# **Carlo Labate**

## Informazioni Personali



### Contatti



## Titolo di Studio

Laurea in Scienze dell'Informazione (vecchio ordinamento)

Votazione 110/110 con Lode

## Profilo Sintetico

Senior Manager in campo ICT con 30 anni di esperienza professionale di cui 12 in ruolo dirigenziale come CIO di un importante gruppo concessionario dello Stato Italiano a riporto diretto della Direzione Generale e con piena autonomia gestionale.

Le mie abilità manageriali, unite a competenze tecniche che abbracciano quaranta anni di evoluzione dell'Information Technology, mi consentono di definire e realizzare strategie di innovazione e trasformazione digitale attraverso l'utilizzo ponderato della tecnologia, creando ecosistemi digitali sicuri e resilienti, assicurando il rispetto di vincoli temporali ed economici, e la compliance ai processi, standard e normative applicabili.

Mi adopero per favorire ambienti di lavoro collaborativi in cui ogni singolo membro del team possa esprimere appieno il proprio potenziale, mantenendo un costante allineamento tra le attività della direzione ICT e gli obiettivi globali dell'organizzazione.

Le mie principali competenze ed attitudini includono:

- Governance IT
- Trasformazione Digitale

Innovazione

- Intelligenza Artificiale
- Visione strategica
- Cloud Computing (pubblico e privato)

• Team leadership

Containerizzazione

Comunicazione

- Business Continuity e Disaster Recover
- Valorizzazione dei talenti
- Valorizzazione dei dati
- Aggiornamento continuo
- Metodologie Agile
- Gestione del cambiamento
- Gestione dei fornitori
- Cybersecurity
- Gestione dei budget
- Data Privacy e Compliance

DevSecOps (CI/CD)

2024 – oggi Harpa Italia

## **Direttore Tecnico (CTO)**

Nell'ambito di un system integrator con 40 anni di storia sul mercato ICT, come Direttore Tecnico ho la responsabilità di definire le strategie di prodotto, le opportunità di creazione del valore, i processi di ricerca e sviluppo, delivery ed operations, la valorizzazione dei talenti, la verifica dei fabbisogni ed in generale l'allineamento tra gli obiettivi aziendali e l'organizzazione ICT.

La divisione tecnica si compone di oltre 30 professionisti che progettano, implementano ed eserciscono architetture, applicazioni e servizi ICT di alta specializzazione, in ambiti tra i quali possono essere citati:

- Osservabilità di architetture, applicazioni e processi ICT
- Monitoraggio ed efficientamento energetico
- Piattaforme IoT (Internet of Things)
- Monitoraggio della qualità dell'aria indoor e outdoor
- Smartbuilding

Le principali linee di innovazione attualmente perseguite all'interno dell'organizzazione prevedono:

- Adozione delle metodologie DevSecOps
- Containerizzazione delle applicazioni
- Definizione della Cloud Strategy
- Valorizzazione dei dati attraverso metodologie di Data Science e Al

2024 ENAC (Ente Nazionale per l'Aviazione Civile)

### Consulente del Direttore Sistemi Informativi

Nell'ambito della Direzione Sistemi Informativi dell'Ente Nazionale per L'Aviazione Civile (ENAC), svolgo la funzione di consulente del Direttore per la governance e la delivery dei progetti di Trasformazione Digitale, in particolare quelli legati alle nuove infrastrutture Datacenter e Cloud Strategy,

Le principali iniziative seguite sono:

- Migrazione servizi applicativi su cloud PSN (Polo Strategico Nazionale):
  Definizione delle architetture target e project management
- Aggiornamento e Replatform delle applicazioni Core: project management
- Business Continuity e Disaster Recovery: definizione degli scenari di eventi critici, analisi dei rischi, definizione delle strategie di mitigazione
- Sicurezza di rete per la Direzione Generale e le sedi periferiche: project management

- Identity Management: Definizione dei requisiti, analisi delle proposte, project management
- Infrastruttura Red Hat OpenShift / DataLakeHouse per progetti di DataScience: project management
- Gestione Operativa: analisi dei processi di Operation and Maintenance e definizione delle proposte migliorative

2012 – 2023 HBG Connex SpA / HBG Gaming Group

## **Direttore Sistemi Informativi e Tecnologie (Group CIO)**

Il ruolo, a riporto diretto della Direzione Generale, prevede la realizzazione e gestione del Programma di Trasformazione Digitale delle aziende del gruppo HBG Gaming, operante come concessionario dello Stato Italiano nel mercato del gioco legale in Italia.

