

Quesito n. 1

Atteso che la Corte di Giustizia UE nella pronuncia del 26/09/2019, in causa C-63/18, ha ritenuto incompatibili con il diritto comunitario i limiti al subappalto stabilito al comma 2 dell'art. 105 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., si chiede conferma a codesta spettabile Amministrazione della non applicabilità di un limite percentuale al subappalto.

Risposta n. 1

L'art. 49, comma 2, del decreto-legge n. 77/2021 (convertito dalla legge n. 108/2021), ha introdotto modifiche coerenti con le sentenze della Corte di giustizia dell'Unione europea del 26 settembre 2019, C63/18 e del 27 novembre 2019, C402/18, eliminando, con disposizione entrata in vigore il 1° novembre 2021, i limiti percentuali del subappalto ex art. 105, comma 2, del D. Lgs. n. 50/2016. Quanto all'ambito applicativo del citato art. 49, comma 2, si rileva, che la disposizione è destinata ad operare con esclusivo riguardo alle gare avviate dal 1° novembre 2021 in poi e pertanto non si applica alla procedura in oggetto relativamente alla quale il subappalto è consentito nel limite massimo del 50% fissato, transitoriamente, dall'art. 49, 1° comma, lett. a), del suddetto decreto.

Quesito n. 2

Visto il disposto dell'art. 105, comma 3, lettera c-bis) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., si chiede di confermare che non integra subappalto l'affidamento di attività/prestazioni, anche non aventi natura accessoria e non rese nei confronti dei soggetti affidatari, da parte di un Operatore Economico concorrente ad una società terza con la quale è in essere un contratto continuativo di cooperazione, sottoscritto in data antecedente alla indizione della presente procedura selettiva.

Risposta n. 2

L'art. 105, comma 3, lett. c-bis) del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. dispone che *“Le seguenti categorie di forniture o servizi, per le loro specificità, non si configurano come attività affidate in subappalto: [...] c-bis) le prestazioni rese in favore dei soggetti affidatari in forza di contratti continuativi di cooperazione, servizio e/o fornitura sottoscritti in epoca anteriore alla indizione della procedura finalizzata alla aggiudicazione dell'appalto. I relativi contratti sono depositati alla stazione appaltante prima o contestualmente alla sottoscrizione del contratto di appalto.”* Sul punto si precisa, come confermato anche dalla giurisprudenza maggioritaria, che le prestazioni di cui ai contratti del suddetto articolo devono avere carattere sussidiario e secondario, complementari rispetto a quelle propriamente rientranti nell'oggetto dell'appalto, e che devono essere rivolte in favore dell'appaltatore e non del committente.

Quesito n. 3

Data la numerosità delle richieste ricomprese all'interno del quesito n. 3, di seguito si risponderà singolarmente a ciascuna di esse.

Capitolato tecnico

Paragrafo 3.2 - Servizi a Canone

3.1 Presa in carico

3.1.1 *Si chiede di confermare che la Presa in carico del servizio all'avvio del contratto sarà erogata dal Fornitore in maniera forfettaria secondo un canone mensile.*

Si conferma che la “presa in carico del servizio” dovrà essere erogata come parte dei servizi a canone, ovvero nel novero dei servizi che saranno erogati dal Fornitore in maniera forfettaria secondo un unico canone mensile omnicomprensivo.

3.1.2 *Si chiede di confermare che nel periodo di Presa in carico, il fornitore entrante deve garantire la continuità del servizio*

Si conferma che durante il periodo di Presa in carico, il fornitore entrante, congiuntamente con il fornitore uscente, dovrà garantire la continuità del servizio.

A partire dal momento del pieno affidamento, ovvero al completamento della presa in carico, rimarrà sua esclusiva responsabilità la continuità del servizio (sul punto cfr. paragrafo 3.6 “Continuità operativa” del Capitolato tecnico). A partire da tale momento il fornitore entrante sarà chiamato a rispondere di eventuali penali per mancata continuità.

