

Oggetto: Richiesta di offerta aperta tramite MePA, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. e) del D. Lgs. 36/2023, per l'affidamento dei servizi assicurativi della Cassa per i Servizi Energetici e Ambientali - CSEA, suddivisa nei seguenti Lotti:

Lotto I – Incendio e rischi accessori: CIG: B907FEB3EE

Lotto II – RC Patrimoniale: CIG: B907FEC4C1

Lotto III – RCT/O: CIG: B907FED594

Lotto IV - CIG: B907FEE667

FAQ

Domanda n. 1

Siamo a richiedere la statistica sinistri analitica per i lotti in gara, almeno 5 anni di osservazione e preferibilmente in formato excel.

Risposta n. 1

Il report statistiche sinistri relativo all'ultimo triennio è stato integrato tra la documentazione di gara ed è visibile sul Portale MePA nella sezione "Documentazione da Consultare", nonché nella pagina di "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale della CSEA, relativa alla gara in oggetto, raggiungibile al seguente link: <https://www.csea.it/bando/riciesta-di-offerta-aperta-tramite-mepa-ai-sensi-dellart-50-comma-1-lett-e-del-d-lgs-36-2023-per-laffidamento-dei-servizi-assicurativi-della-cassa-per-i-servizi-energetici-e-ambie/>

Domanda n. 2

Considerato il rischio ad approvazione direzionale, preghiamo voler posticipare la scadenza almeno al giorno 5/12/25 per garantire la partecipazione a tutti gli operatori economici.

Risposta n. 2

Considerato il termine assegnato per la presentazione delle offerte e stante la necessità di garantire il rinnovo dei contratti assicurativi dell'Ente, in scadenza al 31/12/2025, non si ritengono sussistenti i presupposti per la concessione della richiesta proroga, tenuto conto, altresì, del bilanciamento tra i diversi interessi coinvolti.

Domanda n. 3

Si chiede:

1. situazione sinistri degli ultimi 5 anni, possibilmente in formato excel, per ciascun lotto di gara.

2. con particolare riferimento al lotto RCT chiediamo:

---PREGRESSI ASSICURATIVI---

- Precedente assicuratore
- Premio annuo lordo in corso
- Importo della franchigia in corso
- Modalità gestione franchigia (tradizionale, SIR) in corso

---INFORMAZIONI SUI SINISTRI---

- Elenco dei sinistri relativo agli ultimi cinque anni al lordo di eventuali franchigie e/o scoperti
- Nel caso di gestione sinistro in SIR abbiamo necessità di conoscere per ogni annualità:
 - o Importo della franchigia in SIR
 - o Elenco analitico dei sinistri liquidati e riservati gestiti dall'Ente con descrizione evento, stato ed importo e numero dei sinistri senza seguito
 - o Elenco analitico dei sinistri liquidati e riservati gestiti dalla Compagnia con descrizione evento, stato ed importo al lordo di eventuali franchigie e/o scoperti e numero dei sinistri senza seguito

---INFORMAZIONI GENERALI---

- Broker e provvigioni
- L'Ente è proprietario di strutture residenziali e sanitarie per anziani?
- L'Ente gestisce strutture residenziali e sanitarie per anziani?
- Si chiede conferma che la copertura assicurativa non è riferita ad attività di tipo sanitario
- In caso di aggiudicazione del rischio si richiede la possibilità di inserire la seguente clausola: - In caso di proprietà o gestione da parte dell'Ente (sia diretta che indiretta) di strutture residenziali e sanitarie per anziani, sono esclusi i danni derivanti da pandemia o epidemia (compreso Covid 19), sia RCT che RCO, riconducibili a dette strutture.
- In caso di aggiudicazione del rischio si richiede la possibilità di sostituire, laddove prevista, o di inserire le seguenti clausole:

SANCTION CLAUSE

La Società dichiara e il Contraente prende atto che la Società non è obbligata a fornire una copertura assicurativa né tenuta a liquidare un sinistro o ad erogare qualsivoglia prestazione o beneficio in applicazione di questo contratto se il fatto di fornire la copertura assicurativa, la liquidazione del sinistro o l'erogazione della prestazione o del beneficio espone Generali Italia a qualsivoglia sanzione, divieto o restrizione derivante da risoluzioni delle Nazioni Unite, oppure a sanzioni finanziarie o commerciali, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America o dell'Italia. La presente disposizione abroga e sostituisce ogni norma difforme contenuta nelle -Condizioni di Assicurazione-.

