

Area Legale, Contratti e Segreteria degli Organi collegiali

Area Sistemi Informativi

Area Amministrazione, Bilancio, Finanza e Controllo

Riunione del 25 gennaio 2019

Avvio della procedura europea a gara aperta per l'affidamento del servizio di "Evoluzione del sistema informativo di CSEA"

In data 27 luglio 2016, all'esito della gara europea a procedura aperta - che ha visto la partecipazione di n. 4 operatori economici e il cui Bando è stato pubblicato sul Supplemento alla Gazzetta ufficiale dell'Unione Europea del 13 febbraio 2016, n. S31 – la CSEA ha stipulato con l'aggiudicataria DDway S.r.l. (Oggi Dedagroup S.p.A.) il *"Contratto per il servizio di evoluzione del sistema informativo della CSEA"* (d'ora innanzi: "Contratto" – Allegato n. 1).

Il Contratto, con durata iniziale di 12 mesi ed un importo pari a € 308.695,00 (oltre Iva), prevedeva una estensione per ulteriori 12 mesi, con ampliamento delle attività svolte ed un importo pari a € 475.000 (oltre Iva), è stato da ultimo, con delibera commissariale del 26 novembre 2018, ulteriormente esteso, in ragione della necessità di variazione in aumento delle prestazioni ivi previste, fino a concorrenza di un quinto del prezzo complessivo, pari a € 156.739,00 (oltre IVA), con termine presuntivamente previsto di conclusione al 31 marzo 2019.

In vista dell'approssimarsi della scadenza contrattuale è, pertanto, necessario dare avvio alla procedura di gara per l'affidamento del nuovo servizio di *"Evoluzione del sistema informativo della CSEA"*, tenendo conto dell'evoluzione che il sistema medesimo ha avuto negli ultimi anni in funzione anche delle crescenti attività che la CSEA è chiamata a svolgere nel settore energetico e ambientale.

Detta evoluzione si è esplicitata attraverso una sempre migliore integrazione informatica, che, tra le altre cose, ha consentito di mantenere le seguenti certificazioni: ISO/IEC 20000, ISO/IEC 27001, ISO 22301 che vincolano la CSEA a richiedere tra i requisiti di partecipazione alla gara, almeno il possesso della certificazione ISO/IEC 27001, ai fini della sicurezza delle informazioni e controllo dei processi ad essa correlati in fase di sviluppo ed implementazione.

Di seguito un'analisi che evidenzia la crescita in termini di costi prendendo come riferimento gli anni **2017 – 2018 – 2019**:

	Importo Senza Iva	Importo IVA	Totale con IVA
2017	€ 308.695,00	€ 67.912,90	€ 376.608
2018	€ 475.000,00	€ 104.500,00	€ 579.500
2019	€ 642.400,00	€ 141.328,00	€ 783.728

Nella tabella seguente, si riporta, altresì, una sintetica descrizione di alcuni dei progetti con impatto più consistente per il 2017 e per il 2018 e quelli che, di conseguenza, sono stati considerati come base di calcolo per il budget 2019 (**Allegato A**) e che insieme alla manutenzione ordinaria e straordinaria dell'attuale sistema, aumentano la complessità e l'impegno (gg/uomo) necessario per il prossimo triennio.

Tali progetti, per il 2019 potranno essere suscettibili di modifiche sia per esigenze dettate dal regolatore che per esigenze funzionali interne.

	Progetti ad alto impatto	GG/Uomo	Stima Risorse FTE
2017	Energivori	152	0,7
	PQS	99	0,5
	Oneri Generali	182	0,8
	Informatizzazione controlli	71	0,3
	Totale		2,3
	Progetti ad alto impatto	GG/Uomo	Stima Risorse FTE
2018	Energivori	200	0,9
	Oneri Generali	182	0,8
	Sistema Indennitario	250	1,1
	Rab	137	0,6
	Manutenzione e sviluppo perequazioni	106	0,5
	Bonus	88	0,4
	Totale		4,4
	Progetti ad alto impatto	GG/Uomo	Stima Risorse FTE
2019	Energivori	186	0,8
	Sistema Indennitario	102	0,5
	Distributori elettrici con meno di 25.000 clienti	112	0,5
	Perequazione misura elettrica 2010-2015	112	0,5
	Portali perequazioni elettrico e gas	149	0,7
	Gestione inadempienza documentale	102	0,5
	Flussi Banca	112	0,5
	Operazioni Societarie - Fusioni, Scissioni e Cessione del credito	74	0,3
	Recupero Crediti e Reporting	74	0,3
	Controlli di merito	74	0,3
	Totale		5,0

