché il ricorso al servizio da parte del personale dell'Ente è condizionato da fattori che ne impediscono la precisa definizione. Pertanto, il livello di spesa effettivo potrà subire variazioni in diminuzione rispetto alla suddetta stima in considerazione sia delle reali esigenze di trasferta, sia dell'effettiva disponibilità di bilancio o di spesa. Non è quindi previsto alcun indennizzo nel caso in cui la spesa per i servizi richiesti non raggiunga l'importo indicato, fermo restando l'importo massimo contrattuale per il triennio di euro 120.000,00.

Il prezzo offerto si intenderà fissato dai concorrenti in base a calcoli e valutazioni di loro propria ed assoluta convenienza, onnicomprensivo e pertanto fisso ed invariabile per tutta la durata del contratto ed indipendentemente da qualunque eventualità.

Valutate le caratteristiche e le modalità di esecuzione del servizio, ai sensi del D. Lgs. 81/2008, gli oneri della sicurezza sono da intendersi pari a zero.

I costi per la sicurezza da rischi da interferenza sono pari a zero.

4. REVISIONE DEI PREZZI

Qualora nel corso di esecuzione del contratto, al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva, si determinerà una variazione, in aumento o in diminuzione, del costo della fornitura superiore al cinque per cento, dell'importo complessivo, i prezzi saranno aggiornati, nella misura dell'ottanta per cento della variazione, in relazione alle prestazioni da eseguire.

Ai fini del calcolo della variazione dei prezzi la CSEA utilizzerà gli indici indicati all'articolo 60, comma 3, lettera b del Codice.

5. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Sono ammessi a partecipare alla presente procedura gli Operatori economici di cui all'art. 65 del Codice dei contratti pubblici, ai sensi e nel rispetto delle condizioni di cui agli artt. 67 e 68 del Codice medesimo.

Al fine di consentire di selezionare un operatore affidabile e dotato di capacità economica e finanziaria proporzionata al valore dell'affidamento, l'Operatore economico dovrà essere in possesso dei seguenti requisiti di partecipazione:

- I. Requisiti di ordine generale:** assenza, in capo all'Operatore economico, dei motivi di esclusione di cui all'art. 94 e ss. del Codice dei contratti pubblici;

- II. Requisito di ordine speciale – Idoneità professionale (art. 100, comma 1, lett. a) e comma 3 del Codice dei contratti pubblici):** iscrizione nel Registro della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura o nel registro delle commissioni provinciali per l’artigianato o presso i competenti ordini professionali per un’attività pertinente anche se non coincidente con l’oggetto dell’appalto;
- III. Requisito di ordine speciale – Capacità economica e finanziaria (art. 100, commi 1, lett. b) e comma 11 del Codice dei contratti pubblici):** aver realizzato negli ultimi tre esercizi finanziari disponibili un fatturato globale complessivo nel settore di attività oggetto del contratto, al netto dell’IVA, non inferiore a € 240.000,00;
- IV. Requisito di ordine speciale – Capacità economica e finanziaria (art. 100, commi 1, lett. c) e comma 11 del Codice dei contratti pubblici)**
- a) aver eseguito regolarmente negli ultimi tre anni almeno 3 (tre) servizi analoghi a quello oggetto del presente affidamento, in favore di soggetti pubblici e privati;
 - b) possesso della Licenza IATA per l’emissione della biglietteria aerea, in corso di validità;
 - c) possesso della Licenza Trenitalia e NTV per l’emissione della biglietteria ferroviaria, in corso di validità

La verifica del possesso dei suddetti requisiti di ordine generale e speciale avverrà, ai sensi dell’art. 99, comma 1, del Codice dei contratti pubblici, attraverso la consultazione del Fascicolo Virtuale Dell’operatore Economico – FVOE – di cui all’articolo 24.

In conformità alla Delibera ANAC n. 464/2022, in via transitoria, fino alla completa operatività del sistema, con riferimento all’acquisizione e alla verifica dei dati e dei documenti a comprova dei requisiti generali non disponibili nel FVOE, la CSEA provvederà secondo le modalità previste dall’articolo 40, comma 1, del decreto del Presidente della Repubblica n. 445 del 2000.