3.2 Manutenzione Adeguativa Tecnica

3.2.1 *Si chiede di chiarire se esiste già un piano di adeguamento tecnologico delle strutture software in uso (librerie, framework, sistemi operativi) a causa del termine del servizio di manutenzione da parte dei relativi produttori (Es. End Of Support, End Of Life, etc.). In ogni caso si chiede di indicare il numero massimo di giornate previsto per l'erogazione del servizio al fine di delimitare un contesto altrimenti troppo ampio da ricomprendere nell'ambito di un servizio a canone.*

L'attività di adeguamento tecnologico è da intendersi come costante miglioramento dell'infrastruttura nell'ambito del perimetro applicativo in essere. Si conferma la presenza di un primo piano di intervento per l'adeguamento tecnologico degli applicativi erogati. L'attività di adeguamento tecnologico non è però da intendersi limitata alle attività presenti nel suddetto piano. Non è definito un numero massimo di giornate.

3.3 Supporto ed attività sistemistiche

3.3.1 *Si chiede di confermare che si tratta di un servizio di supporto alla gestione dell'infrastruttura, e alla sua evoluzione, e non consiste nel servizio di conduzione operativa dell'infrastruttura. In ogni caso si chiede di indicare il numero massimo di giornate previsto per l'erogazione del servizio.*

Con esclusivo riferimento alla domanda posta per lo specifico paragrafo “Supporto ed attività sistemistiche”, si conferma che il servizio definito “Supporto ed attività sistemistiche” consiste nella “attuazione **del servizio di supporto** alla gestione dell'infrastruttura, e alla sua evoluzione, ed ogni manutenzione ordinaria e straordinaria, ivi compreso il supporto nella gestione di interventi aventi particolare carattere di urgenza”.

Per una migliore comprensione del contesto si rimanda al paragrafo 3.2 “Servizi a canone” ove sono enumerati nella lista le attività incluse.

Non è definito un numero massimo di giornate per l'erogazione del suddetto servizio.

3.4

Paragrafo 3.5 Servizio di reperibilità

3.4.1 Si chiede di confermare se all'interno dei servizi contrattuali deve essere predisposto un servizio di Reperibilità "24/7" o, in alternativa, di precisare se tale servizio rientra nell'orario della normale attività lavorativa.

Si conferma che la continuità operativa deve essere garantita in modalità 24x7 come indicato nel Capitolato al paragrafo 3.6 "Continuità operativa".

3.5

Paragrafo 3.6 Continuità operativa

3.5.1 Si chiede di confermare se, all'interno degli obblighi contrattuali, deve essere garantita la continuità dei sistemi affidati in modalità 24x7 o, come indicato nel Cap. 6 "Fatturazione, SLA e Penali" deve essere garantita all'interno della fascia oraria 9-18 dei giorni feriali nazionali

La continuità operativa deve essere garantita in modalità 24x7 come indicato nel Capitolato al paragrafo 3.6 "Continuità operativa". Le penali per la mancata continuità operativa si applicano all'interno della fascia oraria 9-18 dei giorni feriali nazionali.

3.6

Paragrafo 5.3 Criteri di valutazione dell'offerta economica

Servizi a Canone

Si chiede di chiarire quanto riportato nel paragrafo: "Servizi a Canone. Tali servizi saranno riconosciuti secondo un canone mensile a forfait. Il prezzo unitario a base d'asta è pari a 25.000€ oltre IVA mensili; l'erogazione dei Servizi e la corresponsione del relativo canone mensile avranno luogo per i soli mesi in cui i "Servizi a Consumo" abbiano capienza residua, a meno di diversa indicazione da parte di CSEA per il proseguimento dell'attività".

Si chiede di confermare se l'erogazione di tutti i Servizi, inclusi quelli a Canone, verrà interrotta anche prima dei 36 mesi di durata contrattuale nel caso in cui il contratto non abbia più capienza residua.

Come indicato nel paragrafo 5.3 "Criteri di valutazione dell'offerta economica" del Capitolato, CSEA si riserva la possibilità dare diverse indicazioni rispetto quanto riportato, quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo:

- la possibilità di ridurre o estendere l'erogazione dei Servizi a Canone (con la relativa corresponsione del canone mensile), indipendentemente dalla capienza residua dei "Servizi a Consumo";
- riallocazione eventuali risorse economiche residuali (ad esempio eventuale capienza economica associata ai "Servizi a Canone" da riallocare parzialmente nei servizi a consumo)

In ogni caso la durata contrattuale dei 36 mesi è da considerarsi come limite massimo.

