

**Quesito n. 1**

Si chiede un appuntamento al fine di effettuare un sopralluogo.

**Risposta n. 1**

In merito a quanto richiesto si rappresenta che, come riportato all'art. 11 del Disciplinare di gara, *"Non è previsto il sopralluogo considerata la natura del servizio"*.

**Quesito n. 2**

Si chiede conferma che copertina, indice ed eventuali allegati siano esclusi dal conteggio delle pagine.

**Risposta n. 2**

Preliminarmente si ricorda che, come previsto dall'art. 16 del Disciplinare di Gara, la Relazione Tecnica dei servizi offerti firmata digitalmente dovrà tassativamente essere contenuta in un massimo di 40 fogli, formato A4, carattere Calibri 12, in lingua italiana (le ulteriori pagine NON verranno valutate).

A tal proposito, si conferma che la **copertina** e **l'indice** della suddetta Relazione non concorrono al numero massimo di 40 fogli.

Per contro, si precisa che gli eventuali **allegati** verranno inclusi nel conteggio del numero massimo dei 40 fogli.

**Quesito n. 3**

Con riferimento al workflow documentale sviluppato su una piattaforma web-based a eventi con tecnologia C# .NET Core 7.0 e paradigma MVC, si chiede se sia stato utilizzato un prodotto di BPM. Se sì, quale?

**Risposta n. 3**

No, non è stato utilizzato un prodotto di BPM.

**Quesito n. 4**

Con riferimento al RDBMS Microsoft SQL server, si chiede di conoscerne la versione.

**Risposta n. 4**

La versione è SQL server 2017 standard v. 14.0.3445.2 C.

**Quesito n. 5**

Con riferimento alla seguente descrizione *"La funzionalità di sviluppo prevista, denominata Elenco Esperti, è attualmente implementata utilizzando la tecnologia Java e prevede la conservazione dei dati e dei documenti firmati digitalmente rispettivamente in una base di dati Mysql ed in un file system. Sia i dati che i documenti qui citati dovranno essere importati nella nuova piattaforma."* si chiede se la nuova piattaforma è quella riportata, su tecnologia Microsoft.

**Risposta n. 5**

Sì, si conferma che la nuova piattaforma è quella riportata su tecnologia Microsoft.

**Quesito n. 6**

Si chiede cosa sia la gestione degli eventi di un progetto.

### **Risposta n. 6**

Per gestione degli eventi di un progetto si intende la gestione mediante piattaforma informatica degli eventi che caratterizzano la vita di un progetto di ricerca. A titolo esemplificativo e non esaustivo: l'avvio di una richiesta di erogazione di una quota di contributo legata alla presentazione di uno stato di avanzamento che può avvenire solo dopo dei vincoli temporali imposti dal bando di gara di riferimento.

### **Quesito n. 7**

Con riferimento alla seguente descrizione "*gestione dei progetti dei bandi di tipologia a e b e degli AdP della Ricerca di Sistema*" si chiede cosa sono le tipologie a e b.

### **Risposta n. 7**

Ai sensi del DM 26 gennaio 2000, art. 10, comma 2, le attività finanziate dal fondo della Ricerca di sistema possono essere:

- **di tipologia a)** cioè essere a totale beneficio degli utenti del sistema elettrico nazionale e i risultati non possono formare oggetto di alcun diritto di uso esclusivo o prioritario, né di alcun vincolo di segreto o riservatezza; ai sensi del DM 16 aprile 2018 tali finanziamenti sono gestiti tramite Accordi di programma oppure tramite Bandi (ovvero procedure concorsuali di selezione);
- **di tipologia b)** essere a beneficio degli utenti del sistema elettrico nazionale e contestualmente di interesse specifico di soggetti operanti nel settore dell'energia elettrica nazionale o internazionale; in tal caso i risultati formano oggetto di diritti di privativa e possono essere utilizzati per lo sviluppo di servizi o di prodotti industriali, con connessi vincoli di segreto o di riservatezza; ai sensi del DM 16 aprile 2018 tali finanziamenti sono gestiti tramite Bandi (ovvero procedure concorsuali di selezione).