ESCLUSIONE TERRITORIALE

Con riferimento alle garanzie di responsabilità civile, le stesse non comprendono il rischio e quindi la Società non è tenuta a indennizzare l'Assicurato da alcuna responsabilità:

- in relazione a sentenze, lodi, pagamenti, spese legali o transazioni emesse, effettuate o sostenute in caso di azioni legali promosse in un tribunale all'interno di paesi che operano secondo le leggi di uno o più dei Paesi/ Territori elencati in calce, o a qualsiasi ordine emesso in qualsiasi parte del mondo per l'esecuzione di tali sentenze, lodi, pagamenti, spese legali o transazioni, in tutto o in parte;
- sostenuta dal governo di uno o più dei Paesi/Territori elencati in calce o derivante da attività che coinvolgono o avvantaggiano il governo dei predetti Paesi o Territori, o laddove il pagamento di tale indennizzo da parte dell'Assicuratore avvantaggi il governo di uno o più dei predetti Paesi o Territori;
- in relazione a qualsiasi transazione concordata o sostenuta al di fuori di un tribunale, prima di qualsiasi azione legale, da, o a beneficio di, persone o entità residenti o aventi sede in uno o più dei Paesi/Territori elencati in calce; le entità includono qualsiasi società madre, holding diretta o indiretta

posseduta o controllata dal governo di uno o più dei predetti Paesi o Territori, persone o entità residenti o aventi sede in uno o più dei predetti Paesi o Territori.

La presente pattuizione prevale su qualsiasi clausola non compatibile con la stessa eventualmente prevista nelle Condizioni di Assicurazione.

Paesi / Territori non compresi nell'oggetto del rischio assicurato ai sensi della presente clausola: CUBA, RUSSIA, VENEZUELA, IRAN, SIRIA, LIBIA, COREA DEL NORD, BIELORUSSIA, AFGHANISTAN, MYANMAR, CRIMEA, REGIONE POPOLARE DI DONECK, REGIONE POPOLARE DI LUGANSK, REGIONE POPOLARE DI KHERSON, REGIONE POPOLARE DI ZAPORIZHZHIA.

ESCLUSIONE CYBER

DEFINIZIONI

ATTO CYBER: qualsiasi atto o serie di atti correlati non autorizzati, dolosi o criminali ovvero una loro minaccia vera o presunta che, anche e non solo attraverso Malware o simili, indipendentemente dal tempo e dal luogo in cui sono posti in essere, possono comportare interferenze con la possibilità di accesso, di utilizzo o con l'operatività di un -Sistema Informatico-.

INCIDENTE CYBER:

1. qualsiasi errore, omissione o serie correlata di errori od omissioni che possono comportare interferenze con la possibilità di accesso, di utilizzo o con l'operatività di qualsiasi -Sistema Informatico-;

2. qualsiasi forma non dolosa o criminale di indisponibilità, di guasto e relativa serie di errori od omissioni che impedisce l'accesso, l'utilizzo e/o la regolare operatività di un -Sistema Informatico-.

DATI INFORMATICI: qualsiasi informazione leggibile, compresi programmi e software, a prescindere dalla forma o modo in cui viene utilizzata (es. testo, figura, voce o immagini), consultata, trasmessa, elaborata, aperta o memorizzata da un -Sistema Informatico-.

MALWARE O SIMILI: qualsiasi programma informatico (che implica o meno l'auto-replicazione), inclusi a titolo esemplificativo Virus, Trojan Horse, Worm, Logic Bombs, Ransomware, Wiper, Denial o Distributed Denial of Service Attacks, creato intenzionalmente con lo scopo di danneggiare, alterare una o più caratteristiche di un -Sistema Informatico-.