3.7

Paragrafo 1.3 Titolarità del software e dei dati, obbligo di riservatezza e tutela della privacy

3.7.1 Si chiede di confermare che eventuali componenti da acquisire coperte da Copyright siano proposte del Fornitore ed acquisite da CSEA, ad esempio il prodotto per il SIEM e per il Vulnerability Assessment.

La CSEA, se ritenuto, potrà acquisire eventuali componenti qualora non siano già offerte dal fornitore. Ciò, tuttavia, deve rappresentare una possibilità di ottimizzazione rispetto a quanto già offerto dal fornitore (anche tramite prodotti Open Source) e non può in nessun caso

considerarsi un vincolo all'erogazione dei servizi.

Disciplinare di Gara Cap. 3. Oggetto dell'appalto, importo e suddivisione in lotti

Capitolato tecnico - Allegato n. 1 – Paragrafo 3.2 - Servizi a Canone

A maggior chiarimento di quanto previsto nei “Servizi a Canone”, si chiede di specificare il numero di giornate stimate dalla committente per la determinazione del canone mensile a base d'asta di €25.000, suddivise per specifica tipologia di attività (ad esempio: Manutenzione, Attività sistemistiche, Gestione Applicativa, ecc.) e orario di lavoro (ore ordinarie e straordinarie ed eventuale reperibilità 24x7), allo scopo consentire di definire un valore di congruità rispetto alla soglia minima di tariffa giornaliera applicabile.

Non è definito un numero di giornate per i “Servizi a Canone”. Tuttavia, al paragrafo 3.2 “Servizi a Canone” del Capitolato sono indicati i volumi e le stime per le diverse attività “da ritenersi puramente indicative e non vincolanti in alcun modo per la presentazione dell'offerta e per l'esecuzione del contratto.”

Quesito n. 4

Chiediamo in quale sezione vadano caricate le prove del possesso dei requisiti di capacità economica e finanziaria e i requisiti di capacità tecnica e professionale richieste nel disciplinare di gara.

Risposta n. 4

Il possesso dei requisiti di capacità economica e finanziaria e di capacità tecnica e professionale, richiesti nel Disciplinare di gara, deve essere dichiarato mediante compilazione del DGUE, contenuto nella busta Amministrativa digitale, e nello specifico delle seguenti Sezioni della Parte IV “Criteri di selezione” del suddetto Documento di Gara Unico Europeo (DGUE):

- Sezione B: Capacità economica e finanziaria;
- Sezione C: Capacità tecniche e professionali.

Prima dell'aggiudicazione dell'appalto, la stazione appaltante richiederà “all'operatore economico cui ha deciso di aggiudicare l'appalto” di presentare i documenti necessari alla comprova dei suddetti requisiti, così come indicati rispettivamente all'art. 7.2 e 7.3 del Disciplinare di gara, ai sensi dell'art. 86 del D.lgs. 50/2016. Nell'ipotesi di mancata comprova dei requisiti da parte dell'operatore economico risultato primo in graduatoria, la stazione appaltante procederà allo scorrimento della graduatoria medesima.

Quesito n. 5

Data la numerosità delle richieste ricomprese all'interno del quesito n. 5, di seguito si risponderà singolarmente a ciascuna di esse.

Disciplinare di gara

§7.2 REQUISITI DI CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA lettera b). Si chiede di confermare che il fatturato minimo annuo per servizi di evoluzione di sistemi informativi, richiesto per la partecipazione alla gara, sia riferito ad attività di sviluppo e/o di manutenzione evolutiva nel settore energetico e/o ambientale.

Si conferma che il fatturato minimo annuo per servizi di evoluzione di sistemi informativi, richiesto per la partecipazione alla gara, è riferito ad attività di sviluppo e/o di manutenzione evolutiva nel settore energetico e/o ambientale.