### **Quesito n. 8**

Con riferimento alla seguente descrizione "*La piattaforma, ed ogni futura evoluzione ed integrazione, deve: rispettare le linee guida di design per i servizi web della pubblica amministrazione (<https://designers.italia.it/>), secondo l'allegato B del DM 8 Luglio 2005 e successive modifiche; rispettare le raccomandazioni in materia di accessibilità quali la L. 4 del 9 Gennaio 2004, il DM 8 Luglio 2005 ed il DM del 20 Marzo 2013 Requisiti tecnici e i diversi livelli per l'accessibilità agli strumenti informatici e successive modifiche; aderire alle raccomandazioni del World Wide Web Consortium (<https://www.w3.org/>); essere compatibile con i principali browser (Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, etc), senza richiedere l'installazione di componenti aggiuntive lato client, qualsiasi sia la tipologia del client, ovvero prevedere un layout responsive; garantire l'accesso sicuro alle pagine web secondo gli standard SSL/TLS; l'eventuale certificato SSL dovrà essere fornito e configurato dal Fornitore per la durata contrattuale e tale fornitura non dovrà comprendere ulteriori oneri per la CSEA; rispettare il Regolamento UE 2016/679 (GDPR) in materia di privacy e successive evoluzioni".*

Si chiede se la versione attualmente in produzione della piattaforma rispetta tutti questi vincoli.

### **Risposta n. 8**

Sì, la versione attualmente in produzione della piattaforma rispetta tutti i vincoli descritti.

**Quesito n. 9**

Con riferimento alla seguente descrizione "*Il codice sorgente deve essere costantemente aggiornato nella piattaforma git di CSEA, così come devono essere costantemente aggiornati la documentazione tecnica, di infrastruttura, operativa, playbook, ed ogni altro documento inerente a interventi sul sistema.*"

Si chiede se è possibile avere copia del codice sorgente e di tutta la documentazione prodotta.

**Risposta n. 9**

Avendo riguardo dell'art. 69 del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), la CSEA rende disponibile il codice sorgente, completo della documentazione, agli operatori economici intenzionati a partecipare alla Gara Europea in oggetto, su esplicita richiesta degli stessi avanzata entro il termine di scadenza delle offerte, fissato al 27 gennaio 2023.

**Quesito n. 10**

Con riferimento alla seguente descrizione "*documentazione di specifica applicativa che dovrà contenere in maniera strutturata, chiara, esaustiva ed intellegibile le informazioni funzionali e tecniche di ciascuna applicazione, con descrizione delle interfacce interne ed/od esterne, eventuali criticità, eventuali aspetti relativi al software e relative metriche dimensionali, alla riusabilità ed alla dipendenza dalle varie versioni delle tecnologie abilitanti inclusi framework o librerie*" si chiede se è possibile avere copia della documentazione di specifica applicativa o avere modelli/template di tale documentazione.

**Risposta n. 10**

Non è possibile fornire copia della documentazione di specifica applicativa o avere modelli/template di tale documentazione poiché tali informazioni sono oggetto di valutazione relativamente all'offerta tecnica da parte della Commissione di gara, ex art. 18.1, criterio 4 del Disciplinare di gara.

**Quesito n. 11**

Si chiede se è possibile avere copia del documento di disegno architettuale (infrastrutturale, sistemistico e logico), con pieno dettaglio delle componenti presenti, loro interrelazioni ed indicazione dei diversi ambienti.

**Risposta n. 11**

Copia del documento di disegno architettuale (infrastrutturale, sistemistico e logico) con pieno dettaglio delle componenti presenti, loro interrelazioni ed indicazione dei diversi ambienti, verrà fornita secondo le modalità e nei termini indicati nella risposta di cui al precedente n.9.

**Quesito n. 12**

Con riferimento alla seguente descrizione "*saranno chiamati a redigere i SAL operativi intermedi di avanzamento di ciascun progetto/area secondo il modello predisposto da CSEA*" si chiede se è possibile avere copia del documento "SAL operativi intermedi".

**Risposta n. 12**

Come riportato nel Capitolato di gara (paragrafo 3.2), la reportistica sarà redatta secondo modelli che CSEA potrà modificare nel corso del tempo al fine di consentire un migliore controllo e

rendicontazione delle attività. Per tale ragione, il documento "SAL operativi intermedi" sarà predisposto da CSEA a seguito dell'aggiudicazione della gara.

