

Da: EGA

A: DG/ABFC

Oggetto: Proposta di determina N 76

Si propone la seguente determinazione:

Oggetto dell'acquisizione	Servizi di Contact Center in outsourcing per la Cassa per i Servizi Energetici e Ambientali													
Contenuto (beni/servizi)	Servizi													
Motivazione della fornitura o servizio	<p><i>Il servizio di Contact Center in outsourcing è finalizzato a fornire assistenza telefonica, in via esclusiva, alle imprese a forte consumo di energia elettrica che intendono accedere al meccanismo di agevolazione di cui al D.M. 21 dicembre 2017.</i></p> <p><i>La finalità è di migliorare la qualità del servizio di supporto alle imprese, diminuendo i tempi di risposta ed efficientando la fase interlocutoria tra l'Ente e le aziende: un servizio di contact center esterno consente evadere più velocemente la crescente quantità di richieste delle imprese elettrivore.</i></p> <p><i>Si è deciso di procedere con una richiesta di preventivo tramite Trattativa diretta su MePA invitando i seguenti Operatori Economici:</i></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th><i>Denominazione</i></th> <th><i>Partita IVA</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><i>COVISIAN S.P.A.</i></td> <td><i>07466520017</i></td> </tr> <tr> <td><i>NUMERO BLU SERVIZI</i></td> <td><i>08898571008</i></td> </tr> <tr> <td><i>TELEKOTTAGE PLUS SRL</i></td> <td><i>03116040241</i></td> </tr> <tr> <td><i>OUVERTURE SERVICE SRL</i></td> <td><i>01065700534</i></td> </tr> <tr> <td><i>ACAPO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE INTEGRATA</i></td> <td><i>01030041006</i></td> </tr> </tbody> </table>		<i>Denominazione</i>	<i>Partita IVA</i>	<i>COVISIAN S.P.A.</i>	<i>07466520017</i>	<i>NUMERO BLU SERVIZI</i>	<i>08898571008</i>	<i>TELEKOTTAGE PLUS SRL</i>	<i>03116040241</i>	<i>OUVERTURE SERVICE SRL</i>	<i>01065700534</i>	<i>ACAPO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE INTEGRATA</i>	<i>01030041006</i>
<i>Denominazione</i>	<i>Partita IVA</i>													
<i>COVISIAN S.P.A.</i>	<i>07466520017</i>													
<i>NUMERO BLU SERVIZI</i>	<i>08898571008</i>													
<i>TELEKOTTAGE PLUS SRL</i>	<i>03116040241</i>													
<i>OUVERTURE SERVICE SRL</i>	<i>01065700534</i>													
<i>ACAPO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE INTEGRATA</i>	<i>01030041006</i>													
Spesa prevista	40.000,00 + IVA ed Oneri													
Richiesta impegno di spesa	Impegno di spesa n. 3000124132													
CIG	8955234CDE													
Ufficio proponente	Sigla Proponente EGA													
Conformità amministrativa	Sigla Responsabile ABFC													
Obbligo MePA/Consip	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No												
RUP	Giuseppe Tribuzi													