§7.3 REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE lettera b). Si chiede di confermare che il possesso di esperienze analoghe sia soddisfatto da ciascun partecipante alla procedura di gara mediante la presentazione almeno tre esperienze le quali, singolarmente, presentino almeno una delle attività richieste (sviluppo, manutenzione, assistenza sistemistica); fermo restando che tali tre tipologie di attività debbono essere complessivamente presenti tra le esperienze presentate dal partecipante stesso. In altri termini, il requisito è soddisfatto, ad esempio, nel caso in cui due referenze siano di sviluppo e manutenzione e una terza sia di assistenza sistemistica.

Si conferma che il possesso di esperienze analoghe è soddisfatto mediante la presentazione almeno tre esperienze le quali, singolarmente, presentino almeno una delle attività richieste (sviluppo, manutenzione, assistenza sistemistica); fermo restando che tali tre tipologie di attività debbono essere complessivamente presenti tra le esperienze presentate dal partecipante stesso.

*Pag. 30- Relativamente alla Relazione tecnica dei servizi firmata digitalmente, si chiede di confermare che copertina e indice della predetta Relazione tecnica non concorrono al numero massimo di **fogli** pari a 40.*

Si conferma che copertina e indice della Relazione tecnica dei servizi offerti firmata digitalmente non concorrono al numero massimo di fogli pari a 40.

*Si chiede inoltre di specificare se il numero di **pagine/facciate** della Relazione sia pari a 80 ovvero a 40.*

La relazione dovrà tassativamente essere contenuta in un massimo di 40 fogli (fonte/retro) ovvero 80 pagine/facciate, formato A4, fermo restando quanto già esposto nella risposta alla FAQ precedente

Capitolato Tecnico

Pag. 16 §3.2 Servizi di Presa in Carico. Si chiede di confermare che laddove si indica che “(...) il Fornitore entrante è chiamato ad assicurare la continuità del servizio”, ciò debba essere riferito esclusivamente al momento successivo alla conclusione delle attività di Presa in carico. In caso contrario, si chiede di specificare quali siano le responsabilità del fornitore entrante in tale periodo.

Sul punto cfr. FAQ 3.1.2

Pag. 31 5.1 Criteri di valutazione dell’offerta tecnica. - Si chiede di meglio specificare cosa si intenda con “Descrizione completa riportata nel relativo paragrafo: §5.1-1.) Composizione del Team”, ossia se il concorrente debba riportare i CV delle risorse che saranno impiegate nell’erogazione dei servizi di fornitura. Nel caso in cui si debbano riportare i CV già in fase di gara, si chiede di confermare che tali CV non concorrono al numero massimo di pagine della Relazione tecnica.

Rimane facoltà del fornitore, ma non obbligo, riportare i CV delle risorse che saranno impiegate. Qualora i curricula saranno riportati, essi saranno esonerati dal conteggio delle pagine della Relazione tecnica.

Pag. 35 – Si chiede di chiarire come debba essere interpretata l'affermazione relativa ai servizi a canone di seguito riportata:

"(...) l'erogazione dei Servizi e la corresponsione del relativo canone mensile avranno luogo per i soli mesi in cui i "Servizi a Consumo" abbiano capienza residua, a meno di diversa indicazione da parte di CSEA per il proseguimento dell'attività;"

Sul punto cfr. FAQ 3.6.2

Pag. 24 – Si chiede di specificare la modalità di retribuzione del Servizio di reperibilità. Si chiede, inoltre, di specificare la modalità di retribuzione degli eventuali interventi effettuati oltre l'orario di lavoro standard per il servizio, a seguito di chiamata al servizio di reperibilità medesimo.

Come indicato al paragrafo 4.3 "Consuntivazione dei servizi" del Capitolato, le c.d. "attività trasversali" (incluso il servizio di reperibilità esemplificato nel suddetto paragrafo) saranno considerate nel novero dei "Servizi a Canone" oppure "Servizi a Consumo" a seconda della prevalenza dell'intervento richiesto, secondo quanto riportato nel Capitolato.

Il capitolato non prevede un ulteriore specifico riconoscimento al fornitore, oltre a quanto già qui indicato, per eventuali interventi effettuati oltre l'orario di lavoro standard per il servizio.

