

AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI N° 170 LICENZE MICROSOFT 365 BUSINESS PREMIUM INCLUSIVE DI INTUNE E DEFENDER E 7 LICENZE COPILOT PER LA CASSA PER I SERVIZI ENERGETICI E AMBIENTALI - CSEA - CIG B86825E52A

FAQ

Quesito n. 1

Da un lato, il Capitolato Speciale, nella parte relativa all'oggetto e alla descrizione tecnica dell'appalto (par. 1), con riferimento alle *"Limitazioni del Partner"* stabilisce che: *"Il partner avrà le deleghe minime e adeguate a svolgere il suo ruolo di Cloud Solution Provider (CSP), bene definito, per la fornitura delle sottoscrizioni sul tenant di CSEA."* Quindi, sulla base del Capitolato Speciale, si può ritenere che sia sufficiente la qualifica di Cloud Solution Provider (CSP), senza che siano richieste ulteriori certificazioni al Partner Microsoft per partecipare alla gara.

Dall'altro lato, la RDO stabilisce che *"l'Operatore economico dovrà essere in possesso dei seguenti requisiti di partecipazione: (...)"*

III Requisito di ordine speciale - Capacità tecniche e professionali (art. 100, commi 1, lett. c), e comma 11, del Codice dei contratti pubblici):

a) essere un partner Microsoft accreditato come CSP Tier1;

b) essere Microsoft Solutions Partner con almeno una designazione attiva tra le seguenti aree: • Modern Work; • Security; • Business Applications".

Tuttavia, il requisito speciale imposto dalla RDO consente la partecipazione alla gara soltanto a pochi operatori, perché impone ai concorrenti il possesso della certificazione Partner Microsoft CSP Tier-1 (tipica dei grandi distributori), nonché delle ulteriori certificazioni Modern Work, Security e Business Application, che sono manifestamente irragionevoli e sproporzionate rispetto all'oggetto dell'affidamento, ossia la fornitura di licenze Software 365 Business Premium e licenze Copilot, che invece ben potrebbero essere commercializzate da tutti i Partner Microsoft CSP (sia Tier-1 che Tier-2).

La clausola della RDO, infatti, esclude in modo del tutto irragionevole dalla procedura tutti i Partner Microsoft Tier-2 (migliaia di operatori Partner Microsoft da molti anni e, quindi, con maggiore esperienza), i quali invece ben potrebbero eseguire la fornitura delle licenze Microsoft, come avviene generalmente nell'ambito di migliaia di procedure analoghe indette da altre pubbliche amministrazioni.

In aggiunta, la fornitura riguarda licenze che si possono definire "standard", per cui non esiste in concreto l'esigenza di richiedere il possesso di specifiche certificazioni, se non la qualifica di Partner CSP Microsoft.

Si chiede, pertanto, conferma che alla gara possano partecipare tutti i Partner CSP Microsoft, senza che sia necessario il possesso della qualifica CSP Tier-1 e di ulteriori requisiti di ordine speciale e certificazioni, che sarebbero escludenti in modo ingiustificato e irragionevole.

Al riguardo, si segnala che bandi analoghi che imponevano requisiti speciali per la fornitura di licenze Microsoft (qualifica CSP Tier-1 e ulteriori certificazioni sopra richiamate) sono stati impugnati davanti al

Giudice Amministrativo e, a seguito del ricorso, sono stati annullati in via di autotutela dalla stazione appaltante (TAR Piemonte, Sez. I, 15/05/2025, n. 817).

Pertanto, qualora fossero necessari i requisiti suddetti, illegittimi ed escludenti, si chiede alla Stazione Appaltante di intervenire per modificare, in via di autotutela, le clausole della RDO che impediscono la partecipazione alla gara da parte di tutti i Partner CSP Microsoft.

Impregiudicati ogni diritto e azione della scrivente società.

Risposta n. 1

Si confermano i requisiti di capacità tecnica e professionale indicati al Paragrafo 4.III della Rdo, in quanto gli stessi risultano pertinenti, congrui e proporzionati rispetto all'oggetto dell'appalto ed alle esigenze tecniche funzionali ed operative dell'Ente.

Quesito n. 2

Si richiedono i seguenti due chiarimenti:

- 1) si chiede di specificare se è richiesta una fatturazione unica triennale anticipata, o se richiedete tra fatture annuali anticipate
- 2) si chiede se è possibile costituire cauzione definitiva mediante bonifico bancario e in che percentuale

Risposta n. 2

Si conferma che a seguito della fornitura delle Licenze e quindi della relativa installazione, l'affidatario dovrà emettere fattura unica anticipata per l'intero triennio.

Si conferma che la cauzione definitiva potrà essere costituita anche mediante accredito con bonifico sul conto corrente iban IT51G0306905020100000106062. La somma garantita dalla cauzione andrà calcolata in conformità a quanto disposto dall'art. 117, comma 1 e 2, del Codice dei contratti pubblici.

Quesito n. 3

Stiamo riscontrando una problematica nel generare eDGUE response sul MePa e appare un messaggio che segnala che l'ente non l'ha richiesto e non è possibile cliccare sul bottone. Come possiamo gestirlo?

Risposta n. 3

Con riferimento alla problematica segnalata nel generare l'eDGUE response, si segnala che è necessario prima scaricare il DGUE_request dalla documentazione di gara, successivamente caricarlo sul sito <https://www.acquistinretepa.it/espd-dgue/>, editarlo, salvarlo come DGUE response ed infine allegarlo nella documentazione amministrativa della gara.

