



## **CAPITOLATO TECNICO D'APPALTO**

### **AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI SOMMINISTRAZIONE DI LAVORO A TEMPO DETERMINATO PRESSO LA CSEA**

**CIG A0346C5D7C**

**Responsabile Unico del Progetto: Avv. Cristina Terracciano**

## SOMMARIO

1.	PREMESSA .....	1
2.	PROFILO AZIENDALE.....	1
3.	FINALITÀ DELLA PROCEDURA E OGGETTO DEL SERVIZIO.....	2
4.	VALORE E DURATA DELL'APPALTO.....	3
5.	MODALITÀ DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO .....	4
6.	AVVIO DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO .....	6
7.	OBBLIGHI DELL'AGENZIA AGGIUDICATARIA .....	6
8.	PROFILI PROFESSIONALI DEI LAVORATORI SOMMINISTRATI.....	7
9.	STRUTTURA ORGANIZZATIVA .....	7
10.	VERIFICA DI CONFORMITA' DEL SERVIZIO E CONTROLLI SULLO SVOLGIMENTO DELLO STESSO.....	8
11.	NORME FINALI .....	8

## **1. PREMESSA**

Il presente Capitolato Tecnico d'Appalto (nel seguito, anche Capitolato) è parte integrante della documentazione di gara e definisce le caratteristiche e i requisiti per l'affidamento di servizi di somministrazione di lavoro a tempo determinato da prestare in favore della Cassa per i Servizi Energetici e Ambientali (nel seguito CSEA).

Le prescrizioni contenute nel presente Capitolato rappresentano gli impegni che l'Agenzia aggiudicataria (nel seguito Agenzia) dovrà adempiere, con rinvio al resto della documentazione di gara per ogni altra disposizione vincolante.

## **2. PROFILO AZIENDALE**

La CSEA è un ente pubblico economico, così denominato ai sensi dell'art. 1, comma 670, della L. 208/2015 (Legge di Stabilità 2016), che opera nei settori dell'elettricità, del gas e dell'acqua.

La sua missione principale è la riscossione di alcune componenti tariffarie dagli operatori; tali componenti vengono raccolte nei conti di gestione dedicati e successivamente erogati a favore delle imprese secondo regole emanate dall'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente (ARERA).

La CSEA è sottoposta alla vigilanza di ARERA e del Ministero dell'Economia e delle Finanze.

Il rapporto di lavoro del personale dipendente, ai sensi dell'art. 1, comma 4, dello Statuto, approvato con D.M. 1° giugno 2016, è disciplinato dalle norme di diritto privato e dalla contrattazione collettiva di settore del comparto dei lavoratori addetti al settore elettrico. Ai dirigenti CSEA si applica il Contratto collettivo nazionale dei dirigenti di aziende industriali.

Sono inoltre vigenti distinti contratti integrativi di secondo livello, che prevedono a livello di Ente la gestione economica e normativa di diversi specifici istituti.

L'art. 1, comma 670, della Legge di Stabilità 2016, ha originariamente stabilito la dotazione organica dell'Ente in misura non superiore a sessanta unità. Successivamente, il Regolamento di Organizzazione e funzionamento, approvato con D.M. 22 febbraio 2017, ha fissato la predetta dotazione organica in 60 unità oltre al Direttore generale. Con Decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze del 4 febbraio 2021, è stato sancito l'incremento dell'organico da 60 a 90 unità, di cui 5 risorse appartenenti al ruolo

dirigenziale, con contestuale modifica dell'art. 3, comma 1, del Regolamento di organizzazione e funzionamento della CSEA. In data 20 maggio 2022 è stato pubblicato in Gazzetta Ufficiale il testo dell'articolo 7, comma 6-bis del DL n. 21/2022, come convertito dalla legge 20 maggio 2022 n. 51, che ha disposto un nuovo incremento della Pianta Organica di CSEA di ulteriori 20 risorse di personale di cui 2 dirigenti.