L'ambito di competenza include sia tutte le soluzioni di business, sia quelle a supporto delle funzioni di staff (AFC, Legale, HR, Qualità, Comunicazione) e si estende dalle infrastrutture alle applicazioni e ai servizi.

Le responsabilità includono, partendo dall'analisi degli obiettivi aziendali, la progettazione delle soluzioni digitali necessarie al raggiungimento di tali obiettivi, la selezione dei partner e dei fornitori, l'implementazione, la conduzione operativa di applicazioni ed infrastrutture, nonché la loro continua evoluzione per mantenerne nel tempo l'allineamento al contesto regolatorio, di mercato e tecnologico, salvaguardando gli investimenti aziendali.

Particolare importanza ricoprono le responsabilità sulla Sicurezza e Privacy degli asset digitali che partendo dall'analisi dei rischi, individua le aree e le metodologie di intervento per la loro riduzione sotto le soglie minime di accettabilità dell'azienda; le metodologie utilizzate sono certificate secondo lo standard ISO 27001.

La Direzione include più di 40 professionisti suddivisi nelle seguenti aree funzionali: Business Relationship Management, Solution Design, Data Science, Cybersecurity & ICT Compliance, Operation & Maintenance, Ricerca e Sviluppo.

Nella gestione delle attività viene data particolare rilevanza agli aspetti di sostenibilità, resilienza (Business Continuity), Sicurezza e Privacy by Design, Integrazione dei sistemi, AI/ML, automazione dei processi IT (DevOps), gestione Agile dei progetti (Continuous Integration / Continuous Delivery), Virtualizzazione e programmazione dell'infrastruttura (Software-defined network, Infrastructure as a service, Infrastructure as Code, etc.), scalabilità e manutenibilità delle applicazioni (containerizzazione, APIs, PWA, etc.).

Tra i progetti più significativi realizzati possiamo elencare a livello esemplificativo:

Implementazione ERP, Certificazione e mantenimento ISO 27001, Implementazione sistema GRC, Realizzazione piattaforme di gioco online per i mercati Italia e LATAM (Colombia e Perù), Realizzazione soluzioni AML, Infrastrutture Hybrid Cloud, Piattaforma di Rating & Billing automatizzata, CRM, dematerializzazione dei documenti.

2009 - 2012 HBG Connex SpA / HBG Gaming Group

### Responsabile ICT

L'obiettivo principale della mansione è stata la creazione del nuovo dipartimento ICT aziendale che assumesse la responsabilità, prima esternalizzata, della esistente rete telematica per la gestione degli apparecchi di gioco AWP (Amusement With Prizes) ex art. 110 comma 6a del TULPS e della progettazione ed implementazione della rete telematica per la gestione dei nuovi apparecchi di gioco VLT (Videolotteries) ex art. 110 comma 6b del TULPS a seguito dell'acquisizione da parte di HBG Connex delle relative licenze dallo Stato.

La soluzione VLT, consistente in una rete geografica completamente ridondata, distribuita a livello nazionale, di migliaia di terminali di gioco connessi in tempo reale ad un sistema di gestione centrale, è stata progettata, implementata, omologata e messa in esercizio in accordo alle specifiche regolatorie emesse dall' AAMS (oggi ADM) e secondo le best practices IT e TLC.

