

**AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI EVOLUZIONE DEL SISTEMA CONTABILE SAP DELLA CASSA PER I
SERVIZI ENERGETICI E AMBIENTALI – CSEA**

CIG 9995107F36

FAQ

Quesito n. 1

Con riferimento al Capitolato par. 4.1.3 si richiede di indicare la numerosità dei ticket per ciascuna area di intervento in riferimento al servizio da prendere in consegna.

Risposta n. 1

La numerosità dei ticket complessivamente è stimata in circa 100/150 richieste per anno solare. Le richieste non sono omogenee nella loro complessità e sono ripartite indicativamente secondo le percentuali seguenti. Per l'Area d'intervento n.1 di cui al paragrafo 4.1.2 del Capitolato, circa il 25% del totale annuo, per l'Area d'intervento n.2 di cui al paragrafo 4.1.2 del Capitolato, circa il 50% del totale annuo, per l'Area d'intervento n. 6 di cui al paragrafo 4.1.2 del Capitolato, circa il 25% del totale annuo. Le suddette percentuali e la numerosità dei ticket annui sono puramente indicative e non sono vincolanti ai fini del perfezionamento del servizio.

Quesito n. 2

Con riferimento al Capitolato par. 4.1.3 si richiede conferma che il supporto richiesto al fornitore sia di secondo livello.

Risposta n. 2

Il supporto richiesto al fornitore è un supporto generalizzato che potrà riguardare sia tematiche tecniche che contabili.

Quesito n. 3

Con riferimento al Capitolato par. 5 si richiede conferma che il servizio sarà erogato completamente da remoto.

Risposta n. 3

Il servizio dovrà essere svolto presso la sede della stazione appaltante, fermo restando la possibilità di svolgere alcune attività da remoto, previa autorizzazione della CSEA medesima.

Quesito n. 4

Con riferimento alla procedura in oggetto, in considerazione della complessità degli elementi sottoposti a valutazione e tenuto conto che il periodo concesso per la formulazione delle offerte si è sovrapposto con i periodi programmati di chiusura aziendale e rotazione delle ferie del personale anche per la maggior parte delle società di servizi, fornitori e terze parti, ci preme evidenziarVi che, al fine condurre sulla ns. proposta tecnica un'accurata attività d'integrazione, di raffronto e di approfondimento, si ritiene che il tempo residuo potrebbe risultare insufficiente per effettuare i necessari adeguamenti. Pertanto, in ragione delle motivazioni sopra esposte, anche nell'interesse della Stazione Appaltante, al fine di predisporre una proposta competitiva e pienamente rispondente alle vostre esigenze, si richiede cortesemente un differimento del termine di presentazione di almeno 7 giorni.

Risposta n. 4

Considerato il termine assegnato per la presentazione delle offerte e stante la necessità di garantire tempestivamente l'avvio del servizio oggetto della gara, non si ritengono sussistenti i presupposti per la concessione della richiesta proroga, tenuto conto, altresì, del bilanciamento tra i diversi interessi coinvolti.