Infine, un ultimo intervento di incremento dell'organico è da ricondurre alla Legge 27 novembre 2023, n. 169, Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 29 settembre 2023, n. 131, recante misure urgenti in materia di energia, interventi per sostenere il potere di acquisto e a tutela del risparmio, che all'art. 3, comma 15 ha aumentato l'organico della CSEA fino a 115 risorse, con complessive otto unità appartenenti alla carriera dirigenziale.

## **GLOSSARIO**

Nell'ambito del presente Capitolato si intende per:

- l'ENTE: la CSEA, salvo diversa specifica indicazione;
- la CASSA: la CSEA, salvo diversa specifica indicazione;
- l'AMMINISTRAZIONE: la CSEA, salvo diversa specifica indicazione;
- Il COMMITTENTE: la CSEA, salvo diversa specifica indicazione;
- Il FORNITORE/ APPALTATORE: il soggetto aggiudicatario della presente procedura di affidamento;
- L'AGENZIA: il soggetto aggiudicatario della presente procedura di affidamento;
- CCNL: contratto collettivo nazionale di lavoro per i lavoratori addetti al settore elettrico.

## **3. FINALITÀ DELLA PROCEDURA E OGGETTO DEL SERVIZIO**

Il presente Capitolato Tecnico ha lo scopo di definire i requisiti relativi alla fornitura del servizio in oggetto, in quantità, qualità e livelli di servizio adeguati alla gestione del complesso di attività in relazione alla somministrazione di lavoro a tempo determinato presso la CSEA per una durata di 36 mesi.

La procedura aperta di cui al presente Capitolato ha, dunque, per oggetto l'individuazione di un'Agenzia per il lavoro, cui affidare il servizio di somministrazione di lavoro a tempo determinato, per le mansioni connesse alle figure professionali di cui al vigente CCNL Elettrici, in relazione alle esigenze della CSEA, secondo le modalità e i termini di seguito indicati, nei limiti e per i casi previsti dalla normativa in essere e dalla vigente contrattazione collettiva nazionale applicabile agli addetti al settore elettrico.

Il servizio di somministrazione di lavoro a tempo determinato è teso a soddisfare l'esistenza di temporanee esigenze tecnico organizzative della CSEA.

Ai dipendenti somministrati l'Agenzia applicherà il vigente CCNL per i lavoratori addetti al settore elettrico.

**Il servizio in oggetto comprende l'attività di ricerca, selezione, formazione, fornitura, gestione e sostituzione del personale somministrato, nonché il governo di tutte le attività correlate alla gestione del servizio, tra cui l'assistenza e la consulenza di carattere legale giuslavoristico, tributario, contributivo ed amministrativo, per tutto quanto attinente alla fornitura di risorse in somministrazione.**

Il servizio di somministrazione di lavoro a tempo determinato dovrà essere svolto nel rispetto della normativa vigente.

La fornitura richiesta dovrà essere effettuata nel rispetto delle condizioni riportate nel presente Capitolato. L'offerta è vincolante per l'offerente fin dal momento della sua presentazione; non saranno ammesse offerte condizionate.

I lavoratori da somministrare saranno individuati con singoli contratti di somministrazione, sulla base delle esigenze che si manifesteranno durante il periodo contrattuale.

La CSEA non è in alcun modo vincolata a garantire l'avvio di un numero minimo di rapporti di lavoro.

I lavoratori in somministrazione non sono computabili nella dotazione organica della CSEA ai fini dell'applicazione della normativa di legge corrispondente o delle norme dei contratti collettivi, con la sola eccezione delle disposizioni relative alla sicurezza sui luoghi di lavoro, di cui al D. Lgs. n. 81/2008 e s.m.i.

#### **4. VALORE E DURATA DELL'APPALTO**

Il valore stimato per lo svolgimento del servizio è pari ad euro **1.350.000,00**, (unmilionetrecentocinquantamila/00) oltre IVA, che costituirà l'importo massimo contrattuale e, pertanto, il limite massimo di spesa.

Il valore effettivo del contratto sarà determinato, in ogni caso, dalle prestazioni effettivamente richieste ed erogate sulla scorta dell'effettivo fabbisogno del personale nel corso dell'esecuzione del contratto.