La responsabilità del dipartimento ICT ha incluso anche il roll-out delle sale gioco sul territorio nazionale, ivi compresa la realizzazione dell'infrastruttura fisica di rete in collaborazione con i principali carrier nazionali e la logistica dei terminali di gioco, l'obbligatoria omologazione da parte dell'AAMS ed i servizi post avvio di manutenzione sul campo.

In accordo alle strategie aziendali, è stato inoltre realizzato l'insourcing dello sviluppo della soluzione AWP dal fornitore esterno ad una funzione interna appositamente creata.

2008 – 2009 Ericsson Telecomunicazioni

### **Business Manager**

Area: M2M and Utility solutions

Responsabile dell'area di business per le soluzioni M2M (Machine to Machine) e Utility.

Le responsabilità della posizione includono P&L di area, definizione del portfolio di offerta, selezione dei partner, marketing, business development.

2008 Ericsson EAB

Stockholm, Sweden

## **Customer Solution Manager**

Area: Utility solutions

Attività di consulenza per Ericsson Corporate per la definizione del portfolio di offerta e per il supporto pre-sales per i clienti Global nell'area delle soluzioni per il mercato delle utility.

2006 – 2008 Ericsson Telecomunicazioni

## **Customer Solution Manager**

Area: M2M and Utility solutions

Responsabile per l'offerta tecnologica delle soluzioni per il mercato delle utility e per le soluzioni M2M (Machine-to-Machine) in generale.

Principali soluzioni: Smart metering per la distribuzione dell'energia elettrica, gestione della rete telematica di apparecchi di gioco lecito ex. Art. 110, comma 6a del TULPS.

Le attività includono l'interazione con il cliente per il recepimento delle esigenze, il supporto alle aree commerciali per la definizione della struttura dei costi e dell'offerta economica, la progettazione delle soluzioni, la scelta dei fornitori e dei partner per la realizzazione, la gestione operativa, il supporto e la manutenzione evolutiva, il controllo continuo sulla profittabilità delle commesse, il business development.

2001 - 2005 Ericsson Telecomunicazioni

### **Customer Solution Manager**

Area: Telecom Management and Service Assurance

Responsabile per l'offerta tecnologica delle soluzioni di Telecom Management e Service Assurance all'interno della Customer Unit dedicata al cliente Wind.

Le attività includono l'interazione con il cliente per il recepimento delle esigenze, il supporto alle aree commerciali per la definizione della struttura dei costi e dell'offerta economica, la progettazione delle soluzioni, la scelta dei fornitori e dei partner per la realizzazione, la gestione operativa, il supporto e la manutenzione evolutiva, il controllo continuo sulla profittabilità delle commesse, il business development.

2000 Studio 81, IBM Business Partner

#### **Solution Architect**

Progettazione, implementazione e supporto alle vendite per le soluzioni di Network Management IBM/Tivoli.

1999 - 2000 Ericsson Telecomunicazioni

#### **Solution Integrator**

Responsabile per il setup, l'integrazione ed il supporto della soluzione di Performance Management per gli operatori di telecomunicazioni Wind (Italia) e Amena (Spagna).

1996 - 1998

Freelance

#### Consulente

Principali attività svolte:

- Progettazione ed implementazione di applicazioni software e database
- Implementazione di reti IP LAN
- Docente per corsi IT, selezione del personale
- Amministrazione di sistemi operativi Unix/Linux
- Amministrazione di Web Server

## **Istruzione**

1990-1995 Università "La Sapienza" di Roma

Laurea in Scienze dell'Informazione con votazione 110/110 e lode

#### Certificazioni

## 2017

- ITIL® Service Strategy Certificate (EXIN:5911666)
- ITIL® Service Design Certificate (EXIN:5897991)
- ITIL® Service Operation Certificate (EXIN:5966879)

2016

• ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management (EXIN:5847173)

#### **Formazione**

## 2023

Agile Project Management

## 2022

- Processo SCRUM e KANBAN
- Digital Age e Introduzione alla metodologia Agile

## Lingue

Italiano (madrelingua)

English (fluent)