

CASSA PER I SERVIZI ENERGETICI E AMBIENTALI

VERBALE DEL COMITATO DI GESTIONE N. 42
DEL 24 FEBBRAIO 2022



Il giorno 24 febbraio 2022, alle ore 10.00, collegato tramite strumenti telematici, il Comitato di gestione della Cassa per i servizi energetici e ambientali (CSEA), nominato con deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA) 159/2020/A, ha deliberato sul seguente:

Ordine del giorno

1)

Comunicazioni del Presidente

FUNZIONAMENTO

Informative

2)

3)

4)

5)

6)

OMISSIS

7)

8)

9)

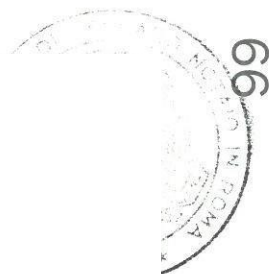
10)

11)

12)

13)

14) 210421600 – Avvio gara per l'acquisizione del servizio di Contact Center Energivori



OMISSIS

NOTAIO

02

OMISSIS



4212N1 (a)

CASSA per I SERVIZI
ENERGETICI e AMBIENTALI
VIA CESARE BECCARIA, 94/96 - 00195 ROMA
C.F. 80198650584

OMISSIS DA PAGINA 4 A PAGINA 11



OMISSIS

13)

14) **210421600 – Avvio gara per l'acquisizione del servizio di Contact Center Energivori**

Il Direttore generale, su invito del Presidente, sottopone all'attenzione dei presenti il contenuto della nota allegata al punto all'ordine del giorno (sub n. 14 o.d.g.).

Il Direttore generale rappresenta *in primis* che è prevista un'integrazione del servizio di Contact Center in outsourcing con riferimento alle nuove attività in fase di avvio relative ai "Gasivori; rileva inoltre che è stata, preventivamente, esplorata la possibilità di aderire ad apposita Convenzione Consip, strumento già utilizzato per l'approvvigionamento del servizio in una fase precedente, ma non ne risulta una ad oggi disponibile.

Evidenzia, quindi che, stante l'impossibilità di poter utilizzare tale strumento, in considerazione della tipologia del servizio nonché del relativo importo stimato, si ritiene di avviare la procedura di cui all'art. 36 comma 2, lett. b) del Codice dei contratti pubblici, previa valutazione, ove esistenti, di almeno cinque operatori economici e di invitare nell'ambito della RdO anche il fornitore uscente, in considerazione del grado di affidabilità ed efficienza dimostrato nello svolgimento del servizio e della competitività del prezzo sino ad ora offerto rispetto alla media dei prezzi praticati nel settore di mercato di riferimento.

Il Presidente dà la parola alla Dott.ssa Ruggieri, la quale con riferimento all'invito anche al fornitore uscente chiede chiarimenti in merito al rispetto del principio di rotazione.

L'Avv. Le Pera, in riscontro ad osservazione della Dott.ssa Ruggieri, evidenzia che la prassi interna prevede la possibilità di reiterare l'invito al medesimo fornitore non oltre un massimo di tre volte, al fine di rispettare il principio di rotazione, e che nel caso in esame l'invito al fornitore uscente sarebbe soltanto il primo.

La Cons. de Marco del Collegio dei Revisori interviene per rilevare che secondo quanto disposto dalle Linee guide ANAC, l'invito al fornitore uscente deve essere accompagnato da una puntuale e rigorosa motivazione delle ragioni che hanno indotto a tale valutazione e che, pertanto, considerando che nel caso in esame il numero di operatori presenti sul mercato per il servizio in oggetto è ampio, sarebbe preferibile l'espletamento di una RdO aperta.

Il Comitato di gestione, esaminata la materia, valutata la proposta, delibera:



4212N1 (a)



- a. l'avvio della selezione per l'affidamento del servizio di Contact Center Energivori per la CESA, lasciando agli Uffici la valutazione in merito alle due opzioni discusse di procedura pubblica: mediante Richiesta di Offerta su MePA ai cinque operatori economici del settore merceologico di riferimento, ma senza invito al fornitore uscente o mediante Offerta aperta su MePA, per un valore complessivo massimo stimato pari a € 200.000,00 (euro duecentomila/00), oltre Iva, per un periodo pari a diciotto mesi (18);
- b. di nominare Responsabile del Procedimento l'Ing. Giuseppe Tribuzi, Responsabile dell'Area Elettricità, Gas e Ambiente;
- c. di delegare lo svolgimento delle operazioni della procedura su MePA, ivi compresa la stipula del contratto con l'aggiudicatario e gli atti connessi, al Dott. Fabrizio Matranga, Responsabile dell'Area Bilancio, Finanza e Controllo, in qualità di Punto Ordinante su detto Portale;
- d. di delegare il Direttore generale alla nomina della Commissione giudicatrice, ai sensi dell'art. 77, del D.Lgs. n. 50/2016.

15)

OMISSIS



OMISSIS DA PAGINA 14 A PAGINA 17



4212N1 (a)

**CASSA per i SERVIZI
ENERGETICI e AMBIENTALI**
VIA CESARE DECCARIA, 94/96 - 00196 ROMA
C.F. 80198650584



43)

OMISSIS

44)

Il Presidente, data lettura dell'estratto di verbale della seduta odierna, lo approva.

Il Presidente, non essendovi altro da discutere e da deliberare, alle ore 13.45 dichiara chiusa la seduta.

IL SEGRETARIO

IL PRESIDENTE

--

* Le note citate come allegato ai singoli punti all'o.d.g. sono conservate presso l'apposito archivio dell'Area Legale, Contratti e Segreteria degli Organi collegiali.