**Il suddetto importo ha, quindi, la funzione di indicare il limite massimo delle prestazioni erogabili, non è in alcun modo impegnativo o vincolante per la CSEA. Le**

**prestazioni del presente Appalto saranno certe e determinate solo al momento della stipula dei singoli contratti di somministrazione.**

L'aggiudicazione avrà durata di mesi 36 (trentasei) dalla data di stipula del contratto, fatte salve le ipotesi di risoluzione anticipata o di recesso nei casi previsti dallo Schema di contratto allegato, dalla legge o dal Codice civile. Il contratto si estingue alla scadenza, senza alcun obbligo di preventiva comunicazione.

Durante la vigenza dei 36 mesi sopra citati, la CSEA potrà stipulare specifici contratti con l'Agenzia risultata aggiudicataria dell'Appalto.

Per i contratti attivati durante questo periodo, l'Agenzia aggiudicataria si impegna a mantenere invariate le tariffe orarie offerte in sede di gara, fatte salve eventuali variazioni contrattuali; l'appalto si intenderà comunque risolto di diritto al raggiungimento del limite massimo di spesa previsto in euro 1.350.000,00, oltre IVA.

Le singole somministrazioni di lavoro a tempo determinato potranno essere richieste entro il termine ultimo di durata del contratto. Resta fermo che, in ogni caso, a prescindere dalla data di perfezionamento del singolo contratto di somministrazione, dalla data di scadenza del presente Appalto ogni singolo rapporto lavorativo di somministrazione, qualora ancora in essere, sarà valido fino alla naturale scadenza dello stesso.

Il periodo d'impiego della singola risorsa somministrata potrà variare in funzione delle esigenze specifiche della CSEA che hanno determinato l'attivazione del singolo contratto.

## **5. MODALITÀ DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO**

Il servizio richiesto dovrà essere svolto con la massima cura e diligenza, in conformità alle prescrizioni del presente Capitolato e nel rispetto delle modalità, di seguito indicate.

Ciascuna richiesta di risorsa in somministrazione, anticipabile a mezzo *e-mail*, sarà corredata con: la mansione, la descrizione del profilo professionale ed indicazione del grado di conoscenze e competenze richiesto dall'attività cui sarà adibito il lavoratore, il livello d'inquadramento ed il CCNL di riferimento, la sede e l'orario di lavoro, la durata della somministrazione, eventuali causali, l'indicazione della presenza di eventuali rischi per l'integrità e la salute del lavoratore e delle misure di prevenzione adottate.

L'Agenzia si impegna a dare riscontro a tale richiesta entro 5 giorni lavorativi o in quello minore eventualmente indicato in sede di offerta, fino ad un minimo di 24 ore solari. La scelta del personale da proporre dovrà avvenire mediante procedura che assicuri il massimo rispetto di oggettività e di trasparenza e dovrà, inoltre, corrispondere al profilo professionale richiesto dalla CSEA prima dell'avvio della selezione. La scelta del personale è in ogni caso successiva a validazione ed approvazione da parte della CSEA.

L’Agenzia si obbliga, inoltre, a sottoporre alla preventiva valutazione e gradimento della CSEA sia i nominativi del personale che effettuerà le selezioni dei candidati sia le risorse che saranno selezionate, ciò al fine dell’eventuale sostituzione delle persone che dovessero dimostrarsi, ad insindacabile giudizio della CSEA, non idonee allo svolgimento dei compiti assegnati. L’Agenzia si obbliga, altresì, a fornire alla CSEA aggiornamenti costanti a cadenza settimanale rispetto alle attività poste in essere a seguito di richiesta di somministrazione e/o di sostituzione. L’Agenzia, infine, si obbliga a predisporre reportistica a consuntivo delle attività svolte a seguito di richiesta di somministrazione e/o di sostituzione, dando evidenza di aspetti quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il numero dei contatti attivati, i canali di reclutamento e le modalità di verifica dell’idoneità del profilo.

I lavoratori somministrati saranno adibiti alle mansioni ed ai profili professionali previsti per i dipendenti del settore in conformità a quanto previsto dal vigente CCNL dei lavoratori addetti al settore elettrico ed eventuali contratti integrativi. Il trattamento economico sarà corrispondente a quello previsto dal suddetto CCNL e sarà aggiornato in occasione dei rinnovi contrattuali collettivi nazionali.