SISTEMA INFORMATICO: qualsiasi computer, hardware, tecnologia dell'informazione e sistema di comunicazione o dispositivo elettronico, incluso qualsiasi sistema simile o qualsiasi configurazione degli stessi e incluso qualsiasi dispositivo di input, output e/o archiviazione informatica dati, apparecchiature di rete o struttura/servizio di backup.

SUPPORTO PER L'ELABORAZIONE DEI DATI: indica qualsiasi proprietà assicurata dalla presente Polizza su cui possono essere archiviati i -Dati informatici- ma non i Dati informatici stessi.

Esclusione Cyber Risk

Dalla presente copertura sono escluse: perdite; responsabilità; danni materiali o non materiali di qualunque natura; danni da interruzione di esercizio; perdita di utilizzo, riduzione della funzionalità, riparazione, sostituzione, ripristino, riproduzione, perdita o furto di qualsiasi -Dato Informatico- (->definizione), od ogni altro ammontare relativo al valore del -Dato Informatico- (->definizione) stesso; direttamente o indirettamente causati e/o derivanti da e/o connessi e/o attribuibili anche in parte ai seguenti eventi:

Atto Cyber (->definizione) e Incidente Cyber (->definizione) ivi inclusa, ogni azione adottata per controllarli, prevenirli, terminarli o porvi comunque rimedio;

Fatti salvi gli altri e diversi termini, condizioni ed esclusioni, si precisa che la presente polizza copre:

- i danni materiali o corporali involontariamente cagionati a terzi; - e, nell'ambito del sottolimito previsto in polizza i danni derivanti da interruzioni o sospensioni, totali o parziali, di qualsiasi attività di terzi se sono conseguenti ai predetti danni materiali o corporali, derivanti da un Atto o Incidente Cyber (->definizioni).

Non sono quindi coperti i danni di qualsiasi natura ai Dati Informatici e i danni da stress emotivo/sofferenza psicologica.

La presente pattuizione sostituisce e prevale su ogni eventuale diversa o contraria previsione di polizza, che deve quindi intendersi priva di ogni effetto se incompatibile con la presente clausola.

Risposta n. 3

Con riferimento al quesito di cui al punto 1, si rinvia alla risposta n.1.

Con riferimento ai quesiti di cui al punto 2, relativi al Lotto RCT/O, si rappresenta quanto segue.

---PREGRESSI ASSICURATIVI---

- Precedente assicuratore: **Sara Assicurazioni**
- Premio annuo lordo in corso: **euro 3.800 (tremilaottocento/00)**
- Importo della franchigia in corso: **euro 500 (cinquecento/00)**
- Modalità gestione franchigia (tradizionale, SIR) in corso: **Tradizionale**

---INFORMAZIONI SUI SINISTRI---

- Elenco dei sinistri relativo agli ultimi cinque anni al lordo di eventuali franchigie e/o scoperti: **Cfr.**

risposta n.1

- Nel caso di gestione sinistro in SIR abbiamo necessità di conoscere per ogni annualità:
 - Importo della franchigia in SIR
 - Elenco analitico dei sinistri liquidati e riservati gestiti dall'Ente con descrizione evento, stato ed importo e numero dei sinistri senza seguito
 - Elenco analitico dei sinistri liquidati e riservati gestiti dalla Compagnia con descrizione evento, stato ed importo al lordo di eventuali franchigie e/o scoperti e numero dei sinistri senza seguito: **Modalità di gestione franchigia Tradizionale**

---INFORMAZIONI GENERALI---

- Broker e provvigioni: **Come indicato nell'art. 15 della RdO il broker è De Besi – Di Giacomo S.p.A. e la percentuale di provvigione è pari all'8%**
- L'Ente è proprietario di strutture residenziali e sanitarie per anziani? **NO**
- L'Ente gestisce strutture residenziali e sanitarie per anziani? **NO**
- Si chiede conferma che la copertura assicurativa non è riferita ad attività di tipo sanitario: **Si conferma**
- In caso di aggiudicazione del rischio si richiede la possibilità di inserire la seguente clausola: - In caso di proprietà o gestione da parte dell'Ente (sia diretta che indiretta) di strutture residenziali e sanitarie per anziani, sono esclusi i danni derivanti da pandemia o epidemia (compreso Covid 19), sia RCT che RCO, riconducibili a dette strutture: **la clausola è inammissibile in quanto la CSEA, è un ente pubblico economico operante nei settori dell'energia elettrica, del gas, dei servizi idrici e del ciclo dei rifiuti, i cui compiti e funzioni sono stabiliti da norme di rango primario e dalle delibere dell'ARERA. Pertanto,**

la gestione da parte dell'Ente (sia diretta che indiretta) di strutture residenziali e sanitarie non rientra in alcun modo nella *mission* istituzionale della CSEA.

