

*Area Legale, Contratti e Segreteria degli Organi Collegiali
Area Elettricità, Gas e Ambiente*

Riunione del 16 luglio 2018

Avvio della gara per il servizio di postalizzazione dei Bonus

La “*Convenzione per il servizio di postalizzazione per l’invio delle missive emesse dal sistema informativo SGATE gestito dall’ANCITEL e relative alle agevolazioni tariffarie per gli utenti in stato di disagio fisico e economico – c.d. Bonus Gas e Bonus Elettrico*” (d’ora innanzi: Convenzione) avente ad oggetto l’affidamento a Poste Italiane S.p.A. del “servizio di postalizzazione”, al fine di garantire il flusso di comunicazioni ai clienti in disagio economico e fisico e alle famiglie numerose, come individuate dal TIBEG, avrà scadenza il 9 ottobre 2018.

Il processo per la predisposizione di una gara attraverso la quale individuare il nuovo soggetto a cui affidare il servizio è stato avviato da tempo. Tuttavia, come rappresentato nella riunione del 28 marzo u.s., in considerazione della molteplicità di soggetti coinvolti a vario titolo insieme a CSEA nel meccanismo di agevolazione, tra cui ARERA e Anci (gestore della piattaforma informatica SGATE) e delle problematiche tecniche che sono sorte in ordine alla rimodulazione del servizio, il processo si è rivelato più lungo del previsto.

Ciò ha comportato la necessità di deliberare un’estensione temporale della Convenzione stipulata nel 2015, sino appunto al 9 ottobre 2018.

Orbene, definite le specifiche tecniche di cui sopra, è possibile avviare la procedura di gara per l’individuazione del nuovo fornitore del servizio postale, in linea con le previsioni di cui alla deliberazione dell’ARERA 28/2014/R/COM.

L’attuale assetto normativo, considerata anche la liberalizzazione del settore dei servizi postali, prevede che gli appalti pubblici aventi ad oggetto detti servizi siano affidati tramite procedure di selezione del contraente basate su principi di evidenza pubblica e dunque in base alle disposizioni di cui al d.lgs. n. 50/2016 (Codice dei contratti pubblici).

La stima dell’importo posto a base di gara, ai sensi dell’art. 29 del Codice dei contratti pubblici, per un periodo di durata del servizio triennale, con eventuale rinnovo di 6 mesi, è pari a € 7.000.000,00 + IVA, e pertanto l’affidamento avverrà mediante procedura aperta e con applicazione del criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo, ai sensi degli artt. 60 e 95 del Codice dei contratti pubblici.

Il costo annuo dei servizi oggetto di gara è stato determinato moltiplicando i prezzi unitari riferiti alle singole attività del servizio per le quantità a cui gli stessi si riferiscono. Si precisa che:

- le quantità afferenti a ciascuna tipologia di recapito sono state determinate sulla base della distribuzione percentuale registrata per le comunicazioni consegnate nel corso dell'anno 2017, pari a circa 2.500.000;
- i prezzi unitari sono stati calcolati a partire dai vigenti prezzi di mercato, reperibili sui siti web dei vari operatori del settore.

La stima del valore del bando è riferita alla acquisizione di un servizio di ultima generazione (a titolo meramente esemplificativo: "Posta Time Ora" di Poste Italiane S.p.A., "Formula Certa" di Nexive S.p.A; "Servizio Doc" di Fulmine Group S.r.l, etc.) per il recapito delle comunicazioni da inviare agli utenti disagiati che consenta di tracciare gli invii a costi ragionevolmente contenuti e comparabili a quelli del servizio universale di "posta massiva omologata". L'impiego di tale strumento comporterebbe maggiori garanzie di certezza della ricezione delle comunicazioni da parte dell'utenza e di tempestività di arrivo delle informative emesse dal sistema SGATE.

Il servizio dovrà assicurare operazioni di acquisizione, elaborazione dati, stampa, smistamento e trattamento per tipologia di recapito finalizzati all'invio delle comunicazioni mediante "*recapito tracciato*", "*raccomandata A/R*" e "*posta elettronica*", relative ai cd. Bonus sociali per utenti in stato di disagio fisico e/o economico (bonus gas, bonus elettrico e bonus idrico), necessari a fornire informazioni sull'ammissibilità al regime di compensazione economica e sulla necessità di rinnovo dell'agevolazione concessa, secondo format predefiniti.

Si evidenziano pertanto due tipologie di prestazioni, una qualificata come principale e rappresentata dal servizio finalizzato all'invio delle comunicazioni mediante le diverse modalità di recapito, l'altra qualificata come secondaria ed inerente l'acquisizione, elaborazione dati, stampa e smistamento delle comunicazioni.

La diversificazione del servizio in due attività, principale e secondaria, si rende necessaria anche al fine di non precludere la partecipazione ad eventuali raggruppamenti di tipo verticale.

Il lotto oggetto di gara è unico e indivisibile in ragione della stretta sinergia richiesta tra le attività di "*acquisizione, elaborazione dati, stampa e imbustamento*" e di recapito. Ciò, anche nella consapevolezza che il servizio di posta tracciata si pone sul mercato come prodotto integrato e distinto da quello massivo. Tale servizio, escluso dal servizio universale, rappresenta un servizio a "*valore aggiunto*", in quanto integra in un unico processo produttivo le fasi di elaborazione elettronica, elaborazione, stampa, imbustamento e recapito.