**Quesito n. 13**

Si chiede se è possibile avere la numerosità dei ticket aperti mensilmente nell'ultimo anno ed il tempo medio di risoluzione, entrambi i report distinti per le tre tipologie di manutenzione. In che modo viene consuntivato/rendicontato il servizio di manutenzione? A canone? In funzione del numero di ticket lavorati?

**Risposta n. 13**

Attualmente non è possibile fornire una stima della numerosità e della natura dei ticket aperti mensilmente nell'ultimo anno, così come dei tempi medi di risoluzione. Come previsto nel Capitolato di gara (paragrafo 4.6), la rendicontazione del servizio di manutenzione non è scorporabile ed è compresa nel corrispettivo a corpo che verrà fatturato trimestralmente.

**Quesito n. 14**

Si chiede se è possibile avere una stima di massima delle ore di formazione che CSEA prevede di fruire nel corso dei 60 mesi previsti dal contratto.

**Risposta n. 14**

Come previsto nel Capitolato di gara (paragrafo 3.2), è onere del Fornitore, per tutta la durata dell'affidamento, assicurare un servizio continuativo di assistenza, consulenza e formazione verso gli utenti CSEA in relazione all'utilizzo dell'intero sistema fornito, nonché, nello specifico, di tutti i moduli dell'applicativo.

**Quesito n. 15**

Con riferimento alla seguente descrizione "*il Fornitore formulerà un piano di intervento, anch'esso soggetto a verifica da parte di APR, in cui saranno indicati almeno: la stima dei giorni/uomo ritenuti necessari; un documento prospettico di esecuzione, inclusivo di un cronoprogramma di massima; Errore. L'origine riferimento non è stata trovata. Errore. L'origine riferimento non è stata trovata. eventuali vincoli e dipendenze.*" si chiede se è possibile avere la versione corretta del terzo punto elenco.

**Risposta n. 15**

Il testo corretto e completo del terzo punto elenco è: "*eventuali vincoli e dipendenze*"

**Quesito n. 16**

Con riferimento alla seguente descrizione "*Per ciascuna attività dovrà essere previsto e motivato l'effort in maniera comprensibile*" si chiede in quale unità di misura? Giorni/persona? Valore economico?

**Risposta n. 16**

Come previsto dal Capitolato di gara (paragrafi 4.5 e 4.6), la rendicontazione delle attività avviene a corpo e trimestralmente. Pertanto, la stima dell'*effort* non è basata sul valore economico, ma sulla stima giorni/uomo.

**Quesito n. 17**

Si chiede se in questa fase debbano essere presentati i curricula del gruppo di lavoro. In caso affermativo si chiede se essi sono esclusi dal conteggio delle 40 pagine di OT e se possono essere anonimi.

**Risposta n. 17**

È facoltà dell'operatore presentare i CV delle risorse impiegate e deciderne il contenuto, tenendo presente che tale documentazione concorre al numero massimo di 40 fogli richiesti dall'art. 16 del Disciplinare di Gara.

**Quesito n. 18**

Con riferimento al disciplinare, art. 7.3 lett. b), si chiede se i tre anni indicati siano solari.

**Risposta n. 18**

Il triennio da considerarsi per la verifica della capacità tecnica e professionale è quello effettivamente precedente la data di pubblicazione del bando e, quindi, non coincidente con il triennio solare

**Quesito n. 19**

Si chiede conferma che possano essere riportati, come esperienze progettuali per attività simili da inserire in Offerta Tecnica, i progetti di Ricerca e Sviluppo finanziati su misure nazionali/internazionali, quali ad esempio contratti di programma, programma di investimento agevolati, ecc.

**Risposta n. 19**

Come da Disciplinare di gara (paragrafo 18.1, criterio 5), saranno valutate esperienze ulteriori rispetto a quella richiesta come criterio di idoneità professionale, di cui al paragrafo 7.3 lettera b) del Disciplinare di gara, ovvero servizi di manutenzione evolutiva e correttiva di portali informatici e relativa assistenza agli utenti, per attività riguardanti il settore della ricerca nazionale e internazionale.