

Individuazione degli sportelli territoriali inclusi nel progetto PQS/15

1. Criteri di selezione (punto 6 dell'Allegato A alla deliberazione 625/2014/E/com)

Gli sportelli qualificati, in numero pari a 22, sono individuati tra gli sportelli già attivi nell'ambito del progetto PQS/14 in base al valore più elevato del numero di contatti con i consumatori registrato nel corso del medesimo progetto, risultante dalle informazioni disponibili all'Autorità recanti dati aggiornati al 30 novembre 2014.

Non potrà in ogni caso essere attivato più di uno sportello nel territorio del medesimo comune, con l'eccezione delle città metropolitane di Roma e Milano, nelle quali è ammessa l'attivazione di un numero massimo di tre sportelli.

2. Selezione preliminare degli sportelli operanti nel medesimo contesto territoriale

Tra gli sportelli attivi nell'ambito del progetto PQS/14 risultano più di tre sportelli nelle città metropolitane di Roma e Milano; occorre pertanto procedere a una selezione preliminare, che limiti a tre il numero di sportelli ammessi alla graduatoria finale.

Non è invece necessario procedere a selezione preliminare per gli altri sportelli poiché risultano presenti in numero massimo di uno per comune.

La selezione è operata in base al valore più elevato del numero di contatti con i consumatori registrato nel corso del medesimo progetto, risultante dalle informazioni disponibili all'Autorità recanti dati aggiornati al 30 novembre 2014. Le sedi flessibili, se presenti, sono incluse nello sportello di riferimento indicato nel progetto.

A - Roma

sportelli		contatti al 30/11/2014	ammissione alla graduatoria finale	
sede	associazione			
Roma	Codici	379	1	ammesso
Roma	Unione naz. consumatori	351	2	ammesso
Roma	Casa del consumatore	237	3	ammesso
Roma	Cittadinanzattiva	222	4	non ammesso
Roma	Assoconsum	181	5	non ammesso
Roma	Mov. difesa del cittadino	19	6	non ammesso

B - Milano

sportelli		contatti al 30/11/2014	ammissione alla graduatoria finale	
sede	associazione			
Sesto S.G.	Adoc	772	1	ammesso
Milano	Casa del consumatore	343	2	ammesso
Milano	Codici	318	3	ammesso
Milano	Lega consumatori	308	4	non ammesso
Milano	Confconsumatori	189	5	non ammesso

3. Graduatoria finale degli sportelli inclusi nel progetto PQS/15

La graduatoria finale è definita in base al valore più elevato del numero di contatti con i consumatori registrato nel corso del progetto PQS/14, risultante dalle informazioni disponibili all'Autorità recanti dati aggiornati al 30 novembre 2014. Le sedi flessibili, se presenti, sono incluse nello sportello di riferimento indicato nel progetto.

sportelli		contatti al 30/11/2014	esito selezione	
sede	associazione			
Sesto S.G.	Adoc	772	1	incluso
Caserta	Mov. consumatori	728	2	incluso
Bolzano	Ctciu	612	3	incluso
Bologna	Adoc	453	4	incluso
La Spezia	Assoutenti	453	5	incluso
Modena	Federconsumatori	434	6	incluso
Cosenza	Lega consumatori	425	7	incluso
Napoli	Federconsumatori	403	8	incluso
Udine	Federconsumatori	388	9	incluso
Roma	Codici	379	10	incluso
Roma	Unione naz. consumatori	351	11	incluso
Benevento	Unione naz. consumatori	346	12	incluso
Milano	Casa del consumatore	343	13	incluso
Campobasso	Adoc	342	14	incluso
Milano	Codici	318	15	incluso
Firenze	Federconsumatori	270	16	incluso
Parma	Confconsumatori	258	17	incluso
Genova	Casa del consumatore	237	18	incluso
Roma	Casa del consumatore	237	19	incluso
Latina	Codacons	184	20	incluso
Palermo	Assoutenti	181	21	incluso
Perugia	Adiconsum	166	22	incluso
Torino	Assoutenti	159	23	non incluso
Catanzaro	Codici	131	24	non incluso
Cagliari	Cittadinanzattiva	96	25	non incluso
Pescara	Acu	79	26	non incluso

In caso di rinuncia di una o più associazioni alla partecipazione al progetto, gli sportelli facenti capo alle associazioni rinunciatricie saranno sostituiti da altrettanti sportelli facenti capo alle altre associazioni, applicando a tale scopo i criteri sopra indicati.