Considerata la consistenza del servizio che deve essere svolto e che si ritiene opportuno affidare per una durata contrattuale non inferiore ai **36 mesi**, con eventuale rinnovo di 6 mesi, al fine di garantire uno sviluppo ed un'evoluzione dell'intero sistema che si estenda almeno nel medio periodo senza interruzioni, è stato stimato in un valore complessivo pari a circa € **2.150.000** oltre IVA (36 + 6 mesi).

In base al valore suddetto, l'affidamento del servizio in oggetto dovrà essere svolto mediante gara europea a procedura aperta, inoltre con riferimento alle caratteristiche del servizio medesimo si ritiene di prevedere come criterio di valutazione quello economicamente più vantaggioso, ai sensi degli artt. 60 e 95 del D.lgs. n. 50/2016 (Codice dei contratti pubblici).

Proprio per non essere vincolati alla realizzazione dei singoli progetti che dovranno essere sviluppati che, come avvenuto per il contratto ancora in corso, hanno reso necessarie modifiche e varianti in corso d'opera e anche in considerazione della tipologia di attività che la CSEA si trova di volta in volta a sviluppare a causa delle priorità dettate dalle esigenze del regolatore (ARERA), oltre che dalle esigenze funzionali degli uffici della CSEA, si rileva l'opportunità di impostare la presente procedura su un criterio di impegno di risorse di tipo "*Time & Material*", in cui si prevede l'inserimento di un *team* composto da varie figure professionali che assicurino il raggiungimento degli obiettivi e lo sviluppo dei singoli progetti. Il numero di giorni/uomo stimati complessivi per il contratto triennale è pari a 5.280 gg/u, considerando un *team* di almeno 8 risorse FTE (*Full Time Equivalent*) impegnate quotidianamente sui vari progetti e/o attività in essere. I Team di progetto dovranno comprendere nel totale di risorse impiegate: almeno il 10% di un Project Manager ed almeno il 65% di Sviluppatori Senior.

Si ritiene, altresì, di configurare la gara prevedendo un lotto unico in considerazione della struttura attuale del sistema informativo e delle evidenti sinergie tra i vari progetti e attività di sviluppo o manutenzione evolutiva, venendo incontro alla possibilità che ogni singola variazione di progetto o priorità, non rimetta in discussione risorse e/o impegni economici provenienti da lotti /fornitori separati.

Le prestazioni oggetto del servizio in argomento, risultano funzionali le une alle altre sotto molteplici aspetti, non possono essere scorporate con i medesimi livelli di funzionalità ed economicità, in quanto concernenti lo stesso ciclo produttivo; ne segue che l'eventuale scorporo delle attività tra loro strettamente connesse e complementari, potrebbe determinare inefficienze, possibili ritardi e malfunzionamenti a danno del sistema e dei suoi fruitori.

Sulla base dunque di una analisi obiettiva degli interessi, contemperando la peculiarità del ruolo della CSEA e della complessità del suo sistema informativo e la convenienza economica per il pubblico interesse sotteso al tipo di servizio è stato ritenuto che la suddivisione in lotti, a confronto con l'affidamento integrato prescelto, non produrrebbe un risparmio o un'efficienza economica.

L'unicità del lotto è quindi finalizzata ad assicurare la massima integrazione del sistema informativo di CSEA, essenziale per garantire lo svolgimento del servizio nella tempistica utile e risponde alla necessità di avere un unico soggetto interlocutore responsabile di tutta la filiera del processo, al fine di individuare in maniera rapida, certa e diretta eventuali carenze nello

svolgimento del servizio e le conseguenti responsabilità, tenuto conto della strategicità del sistema stesso per il settore energetico ed ambientale del paese.

