

ALLEGATO 1
INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI -
REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO
(GENERAL DATA PROTECTION REGULATION - GDPR)

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), nonché del D.Lgs. n. 196/2003, così come modificato e integrato dal D.Lgs. n. 101/2018, la Cassa per i servizi energetici e ambientali (di seguito anche "Titolare del trattamento" o "CSEA") fornisce le seguenti informazioni sul trattamento dei dati personali alla stessa forniti.

Finalità e base giuridica del trattamento

1. I dati forniti verranno trattati dalla CSEA al fine di verificare la sussistenza, in capo all'operatore economico che presenta offerta, dei requisiti necessari per la partecipazione alla procedura per l'affidamento del Servizio di Contact Center in outsourcing per la CSEA nonché al fine di effettuare i dovuti adempimenti e comunicazioni ai sensi della disciplina in materia di contrattualistica pubblica.
2. I dati forniti dall'operatore economico che dovesse essere individuato ai fini dell'affidamento del servizio di cui al precedente punto, saranno trattati dalla CSEA ai fini dell'eventuale stipula del contratto, per l'adempimento degli obblighi legali ad esso connessi, oltre che per la gestione ed esecuzione economica ed amministrativa del contratto stesso.

La base giuridica del trattamento si identifica negli adempimenti relativi all'espletamento della procedura finalizzata all'affidamento Servizio di Contact Center in outsourcing per la CSEA; inoltre, in caso di aggiudicazione del predetto servizio, la base giuridica del trattamento si identifica nella costituzione, esecuzione ed eventuale risoluzione del relativo contratto, negli obblighi connessi o dallo stesso direttamente e/o indirettamente derivanti in capo al Titolare del Trattamento.

Natura del conferimento

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio per partecipare alla procedura per l'affidamento del Servizio di Contact Center in outsourcing per la CSEA nonché, in caso di aggiudicazione, per la eventuale stipula del contratto.

L'eventuale mancato o incompleto conferimento di dati potrebbe determinare l'esclusione dell'interessato dalla procedura o da una eventuale successiva fase delle attività relative all'*iter* contrattuale.

Dati oggetto di trattamento

Potranno essere oggetto di trattamento i dati personali di cui all'art. 4 del GDPR.

Potranno, inoltre, essere trattati dal Titolare, per le finalità sopra espresse, dati classificabili come "*giudiziari*" ai sensi dell'articolo 10 del GDPR, con particolare riferimento a quanto dichiarato ai sensi dell'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016.

Tempi di conservazione dei dati

I dati forniti verranno conservati per tutta la durata della procedura nonché del contratto Servizio di Contact Center in outsourcing per la CSEA e, successivamente, per tutto il tempo necessario al raggiungimento di finalità relative all'adempimento di obblighi previsti dalla normativa vigente in materia.

Con particolare riferimento al contratto eventualmente stipulato, i dati non saranno conservati per un tempo superiore a 10 anni, secondo quanto previsto dalla normativa civilistica/fiscale di tenuta

dei documenti contabili (art. 2220 c.c.) nonché in considerazione del termine decennale di prescrizione ordinaria. Alcune tipologie di dati afferenti al rapporto contrattuale potranno essere conservate per un tempo superiore a 10 anni, quando ciò risulti necessario a tutelare le esigenze difensive della CSEA in giudizio.

Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati è eseguito con supporti cartacei e strumenti elettronici, utilizzando misure idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza, volte ad evitarne l'accesso non autorizzato, la perdita o distruzione, nel rispetto di quanto previsto dal Capo II (Principi) e dal Capo IV (Titolare del trattamento e responsabile del trattamento) del GDPR. I dati potranno essere trattati da soggetti, interni od esterni, appositamente autorizzati ed impegnati alla riservatezza.

Diffusione e ambito di circolazione dei dati

I dati forniti non saranno oggetto di diffusione a soggetti indeterminati.

I dati potranno essere comunicati:

- al personale della CSEA che cura il procedimento o a quello in forza ad altri uffici dell'Ente che svolgono attività ad esso attinente;
- a collaboratori autonomi, professionisti, consulenti, che prestino attività di consulenza o assistenza alla CSEA in ordine al procedimento;
- a eventuali soggetti esterni, i cui nominativi sono a disposizione degli interessati, facenti parte della Commissione giudicatrice;
- ad eventuali altri proponenti che ne facciano richiesta, sussistendone i presupposti e nei limiti degli obblighi normativi vigenti;
- a società terze che svolgono attività per conto del Titolare del trattamento, nella loro qualità di Responsabili esterni al trattamento.

I dati, trattati in forma anonima, ed il prezzo di acquisto, potranno essere diffusi tramite il sito internet www.csea.it

Trasferimento dei dati all'estero

I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

Titolare e Responsabile della Protezione dei dati

Titolare del trattamento dei dati è la Cassa per i servizi energetici e ambientali – CSEA.

Qualsiasi richiesta relativa ai dati personali trattati da CSEA potrà essere inviata presso la sede legale dell'Ente, in Piazza Augusto Imperatore, 00186 Roma, ovvero all'indirizzo privacy@csea.it.

La CSEA ha nominato il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD o *Data Protection Officer* o DPO) ai sensi dell'art. 37 del GDPR, che potrà essere contattato all'indirizzo dpo@csea.it.

Diritti dell'interessato

Gli interessati al trattamento dei Dati hanno la possibilità di esercitare i diritti previsti dal Regolamento, e precisamente:

- a) il diritto di chiedere al Titolare del trattamento, in relazione ai propri dati personali, il diritto, ai sensi dell'art. 15 del GDPR, di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: i) le finalità del trattamento ii) le categorie di dati personali in questione; iii) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se paesi terzi o organizzazioni internazionali; iv) quando

- possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; v) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al Titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; vi) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, ai sensi degli artt. 77 ss. del Regolamento; vii) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; viii) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4 del Regolamento, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato; ix) il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 del Regolamento relative al trasferimento, qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale;
- b) l'interessato avrà altresì (ove applicabili) la possibilità di esercitare i diritti di cui agli artt. 16-21 del Regolamento (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione).

I suddetti diritti potranno essere esercitati in qualsiasi momento inviando apposita comunicazione all'indirizzo e-mail privacy@csea.it.

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è disponibile inoltrando richiesta a privacy@csea.it.

Titolare del trattamento
Cassa per i Servizi Energetici e Ambientali

Luogo _____

Data ____ / ____ / ____

Nominativo _____ Firma dell'interessato per presa visione _____

Titolare del trattamento
Cassa per i Servizi Energetici e
Ambientali