I lavoratori in somministrazione sono sottoposti ad un periodo di prova, che decorrerà a partire dalla data di effettivo inizio della prestazione lavorativa della risorsa presso la CSEA, in conformità a quanto previsto dal vigente CCNL per i lavoratori in Somministrazione delle Agenzie per il Lavoro. In caso di mancato superamento del periodo di prova, l’Agenzia dovrà provvedere a sostituire il lavoratore somministrato.

L’Agenzia pagherà direttamente ai lavoratori somministrati quanto dovuto a titolo di trattamento economico, entro e non oltre il giorno 15 del mese successivo alla prestazione, e verserà i relativi contributi previdenziali e assistenziali previsti per legge.

L’Agenzia provvederà all’iscrizione del personale dipendente presso l’INAIL contro gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali.

L’orario di lavoro di ogni singolo lavoratore in somministrazione richiesto sarà suddiviso sulla base dell’orario di servizio vigente presso la CSEA, fatte salve esigenze diverse da manifestarsi per iscritto con la comunicazione di cui al precedente punto.

L’Agenzia dovrà consegnare al lavoratore in somministrazione, all’atto della stipula del contratto, a fronte di una richiesta specifica della CSEA, ogni documento interno che questa ritenga necessario.

Ai sensi dell’art. 35, comma 4 D. Lgs 81/2015 e s.m.i., l’Agenzia dovrà informare e formare i lavoratori somministrati, per le attività per le quali verranno impiegati in CSEA, sui rischi generali per la sicurezza e la salute connessi alla mansione (video terminalista), in conformità al D. Lgs. 81/2008 e successive modificazioni ed integrazioni.

Il lavoratore in somministrazione ha diritto a prestare l'opera lavorativa per l'intero periodo di assegnazione, salvo il mancato superamento del periodo di prova o della sopravvenienza di una giusta causa di recesso o sostituzione.

La CSEA segnalerà all'Agenzia ogni situazione che giustifichi l'adozione di provvedimenti disciplinari nei confronti del lavoratore somministrato.

La Committente si riserva di modificare le modalità di esecuzione, di introdurre di nuove, di definire/modificare gli attuali standard durante l'intero periodo della fornitura, dandone adeguato preavviso al Fornitore, per sopravvenute esigenze non prevedibili al momento della stipula del contratto.

La CSEA si riserva, infine, la facoltà di chiedere la sostituzione di personale ritenuto non idoneo allo svolgimento del servizio.

## **6. AVVIO DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO**

L'Agenzia è tenuta a seguire le istruzioni e le direttive fornite dalla CSEA per l'avvio dell'esecuzione del contratto. Qualora l'Agenzia non adempia, la CSEA ha facoltà di procedere alla risoluzione del contratto.

## **7. OBBLIGHI DELL'AGENZIA AGGIUDICATARIA**

All'atto dell'aggiudicazione, l'Agenzia dovrà garantire qualsiasi intervento richiesto nel termine di preavviso di 5 giorni lavorativi o in quello minore eventualmente indicato in sede di offerta, fino ad un minimo di 24 ore solari.

Per ogni posizione in somministrazione ricercata, l'Agenzia dovrà fornire, entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta inoltrata dalla CSEA, una prima lista dei candidati selezionati, corredata dal Curriculum Vitae corrispondente, salvo differimento concordato con lo stesso Ente. Qualora la CSEA esprima parere negativo sulla prima lista presentata, le successive proposte dovranno mantenere una scadenza successiva con frequenza di 5 giorni lavorativi.

L'Agenzia si impegna inoltre a fornire, dietro richiesta della CSEA, copia delle buste paga dei lavoratori somministrati al fine di accertare la regolarità dell'inquadramento, della retribuzione e della contribuzione versata. È fatto obbligo all'Agenzia la costante verifica della correttezza degli aspetti sopra menzionati, così come la tempestiva comunicazione all'Ente qualora venissero rilevati qualsivoglia errori e la conseguente puntuale revisione degli stessi, con riferimento alla gestione delle risorse in somministrazione o alla fatturazione delle stesse.