Pag. 35 – Si chiede di chiarire come si debba interpretare l'affermazione di seguito riportata:

"In caso di esaurimento anticipato del plafond di giornate uomo per i Servizi a Consumo, CSEA si riserva la possibilità di riallocare le risorse economiche residuali secondo le medesime modalità previste nel Capitolato."

Sul punto cfr. FAQ 3.6.2

Quesito n. 6

Data la numerosità delle richieste ricomprese all'interno del quesito n.6, di seguito si risponderà singolarmente a ciascuna di esse.

1) Capitolato Tecnico Cap.5.1 punto 3) pag. 33

Con riferimento alla frase "...soluzioni software che abbiano una importante dominance di mercato (open source e non)..." si chiede se si possa proporre le migliori soluzioni liberamente non tenendo conto di aspetti di licensing, e se eventuali costi legati ai prodotti indicati debbano essere considerati nella base d'asta.

Sul punto cfr. FAQ 3.7.1

2) Capitolato Tecnico Cap. 3.5 pag. 24

Nell'ambito delle attività in reperibilità, si chiede indicativamente di quantificare la numerosità

attesa, anche in base al pregresso, degli interventi di manutenzione programmata.

L'informazione non è quantificabile attraverso la numerosità del pregresso, in quanto i casi di reperibilità rilevati non sono sufficienti a determinare una statistica affidabile.

3) Capitolato Tecnico pag 20

Nell'ambito del "Servizio di Partner Tecnologico PagoPA" si prega di chiarire il Partner Tecnologico PagoPA è una terza parte diversa dalla Committente e dalla impresa aggiudicataria del presente bando di gara, o se l'impresa aggiudicataria dovrà svolgere le mansioni del Partner Tecnologico. In questo caso si prega di indicare chiaramente quali attività siano in ambito e quali applicazioni dovrà fornire.

Il Partner Tecnologico PagoPA è un servizio che non è erogato dalla Committente. Non sussistono vincoli in merito al soggetto che eroga tale servizio che potrà essere quindi fornito sia direttamente dall'impresa aggiudicataria che da una terza parte.

Quesito n. 7

Data la numerosità delle richieste ricomprese all'interno del quesito n.7, di seguito si risponderà singolarmente a ciascuna di esse.

1. Con riferimento al documento "All_1-Capitolato tecnico.pdf", Paragrafo "1.3 Titolarità del software e dei dati, obbligo di riservatezza e tutela della privacy":

Si chiede di confermare che l'acquisto delle licenze software è escluso dal capitolato di gara.

Sul punto cfr.FAQ 3.7.1

2. Con riferimento al documento "All_1-Capitolato tecnico.pdf", Paragrafo "2.3 Architettura Applicativa":

Si chiede di indicare se la versione di Pentaho attualmente in uso è la enterprise o la community.

Si conferma che le procedure basate sul software indicato fanno uso della versione community

3. Con riferimento al documento "All_1-Capitolato tecnico.pdf", Paragrafo "2.3 Architettura Applicativa":

Si chiede di elencare, per ognuno dei sistemi applicativi indicati, il numero degli eventuali sottosistemi che lo compongono, il livello di criticità degli stessi ed eventuali elementi dimensionali applicativi (es. numero dei job applicativi, dimensione DB, numero interfacce/API, ...) atti a comprendere il livello di complessità del sistema in oggetto.

Il dimensionamento dei sistemi di CSEA rientra nella media dei dimensionamenti di servizi analoghi in ambito Energia ed Ambiente; tuttavia, per una migliore comprensione si possono indicare, in maniera generale ed approssimata, complessivamente circa 10-20 job; circa 25-40GB di database; circa 25-40 API; si rimanda al paragrafo 2.4 Aree Applicative per il dettaglio di queste.

4. Con riferimento al documento "All_1-Capitolato tecnico.pdf", Paragrafo "3.5 Servizio di reperibilità":

Si chiede di confermare che l'effort per il servizio di reperibilità richiesto verrà remunerato come "Servizio a consumo".

