FAQ ANAGRAFICA OPERATORI CSEA¹

DOMANDA

FAQ01 - Quali operatori del settore rifiuti devono registrarsi all'Anagrafica Operatori CSEA?

RISPOSTA

Devono registrarsi all'Anagrafica Operatori CSEA tutti gli operatori del settore rifiuti interessati dagli adempimenti nei confronti della CSEA per effetto delle deliberazioni ARERA. Ai sensi dell'art.6 dell'allegato A alla Delibera ARERA 386/2023/R/rif, si tratta in particolare dei Soggetti che svolgono l'attività di "Gestore tariffe e rapporto con gli utenti" e delle "Autorità di sistema portuale". Queste ultime possono registrarsi direttamente o per il tramite di un soggetto dalle medesime individuato per tenere i rapporti con la CSEA.

FAQ02 - Gli operatori del settore idrico che svolgono solo attività all'ingrosso devono registrarsi all'Anagrafica Operatori CSEA?

No, i grossisti del settore idrico non devono registrarsi all'Anagrafica Operatori CSEA in quanto non sono tenuti ad applicare le componenti UI1, UI2, UI3 e UI4 ai volumi che scambiano e quindi non dovranno provvedere ad alcun versamento alla CSEA.

FAQ03 – Cosa va indicato nel campo "Nominativo" della schermata "Registrazione Utente"?

Nel campo "Nominativo" che compare nella maschera "Registrazione Utente" da compilare per la richiesta delle credenziali di accesso all'Anagrafica Operatori CSEA, occorre riportare la ragione sociale della Società/Ente per la quale si sta eseguendo la registrazione.

FAQ04 - È possibile inserire la ragione sociale in forma abbreviata?

Nel campo "Ragione sociale" della scheda "Dati Societari" occorre obbligatoriamente inserire la ragione sociale per esteso, così come depositata presso la Camera di Commercio; pertanto non sono ammesse denominazioni societarie che differiscono da questa, come la sigla o i puntati.

FAQ05 - Nella sezione "Rappresentante legale" si possono inserire i contatti diretti del personale della società preposto alla cura dei rapporti con la CSEA?

No, occorre obbligatoriamente inserire i dati che fanno riferimento esclusivamente al rappresentante legale, in caso contrario la registrazione dei dati societari verrà rifiutata. Nelle fasi successive della procedura di registrazione sarà possibile inserire i contatti del personale che all'interno della società è preposto alla cura degli adempimenti nei confronti della CSEA; gli operatori CSEA si interfaceranno con questi ultimi e non contatteranno il rappresentante legale per la gestione operativa degli adempimenti della società.

FAQ06 - Quando si conclude la registrazione dei dati societari?

La registrazione dei dati societari si conclude con l'invio dell'autocertificazione firmata digitalmente dal legale rappresentante. Nel caso in cui, dopo aver completato la compilazione della maschera "Dati Societari", si proceda al solo salvataggio dei dati attraverso il tasto "salva e continua", la registrazione non risulterà conclusa e gli operatori CSEA non potranno procedere alla validazione del registrante.

¹ Documento aggiornato al 9 agosto 2024

FAQ07 - Cosa si deve dichiarare nell'autocertificazione richiesta nella maschera "Settori Attività"?

Per l'autocertificazione dei settori di attività, la CSEA mette a disposizione degli utenti un apposito modello scaricabile attraverso il pulsante "scarica il template" nella maschera "Settori Attività".

In alternativa, si può utilizzare un documento prodotto dall'utente che rispetti le disposizioni di legge in materia di dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà (art. 47 del DPR 445/2000) e che contenga almeno gli stessi elementi presenti nel predetto template (dati del rappresentante legale, dati societari, dichiarazione del settore in cui si opera e dei servizi/attività svolti, attestazione di veridicità delle informazioni inserite nella maschera "Settori Attività" del Portale Anagrafica Operatori CSEA).

FAQ08 – Quale data bisogna inserire nel campo "Data inizio settore attività" per il servizio di Gestione tariffe e rapporto con gli utenti del settore Rifiuti?

Nel campo "Data inizio settore attività" va indicata la data a partire dalla quale la Società/Ente svolge l'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti nell'ambito tariffario inserito.

Qualora non si riesca a reperire la data richiesta, si precisa che gli adempimenti connessi all'Anagrafica CSEA per i Gestori che all'1/1/2024 svolgevano l'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti, decorrono dall'1/1/2024. Per i Gestori che hanno iniziato tale attività successivamente all'1/1/2024, invece, gli adempimenti decorrono dalla data di inizio effettivo dell'attività.

Qualora la Società/Ente svolga l'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti in due o più ambiti tariffari, come data inizio settore attività *dovrà inserire quella più recente* e nel campo "Note" andranno specificate le date di inizio attività corrispondenti a ciascun ambito tariffario, tenendo presente la precisazione sopra fornita.

FAQ09 - Esistono modalità alternative alla firma digitale per sottoscrivere l'autocertificazione dei dati societari?

No, non esistono altre modalità per sottoscrivere l'autocertificazione dei dati societari durante la procedura di registrazione all'Anagrafica Operatori CSEA.

In caso non si disponga di un dispositivo per la firma digitale lo si può richiedere ad uno dei prestatori di servizi fiduciari attivi in Italia, elencati dall'Agenzia per l'Italia digitale al seguente link <https://www.agid.gov.it/piattaforme/firma-elettronica-qualificata/prestatori-di-servizi-fiduciari-attivi-in-italia>.

Si ricorda, inoltre, che la firma digitale sarà necessaria anche per l'invio delle dichiarazioni attraverso l'applicativo "DataEntry"; anche in questo caso non sono previste modalità alternative alla firma digitale.

FAQ10 - È possibile fornire, in sostituzione dell'autocertificazione, un certificato ufficiale attestante le attività/servizi?

Pur ribadendo che è sufficiente un'autocertificazione per attestare il settore di attività svolto, in alternativa è possibile inviare un certificato ufficiale.

In ogni caso bisognerà produrre una dichiarazione di veridicità delle informazioni inserite nella maschera "Settori Attività" (già contenuta nel template messo a disposizione dalla CSEA – v. FAQ07).