In ogni caso, per ricevere assistenza sul Portale MePA è necessario contattare il servizio messo a disposizione per le imprese al numero 800062060.

Quesito n. 4

Nella vostra RDO si segnala la necessità di ricevere un'offerta per la fornitura di n° 170 licenze Microsoft 365 Business Premium inclusive di InTune e Defender e 7 licenze Copilot per un periodo di **36 mesi**; tuttavia, quando richiediamo il preventivo al vendor, ci segnala che possono inviarci la quotazione per un periodo massimo di 12 mesi. Come possiamo procedere? Possiamo inviare la nostra offerta per un anno?

Inoltre, quando cerchiamo di procedere per il DGUE, è tutto bloccato e il sistema ci segnala che l'ente non lo richiede (vedasi allegati), mentre invece vedo che il DGUE è imprescindibile per poter inviare l'offerta. Come possiamo procedere?

Risposta n. 4

La fornitura delle licenze offerte alla CSEA dovrà avere una durata di 36 mesi. Al fornitore rimane comunque la possibilità di presentare l'offerta per un'unica licenza triennale o il rinnovo di licenze annuali ogni 12 (dodici) mesi, fermo restando che la proposta economica, formulata in sede di gara, rimarrà indenne da eventuali adeguamenti al listino del produttore che dovessero intervenire ad ogni rinnovo annuale.

Con riferimento alle problematiche relative all' e DGUE vedasi risposta al quesito n. 3.

Quesito n. 5

Nella RdO (pagina 4) è riportato che "Il fornitore ha comunque la possibilità di presentare l'offerta per una unica licenza triennale o il rinnovo di licenze annuali ogni 12 (dodici) mesi". Tuttavia, da quanto ci risulta, le licenze Microsoft 365 Business Premium sono disponibili esclusivamente in modalità annuale. Si chiede pertanto di chiarire a cosa si riferisca la possibilità di presentare un'offerta per una "licenza triennale"

Si richiede gentilmente un chiarimento in merito alla composizione funzionale delle licenze Microsoft 365 Business Premium richieste. Nel Capitolato speciale si fa riferimento a licenze "inclusive di Intune e Defender", ma non viene esplicitamente menzionato Microsoft Teams. Si chiede di confermare se le licenze Microsoft 365 Business Premium oggetto della fornitura debbano intendersi comprensive anche di Microsoft Teams. Nel caso di risposta affermativa, per poter formulare un'offerta coerente con le esigenze di CSEA, si chiede cortesemente di sapere se CSEA è già in possesso di licenze analoghe, quando sono state acquistate e con quale modalità

Risposta n. 5

Con riferimento a quanto richiesto nel primo capoverso vedasi risposta al quesito n. 4.

Con riferimento al quesito relativo al secondo capoverso, si faccia riferimento al codice SKU riportato nel Capitolato Speciale, paragrafo 1.

Quesito n. 6

Abbiamo richiesto la quote a Microsoft per le licenze, ma ci danno il prezzo solamente per 1 anno (12 mesi) e non per 36 come richiedete.

Si tratta di un errore?

È possibile presentare l'offerta solo per un anno dato che il vendor non permette periodi più lunghi?

Risposta n. 6

Con riferimento a quanto richiesto vedasi risposta al quesito n. 4.

Quesito n. 7

Abbiamo ricevuto una notifica dal sistema con oggetto “Pubblicazione comunicato”, ma al momento non risulta alcuna comunicazione visibile né nella sezione dedicata ai chiarimenti né tra le comunicazioni ufficiali. Potreste gentilmente confermare se è stata effettivamente pubblicata una comunicazione e, in tal caso, indicarci dove è possibile consultarla?

Risposta n. 7

Si conferma che è stato pubblicato un comunicato dal seguente contenuto: *“Si informa che a seguito dell'attività di manutenzione straordinaria intervenuta sul Portale MePA nella giornata di ieri, si stanno riscontrando problematiche tecniche nella visualizzazione delle richieste di chiarimento trasmesse.*

Si invitano, pertanto, gli operatori economici ad inviare le richieste di chiarimento relative alla RDO n. 5660283 (anche quelle già trasmesse sul Portale) all'indirizzo pec: acquisti@pec.csea.it”

Quesito n. 8

In riferimento alla Vs. Richiesta di Offerta relativa alla fornitura di **170 licenze Microsoft 365 Business Premium e 7 licenze Copilot**, desideriamo sottoporre alla Vostra attenzione una possibile alternativa.

Saremmo infatti in grado di fornire **170 licenze a vita della versione più recente di Microsoft Office (Office 2024)**, in sostituzione delle 170 licenze Microsoft 365 richieste.

Questa soluzione presenta due vantaggi significativi:

- **Licenze perpetue** (a vita), e non soggette a rinnovo annuale.
- **Costo notevolmente inferiore**, pari a circa **1/10 del prezzo complessivo** che sarebbe sostenuto per le licenze Microsoft 365 annuali.

Riteniamo che tale proposta possa garantire un importante risparmio economico, mantenendo al contempo la piena disponibilità degli strumenti Office più aggiornati.

Risposta n. 8

Si confermano le necessità dell'ente riportate nel Capitolato Speciale, di cui agli SKU indicati.