-Con riferimento alle ulteriori clausole che si chiede di sostituire e/o di integrare, si accoglie la richiesta in quanto si ritiene che le stesse non alterino la sostanza e non stravolgano la portata del normativo contrattuale.

Domanda n. 4

Si chiede se al capitolato RCT/o predisposto dal broker è possibile o meno apportare varianti.

Risposta n. 4

In caso di aggiudicazione, l'eventuale variazione e/o sostituzione di clausole potrà essere accolta a condizione che dette clausole non alterino la sostanza e non stravolgano la portata del normativo contrattuale.

Domanda n. 5

Per tutti i Lotti:

1. In caso di aggiudicazione dei rischi, si chiede la facoltà di sostituire a quanto già disciplinato e/o integrare qualora mancante la seguente clausola:

“LIMITAZIONE ED ESCLUSIONE EMBARGHI E SANZIONI”

In ogni caso la Società non fornirà copertura assicurativa e non sarà tenuta a pagare alcun indennizzo né comunque alcuna somma in base alla presente assicurazione nei casi in cui tale copertura o pagamento possa esporre la società o qualsiasi suo dipendente o collaboratore a sanzioni, o possa comportare violazione di divieti o restrizioni, secondo quanto previsto da risoluzioni delle Nazioni Unite in materia di embarghi e sanzioni economiche o commerciali, o da leggi o regolamenti dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli Stati Uniti d'America.”.

2. Si chiede conferma che i premi indicati quali importi annui sono da considerarsi al lordo delle imposte assicurative.

Lotto R.C.T./O.:

3. Vogliate confermare che in caso di sinistro che coinvolga contemporaneamente la garanzia R.C.T. e la garanzia R.C.O., la massima esposizione della Società non potrà comunque superare il massimale previsto per la R.C.T.

4. Si chiede conferma che il sottolimito indicato per la garanzia 'Danni da incendio' debba intendersi operante per sinistro e per anno assicurativo.

5. Si chiede conferma dell'assenza sinistri nel periodo 31/12/2019 – 31/12/2022. In caso contrario, Vogliate fornire statistica aggiornata con indicazione di data di accadimento, importi riservati e/o liquidati al lordo della franchigia, nonché breve descrizione degli eventi.

Per il Lotto Infortuni:

6. Si chiede conferma che con “stato di intossicazione acuta alcolica” si intende “stato di ebbrezza”.

7. Si chiede di fornire il numero degli assicurati per tutte le categorie (A e B).

Risposta n. 5

Con riferimento al punto n. 1, si accoglie la richiesta di inserimento della clausola “LIMITAZIONE ED ESCLUSIONE EMBARGHI E SANZIONI”, in quanto si ritiene che la stessa non alteri la sostanza e non stravolga la portata del normativo contrattuale.

Con riferimento al punto n. 2, si conferma che i premi indicati quali importi annui sono da considerarsi al lordo delle imposte assicurative.

Con riferimento al punto n. 3, non si conferma e si rinvia alle relative indicazioni presenti nei Capitolati.

Con riferimento al punto n. 4, non si conferma in quanto il sottolimito è considerato per sinistro.

Con riferimento al punto n. 5, non si conferma e si rinvia al riguardo al report statistiche sinistri relativo all'ultimo triennio.

Con riferimento al punto n. 6, si conferma.

Con riferimento al punto n. 7, fermo restando eventuali nuove assunzioni, ad oggi il numero degli assicurati per la categoria A è 94 (novantaquattro), per la categoria B è 7 (sette).