6. MODALITÀ E TERMINI DI PRESENTAZIONE DELL’OFFERTA

Le Offerte, firmate digitalmente dal legale rappresentante o da un suo procuratore, dovranno pervenire, in risposta alla RdO della CSEA, mediante la procedura prevista dalla piattaforma MePA, entro e non oltre il termine delle **ore 12.00 del 08/09/2023**, come specificato anche nel riepilogo della RdO a sistema (“data e ora termine ultimo di presentazione delle Offerte”) e comprendere:

I. DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA

La documentazione amministrativa dovrà contenere:

1. una procura generale o speciale del soggetto sottoscrittore i vari documenti e dichiarazioni, se diverso dal legale rappresentante;
2. dichiarazione resa ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000, redatta utilizzando il documento di gara unico europeo - DGUE (**Allegato 1**), attestante la sussistenza dei requisiti di ordine generale, di idoneità professionale, i cui riferimenti normativi al D.Lgs. 50/2016 sono stati sostituiti dai corrispondenti riferimenti di cui al D. Lgs. 36/2023, tenuto anche conto del Comunicato del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti – MIT del 30.06.2023, relativo alle Linee guida per la compilazione del modello di formulario di Documento di Gara unico Europeo (DGUE) approvato dal Regolamento di esecuzione (UE) 2016/7 della Commissione del 5 gennaio 2016;
3. elenco dei soggetti di cui all'art. 94, commi 3 e 4, del D. Lgs. n. 36/2023, cui si riferiscono le dichiarazioni relative alle cause di esclusione previste dai commi 1 e 2 del medesimo articolo 94 (**Allegato 2**);
4. documento attestante l'attribuzione del "PASSOE", rilasciato dal servizio FVOE - Fascicolo virtuale dell'Operatore Economico;
5. in caso di ricorso all'istituto dell'avvalimento, tutta la documentazione prevista dall'art. 104 del Codice dei contratti pubblici;
6. le ulteriori seguenti dichiarazioni utilizzando il modulo di cui all'n. **Allegato 3** nelle quali l'operatore economico attesti:
 - i. di aderire alla RdO e di aver preso conoscenza di tutte le circostanze generali e particolari che possono aver influito sull'Offerta;
 - ii. di accettare tutti i termini e le condizioni contrattuali indicate nella presente RdO e nel Capitolato che, in caso di aggiudicazione del servizio, costituiranno parte integrante e sostanziale del contratto di appalto che sarà stipulato sul MePA;
 - iii. di essere disponibile a dare inizio al servizio su richiesta di CSEA, dopo la notifica dell'affidamento, anche prima della stipula del contratto;
 - iv. di assumere a proprio carico tutti gli oneri assicurativi e previdenziali di legge comunque necessari per lo svolgimento del servizio;
 - v. che tutti i soggetti di cui all'art. 94, commi 3 e 4, del Codice dei contratti pubblici nonché eventuali referenti individuati in relazione alla

partecipazione alla presente procedura, hanno preso visione dell'Informativa *Privacy*, pubblicata nella sezione del sito web www.csea.it apposita.

II. OFFERTA ECONOMICA

L'“Offerta Economica”, formulata come da sistema, dovrà essere firmata digitalmente, caricata in piattaforma come da indicazioni del MePA e dovrà indicare il ribasso percentuale medio riferito all'intera durata contrattuale al netto di IVA, calcolato come di seguito indicato.

L'Offerente è tenuto, inoltre, ad indicare, utilizzando l'apposito Modello di Offerta economica di cui all'**Allegato 4**, che dovrà essere firmato digitalmente e caricato in piattaforma all'interno della sezione relativa alla documentazione economica:

- il prezzo unitario delle commissioni di agenzia (*o fee*), al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché il ribasso percentuale applicato rispetto alla singola *fee* posta a base d'asta per ogni singola tipologia di prestazione di seguito indicata:
 - a) Prenotazione/emissione/consegna biglietteria aerea nazionale (MAX € 10,00);
 - b) Prenotazione/emissione/consegna biglietteria ferroviaria nazionale (MAX € 5,00);
 - c) Prenotazione/emissione/consegna biglietteria marittima nazionale (MAX € 5,00);
 - d) Noleggio auto (MAX € 5,00);
 - e) Servizio di prenotazione alberghiera (MAX € 8,00);
 - f) Servizio di noleggio con conducente (MAX € 10,00).
- il ribasso percentuale medio ottenuto dal calcolo della media semplice dei ribassi percentuali (somma dei 6 ribassi offerti (lettere da a) a f) diviso 6).

In caso di discordanza tra l'offerta economica generata dal sistema MePA e quella allegata dall'operatore economico, utilizzando l'apposito Modello di cui all'allegato 4, si farà riferimento a quella più vantaggiosa per la CSEA.