Sul punto cfr. FAQ 5.7

Quesito n. 8

CAPITOLATO TECNICO pag. 14 e 15

Nell'ambito dei Servizi a Canone – attività sistemistiche, si chiede indicativamente quanti vengono mediamente aperti ogni anno, e se le attività di lavorazione degli Incident siano comprese nel totale stimato di 0,2 FTE fino A 0,7 FTE come riportato nel punto 8) a pagina 15 del Capitolato.

Nel capitolato non sono riportate metriche specifiche relative a questo parametro. Si specifica che le stime ed i volumi di eventuali occorrenze di fenomeni relativi ad attività sistemistiche o di manutenzione correttiva e preventiva sono riportate all'interno del paragrafo 3.2 "Servizi a Canone" del Capitolato. Si ribadisce che siano "da ritenersi puramente indicative e non vincolanti in alcun modo per la presentazione dell'offerta e per l'esecuzione del contratto."

Quesito n. 9

Si richiede di prorogare la data di scadenza della gara in oggetto, al fine di formalizzare e strutturare al meglio la documentazione necessaria per rispondere alla vostra offerta e per permetterci di formulare un'offerta competitiva e rispondente alle Vostre necessità.

Risposta n. 9

Considerato il termine assegnato per la presentazione delle offerte e stante la necessità di garantire tempestivamente l'avvio del servizio oggetto della gara, non si ritengono sussistenti i presupposti per la concessione della richiesta proroga, tenuto conto, altresì, del bilanciamento tra i diversi interessi coinvolti.

Quesito n. 10

Data la numerosità delle richieste ricomprese all'interno del quesito n.10, di seguito si risponderà singolarmente a ciascuna di esse.

1. *Manutenzione Correttiva e Preventiva All_1- Capitolato tecnico.pdf - 3.2 Servizi a Canone A pagina 19 è riportato: "Tale segnalazione andrà censita e monitorata tramite l'apposito strumento di "GestioneProgetti"." quale è lo strumento di gestione progetti?*

Come indicato nel glossario del Capitolato, di cui alla pagina 7, GestioneProgetti è il software Redmine, utilizzato per la pianificazione di progetti e per il tracciamento delle attività, richieste, ticket e bug tramite interfaccia web, nonché per parte della documentazione.

2. *Manutenzione Adeguativa Tecnica All_1- Capitolato tecnico.pdf - 3.2 Servizi a Canone A pagina 19 è riportato: "Tipici esempi di manutenzione adeguativa tecnica includono*

l'upgrade di strutture software in uso (librerie, framework, sistemi operativi) a causa del termine del servizio di manutenzione di questi da parte dei relativi produttori (Es. End Of Support, End Of Life, etc.)." quanti e quali sono attualmente i sistemi e i prodotti presenti all'interno del perimetro di gara e che saranno soggetti a EOS o EOL durante il periodo di durata della commessa?

A livello applicativo, i principali aggiornamenti riguardano l'ordinaria gestione di componenti software deprecate, includendo quindi **ad esempio** il passaggio dei sistemi operativi da versioni Windows attualmente in EOL verso versioni aggiornate di Windows o di Linux; aggiornamento delle versioni di Java; aggiornamento delle versioni di Tomcat.

*3. Manutenzione Adeguativa Tecnica All_ 1- Capitolato tecnico.pdf - 3.2 Servizi a Canone
A pagina 20 è riportato: "Evoluzione infrastruttura: Inserimento nell'architettura di nuovi server e loro configurazione. Supporto alla progettazione della rete dei sistemi e di ulteriori ambiti per il corretto funzionamento dell'infrastrutture complessiva;" quanti sono mediamente i nuovi server fisici installati ogni anno?*

Nel contesto degli ambienti virtualizzati descritti nel capitolato, di norma non vengono installati nuovi server fisici da dedicare agli applicativi bensì semplicemente ulteriori nodi per ampliare la capacità di virtualizzazione.

