FAQ

Quesito n. 1

Buongiorno. Con la presente siamo a richiedere un chiarimento relativamente alle 40 pagine entro cui deve essere contenuta l'offerta tecnica. Il paragrafo 6.II. della Richiesta di Offerta riporta: "La Relazione dovrà tassativamente essere contenuta in un massimo di 40 fogli, fronte retro, formato A4,...", quindi deve essere composta da massimo 80 facciate? Nella numerazione che sarà chiarita devono essere ricompresi (e quindi conteggiati) anche i CV?

I CV devono essere inviati in formato europeo?

Risposta n. 1

Come previsto dal paragrafo 6.II della RdO, si conferma che la Relazione dovrà tassativamente essere contenuta in un massimo di 40 fogli, fronte/retro, **ovvero 80 pagine/facciate**, formato A4, carattere Calibri, in lingua italiana, comprensive anche dei Curricula vitae di tutte le risorse professionali proposte, i quali, come indicato al paragrafo 4.2 del Capitolato, dovranno essere presentati secondo il modello "Europass Curriculum Vitae (ex Curriculum Vitae Europeo)" e dovranno essere firmati e sottoscritti, come previsto dal D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e dal GDPR. Le ulteriori pagine NON verranno valutate.

Quesito n. 2

Con riferimento alla documentazione da produrre per la presentazione dell'Offerta Tecnica, si chiede conferma che per limite di massimo di "40 fogli" si debba intendere 40 fogli redatti fronte retro, per complessive 80 facciate.

Risposta n. 2

Sul punto Cfr. risposta FAQ n. 1

Quesito n. 3

La presente per segnalare che nella "Scheda di offerta" dove, come indicato nella RdO, dovrebbe essere inserito "l'importo complessivo del servizio riferito all'intera durata contrattuale al netto di IVA" non è presente alcun campo da completare con l'inserimento di detto importo. Conseguentemente quando si procedere con la generazione del relativo file di offerta economica, lo stesso non presenta l'informazione necessaria.

Si segnala inoltre che nella "Busta tecnica" non è presente un campo per l'inserimento della Relazione Tecnica di cui alla RdO ma, come nella "Busta Economica" è presente il comando per generare un file che però risulta essere il medesimo generato nella "Busta Economica".

Si chiede di far inserire nella "Scheda di Offerta" l'apposito campo per l'inserimento dell'importo e nella "Busta tecnica" l'apposito campo per l'inserimento della Relazione Tecnica.

Risposta n. 3

Si è provveduto a modificare la RdO pubblicata sul portale MePA, inserendo nella Scheda di Offerta, l'offerta economica in cui indicare il Prezzo offerto, e nella Busta Tecnica il documento "Relazione Tecnica ai sensi dell'art. 8.II della RdO".

Quesito n. 4

Buon pomeriggio. Sarebbe possibile sapere quale è stata la variazione apportata alla procedura? Non ci sembra di aver visto nuovi documenti o modifiche a quelli già allegati.

Risposta n. 4

Sul punto Cfr. risposta FAQ n. 3

Quesito n. 5

Con riferimento al punto 5. *Proposta di Business case applicativo al contesto derivante da esperienze analoghe e in contesti pubblici* di cui al paragrafo II. Offerta Tecnica della RdO vorremo avere maggiori dettagli in merito ai contenuti attesi per tale sezione.

Risposta n. 5

Come previsto dal punto 5 del paragrafo 8 della RdO - *Proposta di Business case applicativo al contesto derivante da esperienze analoghe e in contesti pubblici, "L'attribuzione del punteggio avverrà, secondo i coefficienti sopra indicati, con la valutazione delle caratteristiche distintive e della contestualizzazione delle metodologie di valutazione dei rischi, in ottica integrata, proposte e della relativa applicazione prevista, con dimostrazione di efficacia ed efficienza all'approccio proposto per lo svolgimento delle attività, con particolare riguardo alle specificità proprie del contesto istituzionale ed organizzativo CSEA. Si terrà conto, altresì, dell'eventuale riferimento a precedenti esperienze applicative in relazione a contesti assimilabili - per contesto esterno, natura giuridica e normative applicabili - a CSEA."*

Inoltre, al paragrafo 3 – *Oggetto del servizio di cui al Capitolato, che costituisce parte integrante e sostanziale della documentazione di gara, "Con riferimento all'attività di supporto nella definizione di nuova metodologia e dei criteri di individuazione e valutazione dei rischi, in ottica integrata, che costituisce il servizio principale richiesto dalla CSEA con il presente Capitolato e per il quale è prevista specifica valutazione tecnica nell'ambito dei criteri di valutazione - tra cui l'analisi di un Business Case applicativo (cfr. capitolo 8 della RdO) - si specifica che l'Aggiudicatario dovrà tener conto della peculiare natura giuridica della CSEA, del contesto di riferimento e del particolare periodo di transizione che sta vivendo l'Ente. Inoltre, si dovrà fare riferimento ai principi, metodologie, indicazioni e best practice in materia a livello nazionale e internazionale (ANAC, Confindustria, ISO, ecc.)."*

Pertanto, i concorrenti, nell'ambito della Relazione tecnica di cui al paragrafo 6.II. della RdO, dovranno proporre una ipotesi di *Business Case* contestualizzando le metodologie di valutazione dei rischi, in ottica integrata, al contesto istituzionale e organizzativo della

CSEA; inoltre, al fine di tendere alla definizione di nuova metodologia e dei criteri di individuazione e valutazione dei rischi presso CSEA, il *business Case* sarà valutato considerando l'ipotesi di applicazione prevista - in forma esemplificativa - in relazione ai modelli organizzativi e di controllo vigenti e ai processi dell'Ente, tenendo conto dei principi e *best practice* in materia.

Quesito n. 6

Non risulta attivo alcun campo da compilare nella sezione economica.

Risposta n. 6

Sul punto Cfr. risposta FAQ n. 3

Quesito n. 7

Si richiede una proroga dei termini di invio dell'offerta al 29.12 pv.

Risposta n. 7

Tenuto conto delle numerose richieste di chiarimento pervenute, nonché delle modifiche apportate alla RdO in oggetto, al fine di consentire la massima partecipazione alla procedura di gara, si ammette la proroga del termine per l'invio delle offerte sino alla data del **5 gennaio 2023 ore 12.00**.

Conseguentemente, si dispone l'aggiornamento della data prevista per la seduta telematica della Commissione di apertura della busta contenente la documentazione amministrativa, stabilita ora in data **9 gennaio 2023**, alle ore **11:00**.