La stretta sinergia tra attività descritte è, inoltre, necessaria per assicurare il rispetto dei tempi massimi di consegna delle missive (in particolare quelle relative ai bonus corrisposti mediante bonifico domiciliato e quelle relative alle comunicazioni informative circa il rinnovo della richiesta dell'agevolazione), i servizi posti in gara devono essere considerati un unico lotto indivisibile.

La scelta di procedere con un unico lotto è dovuta alla peculiarità del servizio in oggetto, all'interesse pubblico che si vuole perseguire ed alla numerosità di soggetti istituzionali già coinvolti nel meccanismo di agevolazione, ARERA, ANCI, SGATE e CSEA.

Le prestazioni oggetto dell'appalto in questione, risultando funzionali le une alle altre sotto molteplici aspetti, non potendo essere scorperate con i medesimi livelli di funzionalità ed economicità, in quanto concernenti stesso ciclo produttivo; ne segue che l'eventuale scorporo delle attività tra loro strettamente connesse e complementari, potrebbe determinare inefficienze, possibili ritardi e malfunzionamenti a danno del sistema e dei fruitori del servizio che già si trovano in situazione di fragilità sociale ed economica.

Sulla base dunque di una analisi obiettiva degli interessi, contemperando la peculiarità del servizio da svolgere e la convenienza economica per il pubblico interesse sotteso al tipo di servizio è stato reputato che la suddivisione in lotti, a confronto con l'affidamento integrato prescelto, non produrrebbe un risparmio o un'efficienza economica.

Ciò anche per l'impossibilità di conoscere a priori la metodologia di tracciatura che l'operatore del recapito vincitore intenderebbe utilizzare e che, necessariamente, avrebbe impattato nella fase di stampa delle missive da inviare a mezzo di posta tracciata (le missive da inviare a mezzo di posta tracciata devono infatti essere individuate e "marcate" appositamente al fine di consentirne la tracciatura, diversamente dalle missive da inviare tramite posta massiva).

L'unicità del lotto è quindi finalizzata ad assicurare la massima integrazione nelle fasi del processo di stampa e di recapito, essenziale per garantire lo svolgimento del servizio nella tempistica utile al cittadino per la riscossione dei bonifici domiciliati nella finestra di tempo disponibile (per la posta tracciata, entro 8 giorni lavorativi dalla ricezione del flusso dati alla consegna delle missive nella casella postale dell'utente) e risponde alla necessità di avere un unico soggetto interlocutore responsabile di tutta la filiera del processo, al fine di individuare in maniera rapida, certa e diretta eventuali carenze nello svolgimento del servizio e le conseguenti responsabilità, tenuto conto della valenza sociale del servizio.

In funzione, poi, dell'impossibilità di conoscere a priori le porzioni di territorio, individuate tramite i CAP, per i quali il servizio dovrebbe essere svolto a mezzo di posta tracciata e quali (residuali) tramite posta massiva, ne impedisce il frazionamento in lotti territoriali.

Le considerazioni svolte a supporto dell'unicità del lotto valgono proprio in considerazione dell'elevata valenza sociale ed economica ricoperta dall'attività intestata alla CSEA e prestata dall'aggiudicatario/i. Al riguardo, si ribadisce che solo gli invii effettivamente e celermente ricevuti consentono ai destinatari di accedere ai bonus elettrici e del gas e/o di venire a conoscenza dell'avvenuta riduzione di importi sulla loro bolletta elettrica.

Inoltre in base alle condizioni di mercato ed a seguito di un'indagine di mercato preliminare sullo stesso è stato rilevato che esistono molteplici operatori economici che potrebbero *in pectore* essere destinatari del bando anche in forma aggregata.

La documentazione di gara (Allegato 1) è stata predisposta sulla base dei requisiti e delle specifiche tecniche condivise con gli altri soggetti istituzionali che prendono parte al meccanismo.

Si precisa, inoltre, che il requisito di fatturato globale medio annuo nel triennio 2015-2017, pari a € 4.000.000,00, richiesto per la partecipazione al bando di gara, è motivato dall'esigenza di garantire la necessaria qualificazione tecnica degli operatori ammessi a garanzia del corretto svolgimento del servizio richiesto, tenuto conto del rilevante interesse sociale che il sistema dei bonus riveste.

Per lo stesso motivo si è ritenuto di non introdurre, tra i requisiti di partecipazione al Bando, quello relativo al numero minimo di dipendenti, per non limitare eccessivamente la partecipazione dei competitors alla gara.

Al fine di incentivare la partecipazione in forma associata alla gara da parte degli operatori economici del mercato di riferimento e, conseguentemente, di favorire anche la partecipazione delle piccole e medie imprese di settore potenzialmente interessate, nel bando di gara è stata incentivata la partecipazione di RTI o consorzi. A tal fine, tra l'altro, non è prescritto, per la partecipazione alla gara in forma di RTI, il possesso da parte delle relative Imprese "mandanti" di percentuali minime del requisito di fatturato specifico in questione.

Proposta

Per quanto sopra indicato, si propone al Comitato di gestione di approvare la procedura di gara per l'acquisizione del servizio di posta delle comunicazioni attualmente emesse dal sistema informativo SGATE riportato in allegato.

L'importo complessivo a base di gara previsto per l'acquisizione del servizio, di durata triennale con eventuale rinnovo di 6 mesi, è pari a € 7.000.000,00 + IVA.

Il Responsabile LCS

Alessandra Le Pera

Il Responsabile EGA

Giuseppe Tribuzi

Il Direttore generale

Enrico Antognazza

Visto
ABFC

FIRMATO IN ORIGINALE