*4. Manutenzione Adeguativa Tecnica All_ 1- Capitolato tecnico.pdf - 3.2 Servizi a Canone
A pagina 20 è riportato "Manutenzione ordinaria dell'infrastruttura e dei sistemi server: controllo degli aspetti manutentivi ordinari quali aggiornamenti, fix software, ripristino configurazioni e backup, configurazioni ed aspetti pertinenti all'autenticazione/autorizzazione, monitoraggio dell'utilizzo di risorse (rete, CPU, disco, RAM, etc.);" esiste uno strumento di monitoraggio attualmente utilizzato per monitorare l'infrastruttura e i suoi componenti? Se sì, si richiede di specificare quale e quale è la versione.*

Al momento di scrittura del presente documento non esiste uno strumento di monitoraggio in CSEA.

*5. Manutenzione Adeguativa Tecnica All_ 1- Capitolato tecnico.pdf - 3.2 Servizi a Canone
A pagina 20 è riportato: "Manutenzione straordinaria dell'infrastruttura e sistemi server: attuazione delle procedure di Disaster Recovery per la continuità operativa (sia in simulazione che in casi reali)." esiste un processo strutturato di disaster recovery? Se sì, quali sono gli strumenti utilizzati per tenere allineati il SITO di Produzione con quello di DR? Dove si trova fisicamente il SITO di DR?*

Come indicato nel capitolato CSEA aderisce agli standard ISO/IEC 27001:2017 e ISO 22301:2014 e prevedono le procedure di Disaster Recovery. Gli strumenti attualmente utilizzati sono principalmente i backup / snapshot delle macchine virtuali tramite Commvault indicato nel paragrafo 2.2 Architettura Tecnologica.

*6. Manutenzione Adeguativa Tecnica All_ 1- Capitolato tecnico.pdf - 3.2 Servizi a Canone
A pagina 20 è riportato: "Gestione sistemistica dei sistemi SAP" quali sono i sistemi SAP attualmente oggetto di fornitura? Si richiede di specificare tipologia di SW utilizzato e versione.*

L'attuale versione è EHP6 FOR SAP ERP 6.0 con sistema DB MSSQL release 11.00.7493

7. Servizio di Partner Tecnologico PagoPA All_ 1- Capitolato tecnico.pdf - 3.2 Servizi a Canone
A pagina 20 è riportato: "Sia l'interfaccia web che le API che il Fornitore mette a disposizione, oltre a garantire adeguati livelli sicurezza, devono permettere di gestire tutta l'operatività prevista nell'ambito dei processi pagoPA in modo continuativo 24x7. Il Fornitore deve inoltre garantire un servizio di supporto ed assistenza 8x5." si richiede di confermare che la realizzazione di una interfaccia web e delle API di comunicazione con pagoPA, fanno parte della presente fornitura e a carico del Fornitore aggiudicatario.

Si conferma.

8. Profili impiegati e loro gestione All_ 1- Capitolato tecnico.pdf - 4.1 Profili impiegati e loro gestione

A pagina 25 è riportato: "Il Fornitore garantirà, altresì, flessibilità applicativa nel fronteggiare eventuali situazioni straordinarie, che dovessero intercorrere durante l'affidamento del contratto, e per le quali dovessero risultare necessarie attività integrative dei servizi previsti e disciplinati dal presente capitolato." si richiede di fornire alcuni esempi di quali potrebbero essere le attività integrative non disciplinate dal contratto.

Alcuni esempi potrebbero includere:

- ricognizione degli attuali flussi SAP ai fini di una migliore definizione delle interfacce con questo sistema;
- competenze specifiche sugli appliance hardware in uso in CSEA;
- competenze sistemistiche su configurazioni di cluster / ha / bilanciatori.

9. Disegno di massima per una architettura ad alta adeguabilità e scalabilità All_ 1- Capitolato tecnico.pdf - 5.1 Criteri di valutazione dell'offerta tecnica

A pagina 33 è riportato: "L'Offerta Tecnica dovrà riportare un disegno di massima per la nuova architettura di CSEA" si richiede di avere un disegno di massima dell'attuale architettura.

Per un'architettura di massima dei sistemi si rimanda al paragrafo 2.3 del capitolato tecnico.