Non sono ammesse offerte in aumento, ovvero superiori alla base d'asta per ciascuna commissione di agenzia. In caso di discordanza tra i prezzi espressi in cifre e quelli espressi in lettere farà fede il prezzo espresso in lettere.

Si precisa, altresì, che il valore offerto deve essere espresso con un numero massimo di 2 (due) decimali.

Non sono ammesse, a pena di esclusione, offerte parziali, indeterminate, condizionate o comunque contenenti limitazioni di validità o altri elementi in contrasto con le prescrizioni del presente disciplinare.

7. TERMINE PER LA VALIDITÀ DELL'OFFERTA

L'Offerta formulata ha natura di proposta contrattuale.

Il soggetto che risulti aggiudicatario rimane vincolato all'offerta formulata per un periodo non inferiore a 180 (centottanta) giorni dalla data di scadenza dei termini di presentazione dell'offerta medesima.

8. SVOLGIMENTO DELLA PROCEDURA E MODALITÀ DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE

La procedura si svolgerà mediante il sistema della piattaforma informatica MePA, tramite seduta telematica.

Nel caso in cui le offerte di due o più concorrenti contengano lo stesso prezzo si procederà mediante sorteggio che sarà effettuato a norma di legge.

In caso di offerta anormalmente bassa si procederà ai sensi dell'art. 54, commi 1 e 2 del Codice dei contratti pubblici, utilizzando il metodo A di cui all'Allegato II.2.

La CSEA, previa verifica della proposta di aggiudicazione, provvede all'aggiudicazione medesima, che diviene efficace dopo la verifica del possesso dei requisiti.

9. NORMATIVA DI RINVIO

Per tutto quanto non specificatamente disciplinato dalla presente RdO nonché dagli altri atti relativi alla presente procedura, si farà riferimento alle disposizioni di cui al Codice dei contratti pubblici nonché alle condizioni generali di fornitura previste dal MePA e reperibili sul relativo sito www.acquistinretepa.it.

10. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati raccolti saranno trattati dalla CSEA, in qualità di Titolare del trattamento, anche con strumenti informatici, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) nonché del D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i., esclusivamente nell'ambito della presente procedura nonché, per quanto concerne l'Aggiudicatario, ai fini del perfezionamento e dell'esecuzione del contratto, nei termini di cui all'Informativa Privacy, pubblicata nella sezione del sito web www.csea.it apposita.

Resta inteso che:

- la selezione avverrà sulla base delle informazioni contenute nei documenti dell'Offerta; la CSEA si riserva la facoltà di verificare tali informazioni, richiedendo la documentazione aggiuntiva ritenuta eventualmente necessaria;

- il mancato rispetto dei termini dell'Offerta, nonché delle modalità di presentazione della stessa, comporterà l'esclusione dalla procedura di selezione;
- il contratto si perfezionerà con l'Aggiudicatario mediante sistema MePA, dietro presentazione della garanzia definitiva. Le comunicazioni avverranno tramite la relativa funzionalità della piattaforma MePA;
- nessun compenso potrà essere riconosciuto in relazione ai costi sostenuti per la predisposizione delle offerte, per la fornitura di qualsiasi documentazione aggiuntiva eventualmente richiesta dalla CSEA e, in generale, per qualsiasi attività intrapresa prima della comunicazione dell'affidamento del servizio;
- la presente richiesta di offerta non vincola in alcun modo la CSEA, che si riserva il diritto di non procedere all'aggiudicazione del servizio, senza che ciò possa comportare pretese di sorta da parte dei soggetti che abbiano presentato l'Offerta;
- la CSEA si riserva di non procedere all'aggiudicazione della fornitura nel caso in cui sia stata presentata una sola offerta valida;
- saranno ammesse soltanto offerte economiche in ribasso, mentre saranno escluse offerte alla pari e in aumento;
- per tutto quanto non specificatamente disciplinato dalla presente RdO si farà riferimento alle disposizioni di cui al Codice dei contratti pubblici nonché alle condizioni generali di fornitura previste dal MePA e reperibili sul relativo sito, sopra indicato.

Eventuali informazioni e chiarimenti sugli atti della presente procedura potranno essere richiesti, entro e non oltre il termine del **01.09.2023, alle ore 12.00**, mediante il sistema delle comunicazioni disponibile sul MePA. Le risposte saranno fornite sempre mediante MePA entro il **05.09.2023**.

Il Responsabile Unico del Progetto
Avv. Cristina Terracciano
(firmato digitalmente)