L’Agenzia garantisce di assicurare la continuità del servizio di somministrazione per tutta la durata del contratto.

## **8. PROFILI PROFESSIONALI DEI LAVORATORI SOMMINISTRATI**

Data l’oggettiva impossibilità di predeterminare l’entità del servizio in termini di numero e tipologia dei profili professionali da fornire, nonché la durata di ciascuna missione, tale strumento contrattuale è volto a consentire l’utilizzo temporaneo di personale appartenente a ruoli e qualifiche professionali differenti, così come previsto dalla normativa vigente in materia.

Potranno, dunque, essere oggetto di richiesta di somministrazione in relazione alla presente procedura di gara, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le figure professionali inquadrate in categoria A o B del CCNL elettrici.

In ogni caso, data l’indeterminatezza delle esigenze, il presente appalto non obbliga la CSEA ad usufruire del servizio, al quale avrà facoltà di ricorrere in base ad una valutazione unilaterale della situazione occasionale.

Per la determinazione del tetto massimo dei lavoratori utilizzabili, si farà riferimento a quanto stabilito dal CCNL elettrici, vigente al momento dell’utilizzo.

Le mansioni, a cui le risorse saranno specificatamente adibite, e i requisiti specifici saranno puntualizzati, in linea con le disposizioni normative vigenti in materia, nei singoli contratti di somministrazione.

## **9. STRUTTURA ORGANIZZATIVA**

L’Agenzia è tenuta a predisporre un’adeguata organizzazione che garantisca il corretto svolgimento delle attività e del servizio nel rispetto delle specifiche e dei tempi richiesti dalla CSEA oltre che l’eventuale proposta migliorativa offerta in sede di gara.

Gli incaricati dall’Agenzia, che cureranno tutti i rapporti con l’Ente, dovranno essere preventivamente individuati e dovranno essere in possesso di idonea e comprovata professionalità allo svolgimento del servizio stesso; essi saranno tenuti ad osservare tutte le cautele necessarie per la riservatezza delle informazioni trattate.

L’Agenzia dovrà assicurare l’assistenza di un proprio referente, con comprovata esperienza professionale allo svolgimento del ruolo di riferimento, al fine di garantire il necessario coordinamento e raccordo tra le esigenze organizzative/operative della CSEA e la gestione dei singoli lavoratori in somministrazione. L’Agenzia si impegna, altresì, a

garantire una struttura di supporto reperibile tutti i giorni feriali durante l'orario d'ufficio e comunque per almeno 7 (sette) ore al giorno.

Il servizio in oggetto è svolto dall'Agenzia a rischio di impresa, quindi con propri mezzi e persone, in regola con la normativa vigente in materia.

Tutti gli obblighi e gli oneri assicurativi, assistenziali previdenziali ed antinfortunistici relativi a tali soggetti incaricati sono a totale carico dell'Agenzia, che ne è la sola responsabile.

## **10. VERIFICA DI CONFORMITÀ DEL SERVIZIO E CONTROLLI SULLO SVOLGIMENTO DELLO STESSO**

La CSEA si riserva la facoltà di effettuare in corso di esecuzione del contratto i controlli che riterrà opportuni per accertare la correttezza dell'operato dell'Agenzia.

La CSEA accerterà che il servizio sia stata eseguito a regola d'arte sotto il profilo tecnico e funzionale, nel rispetto delle prescrizioni contrattuali e della normativa di settore, in quanto applicabile, attestandone la conformità.

La CSEA si riserva di effettuare verifiche circa la perfetta osservanza da parte dell'Agenzia di tutte le prescrizioni contenute nel presente Capitolato, nonché nel successivo contatto.

Le risultanze dei controlli e delle verifiche non liberano l'Agenzia aggiudicataria dagli obblighi e dalle responsabilità inerenti al Contratto.

## **11. NORME FINALI**

Per tutto quanto non espressamente indicato nel presente Capitolato, si fa riferimento allo Schema di contratto allegato e alle norme di legge in vigore in quanto applicabili.

**Il Responsabile Unico del Progetto**

Avv. Cristina Terracciano