10. Disegno di massima per una architettura ad alta adeguabilità e scalabilità All_ 1- Capitolato tecnico.pdf - 5.1 Criteri di valutazione dell'offerta tecnica

A pagina 33 è riportato: "Il disegno di massima dell'architettura dovrà inoltre prevedere, possibilmente, l'integrazione dei processi funzionali di CSEA con una o più blockchain – indicando quali di queste sono suggerite – con riferimento alle attività di notarizzazione, tokenizzazione e smart contract." quali sono i processi CSEA che si intende integrare con le blockchain?

Non sono definiti a priori, al momento, i processi per i quali CSEA valuterà possibili integrazioni con le Blockchain. Non si preclude quindi al fornitore alcuna possibilità nella formulazione del disegno di massima dell'architettura.

11. Team All_ 1- Capitolato tecnico.pdf

Nel Capitolato tecnico non è indicata la numerosità delle risorse attualmente impiegate, è possibile avere tale informazione e la loro suddivisione in ambiti?

L'informazione richiesta non è pertinente al bando in oggetto in quanto l'organizzazione, le

modalità e più in generale l'intero approccio richiesto nel capitolato di gara differiscono sostanzialmente da quanto al momento in essere.

12. Infrastruttura All_ 1- Capitolato tecnico.pdf

Non essendo specificato nel Capitolato Tecnico, si richiede di indicare:

- numero e tipologia server fisici*
- numero e tipologia server virtuali*
- numero e tipologia apparati di rete*
- numero, tipologia e dimensione apparati storage.*

La numerosità dei server virtuali è riscontrabile nel paragrafo 2.5 Dimensionamento dei sistemi; le informazioni richieste delle tipologie sono riportate nel paragrafo 2.2 Architettura Tecnologica. Ulteriori dettagli richiesti rimangono, per motivi di sicurezza, di carattere riservato e non pubblicamente diffondibile.

13. Strumenti All_ 1- Capitolato tecnico.pdf

Non essendo specificato nel Capitolato Tecnico, si richiede di indicare:

- esiste uno strumento di trouble ticket management attualmente utilizzato? Se si, indicare nome e versione*

Come indicato nel Glossario del Capitolato è stato adottato GestioneProgetto ovvero il software Redmine, utilizzato per la pianificazione di progetti e per il tracciamento delle attività, richieste, ticket e bug tramite interfaccia web, nonché per parte della documentazione. La versione di Redmine in uso è la 4.2.x.

- esiste uno strumento di SLA management attualmente utilizzato? Se si, indicare nome e versione.*

Al momento non esiste uno strumento di SLA management attualmente utilizzato.

- esiste uno strumento di monitoring infrastrutturale attualmente utilizzato? Se si, indicare nome e versione.*

Al momento non esiste uno strumento di monitoring infrastrutturale attualmente utilizzato.

- esiste uno strumento di monitoring applicativo attualmente utilizzato? Se si, indicare nome e versione.*

Al momento non esiste uno strumento di monitoring applicativo attualmente utilizzato.

- esiste uno strumento di schedulazione processi attualmente utilizzato? Se si, indicare nome e versione.*

Al momento non esiste uno strumento di schedulazione processi attualmente utilizzato.

Quesito n. 11

Leggendo il bando di gara a pag. 30 paragrafo 17 è indicato che: "Il concorrente dovrà inviare e fare pervenire, a pena di esclusione, attraverso la Piattaforma alla CSEA, una Offerta Economica costituita da una dichiarazione generata

dalla Piattaforma in formato .pdf Offerta economica, che il concorrente dovrà, a pena di esclusione: i), predisporre e salvare sul proprio PC; ii) sottoscrivere digitalmente; iii) immettere sulla Piattaforma e quindi fare pervenire alla CSEA.”

Purtroppo, accedendo sul portale non riusciamo a generare il documento di cui sopra. Come dobbiamo procedere?

Risposta n. 11

Stante l'attuale configurazione della gara, sul Portale Appalti è possibile soltanto l'*upload* di documenti; pertanto, il concorrente dovrà inviare e fare pervenire alla CSEA, a pena di esclusione, attraverso la Piattaforma, un'Offerta Economica costituita da una dichiarazione in formato .pdf "Offerta economica", che dovrà: i) predisporre e salvare sul proprio PC; ii) sottoscrivere digitalmente; iii) immettere sulla Piattaforma e quindi fare pervenire alla CSEA.