Inoltre, proprio in considerazione del ruolo centrale che la Cassa svolge nel settore energetico ed ambientale, della delicatezza dei dati trattati, delle somme gestite dall'Ente, della considerevole capacità di organico necessaria per svolgere il servizio in oggetto, sono stati individuati i seguenti requisiti di partecipazione (Allegato 2 – Disciplinare di gara):

- l'aver realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari (2015-2017) un fatturato globale per ciascun anno non inferiore a 2 (due) milioni di euro;
- l'aver realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari (2015-2017) un fatturato specifico (servizi di evoluzione di sistemi informativi nel settore energetico e ambientale), per ciascun anno, non inferiore a 1 (un) milione di euro;
- essere in possesso di una certificazione ISO/IEC 27001 in corso di validità.

L'importo posto a base d'asta è pari a **€ 350** (media gg/uomo del mix delle figure professionali impiegate negli ultimi 2 anni) iva esclusa, per il costo giornaliero delle risorse impiegate per lo svolgimento del servizio per un massimo (stimato) di 1760 gg/uomo (considerando come riferimento la stima fatta sul budget del 2019 e un team di almeno 8 risorse FTE -*Full Time Equivalent un massimo di 220 gg/uomo anno*) per anno per la durata triennale, più 880 gg/uomo in caso di rinnovo per 6 mesi.

Tale importo è stato stimato, oltre che sulla base di quanto calcolato per la precedente gara di affidamento, nella quale la tariffa per il costo giornaliero era pari a € 339 oltre IVA, per un totale di risorse impegnate con almeno il 10% di un Project Manager e 25% di Sviluppatori Senior, anche a fronte dell'impegno previsto per il prossimo trienni, considerata la sempre crescente complessità del Sistema Informativo di CSEA, e ritenendo di richiedere un impegno di sviluppatori Senior pari al 65%.

Con riferimento al criterio di aggiudicazione prescelto, dell'offerta economicamente più vantaggiosa, si precisano i criteri di valutazione: 30% criterio economico, che sarà determinato in relazione alla quotazione del costo giornaliero per risorsa impiegata - 70% criterio tecnico di cui:

- Valutazione Composizione Team 13%;
- Valutazione Business case 12%;
- Valutazione Modalità Organizzativa per l'erogazione dei servizi 13%;
- Valutazione Modalità di monitoraggio e controllo fornitura 12%;
- Valutazione Modalità trasferimento know-how a fine fornitura 5%;
- Referenze progettuali per attività simili 15%.

Si precisa inoltre, che è stato effettuato il controllo di cui al punto 2 dell'Ordine di servizio n. 7/2013 relativo alla capienza del budget mediante pre-impegno di spesa ed è stata verificata da parte di ASI l'impossibilità di reperire il suddetto servizio tramite strumenti CONSIP, ai sensi del comma 516 della legge 28.12.2015 n.208 (Legge di stabilità 2016) in quanto, come documentato nell'Allegato B, il servizio in oggetto non risulta tra quelli attivi e quelli al momento disponibili non offrono una copertura adeguata alle esigenze del servizio.

L'Area ASI ha, altresì, svolto la ricerca per "Sviluppo Java" sulla banca dati "Soluzioni del riuso" istituita dal CNIPA e sul "Catalogo nazionale programmi riutilizzabili della DigitPA" senza trovare, in base agli articoli di legge, nessuna corrispondenza sia tecnica che semantica o qualsivoglia bene o servizio assimilabile al servizio richiesto.

Proposta

Per quanto sin qui espresso, si propone al Commissario di approvare l'avvio della procedura europea di gara aperta per l'affidamento del servizio di *"Evoluzione del sistema informativo CSEA"*, per un valore stimato pari a circa € 2.150.000, oltre IVA.

In considerazione di quanto rilevato in merito alla indisponibilità degli strumenti CONSIP, si propone, altresì, di autorizzare a procedere con iniziativa di gara autonoma e di dare mandato al RUP e al Direttore dell'esecuzione, di darne debita comunicazione all'ANAC ed all'Agid.

Si propone, infine, di nominare Responsabile unico del procedimento Stefano Busignani, in qualità di responsabile AU, e di nominare, ai sensi dell'art. 111, del Codice dei Contratti, Fabrizio Fiorini, in qualità di responsabile ASI, direttore dell'esecuzione.

Il Responsabile Area LCS
Alessandra Le Pera

Il Responsabile Area ASI
Fabrizio Fiorini

Il Direttore Generale
Enrico Antognazza

Visto ABFC

FIRMATO IN ORIGINALE