

## FAQ - Servizio di postalizzazione delle missive emesse dal sistema

### 1) Domanda:

Visionando il bando di gara pubblicata sul sito CCSE, non abbiamo trovato il modulo per la compilazione dell'offerta economica; potete indicarci dove e/o come trovarlo.

### 1) Risposta:

Non è stato predisposto alcun modulo per la compilazione dell'Offerta economica. L'Offerta economica dovrà essere compilata seguendo le disposizioni di cui all'art. 11, punto II, del *"Disciplinare di gara - affidamento del servizio di postalizzazione per l'invio delle missive emesse dal sistema informativo SGATE gestito dall'ANCITEL e relative alle agevolazioni tariffarie per gli utenti in stato di disagio fisico e economico – c.d. bonus gas e bonus elettrico"*. La valutazione dell'Offerta economica avverrà con i criteri di cui all'art. 9.1 del medesimo Disciplinare.

### 2) Domanda

Nel caso di RTI costituenda il requisito minimo di cui alla lettera b) dell'art. 2.1 del *"Disciplinare di gara - affidamento del servizio di postalizzazione per l'invio delle missive emesse dal sistema informativo SGATE gestito dall'ANCITEL e relative alle agevolazioni tariffarie per gli utenti in stato di disagio fisico e economico – c.d. bonus gas e bonus elettrico"*, *"omologazione di Tipo B per la Posta Massiva"* è da intendersi posseduto solo dalle imprese, facenti parte dell'RTI, operanti nei settori di stampa e imbustamento?

### 2) Risposta

Sì, nel caso di RTI costituenda l'omologazione di tipo B, per la Posta Massiva, da parte di poste Italiane, di cui alla lettera b), dell'art. 2.1 del Disciplinare, può essere posseduto anche solo dalle imprese operanti nei settori di stampa e imbustamento.

### 3) Domanda

Nel caso di RTI costituenda il possesso del requisito minimo alla lettera c) del Disciplinare di gara, *"certificazione ENI ISO 9001:2008"* da quale delle imprese deve essere posseduto?

### 3) Risposta

Nel caso di RTI costituenda, il possesso del requisito minimo alla lettera c) *"certificazione ENI ISO 9001:2008"* deve essere posseduto da tutti i soggetti partecipanti.

### 4) Domanda

Il fatturato minimo di nove milioni di euro di cui alla lettera d) del Disciplinare di gara, può essere costituito anche dalle fatture emesse dalle imprese costituende per il recapito effettuato a mezzo Poste Italiane?

### 4) Risposta

Sì, il fatturato minimo di nove milioni di euro di cui alla lettera d) del Disciplinare di gara può essere costituito, anche dalle fatture emesse dalle imprese costituende per il recapito effettuato a mezzo Poste Italiane.

### 5) Domanda

In relazione alla gara in oggetto, nel Disciplinare di gara al paragrafo 9.1) è indicata la seguente dicitura: *"a) servizio di "recapito tracciato", comprendente le attività di postalizzazione e recapito tracciato delle missive emesse dal sistema informativo SGATE: prezzo unitario a base d'asta pari a centesimi di Euro 44,00 + IVA; b) servizio di "acquisizione, elaborazione dati, stampa e imbustamento", da prestare sia per le missive da inviare tramite "recapito tracciato" che per quelle da inviare tramite "recapito non tracciato": prezzo unitario a base d'asta pari a centesimi di Euro*

11,00 + IVA". Confermate che il prezzo unitario a base d'asta relativo al punto a) servizio di "recapito tracciato", comprendente le attività di postalizzazione e recapito tracciato delle missive emesse dal sistema informativo SGATE è pari a euro 0,44 centesimi + iva e che il prezzo unitario a base d'asta relativo al punto b) servizio di "acquisizione, elaborazione dati, stampa e imbustamento", da prestare sia per le missive da inviare tramite "recapito tracciato" che per quelle da inviare tramite "recapito non tracciato" e pari a 0,11 centesimi + IVA.

#### **5) Risposta**

Si conferma che il prezzo unitario a base d'asta relativo al punto a), servizio di "recapito tracciato", comprendente le attività di postalizzazione e recapito tracciato delle missive emesse dal sistema informativo SGATE è pari a €0,44 + iva e che il prezzo unitario a base d'asta relativo al punto b) servizio di "acquisizione, elaborazione dati, stampa e imbustamento", da prestare sia per le missive da inviare tramite "recapito tracciato" che per quelle da inviare tramite "recapito non tracciato" e pari a €0,11 + IVA.

#### **6) Domanda**

Al paragrafo 4 del Disciplinare di gara si dice che <<I servizi richiesti dovranno essere forniti esclusivamente dalla Capofila in nome e per conto della RTI stessa, quale soggetto contraente, restando esclusa la possibilità di fornitura del servizio o di parte del servizio, dalle singole imprese costituenti RTI>> : si chiede gentile conferma che è ammessa ATI orizzontale per il servizio di recapito tracciato.

#### **6) Risposta**

Per il servizio di recapito tracciato è ammessa la partecipazione di RTI/ATI sia orizzontali che verticali. La locuzione richiamata si riferisce, ai sensi del comma 16, dell'art. 37 del Codice dei Contratti pubblici, agli obblighi contrattuali del Capofila/mandatario cui spetta la rappresentanza esclusiva, anche processuale, dei mandanti nei confronti della stazione appaltante per tutte le operazioni e gli atti di qualsiasi natura dipendenti dall'appalto.

#### **7) Domanda**

Si chiede gentile conferma che non è necessario allegare alla documentazione presentata dal concorrente procura se il soggetto sottoscrittore è il legale rappresentante della società.

#### **7) Risposta**

Si conferma che, nel caso in cui il soggetto sottoscrittore della offerta sia il legale rappresentante della società non è necessario allegare alla documentazione presentata procura.

#### **8) Domanda**

Si chiede gentile conferma che, qualora il soggetto cessato dalla carica nell'anno antecedente la data di pubblicazione del bando fosse irreperibile, in sostituzione della dichiarazione Modello A, è ammesso che il legale rappresentante della società dichiararsi per conto di questi.

#### **8) Risposta**

La dichiarazione sostitutiva è rilasciata dai soggetti indicati dalla disposizione anche se di tenore negativo, nel caso in cui il soggetto cessato non abbia subito condanne (cfr. pareri dell'Autorità n. 11 del 20 settembre 2007 e n. 237 del 5 novembre 2008). Può ritenersi, tuttavia, ammissibile, con riguardo ai soggetti cessati dalla carica, che il legale rappresentante, ai sensi dell'articolo 47, comma 2 del d.P.R. n. 445/2000, produca una dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà "per quanto a propria conoscenza", specificando le circostanze che rendono impossibile (ad esempio, in caso di decesso) o eccessivamente gravosa (ad esempio, in caso di irreperibilità o immotivato rifiuto) la produzione della dichiarazione da parte dei soggetti interessati.

#### **9) Domanda**

Si chiede gentile conferma che i giorni di effettuazione dei servizi oggetto di gara e considerati ai fini del conteggio degli Sla sono quelli feriali dal lunedì al venerdì, sabato escluso.

**9) Risposta**

Si conferma che, ai fini del conteggio del Service Level Agreement, i giorni di effettuazione dei servizi oggetto di gara sono quelli feriali dal lunedì al venerdì, sabato escluso.

**10) Domanda**

Si chiede gentile conferma che è ammesso il subappalto dei servizi oggetto di gara.

**10) Risposta**

Per il servizio oggetto del presente bando di gara il subappalto è ammesso ai sensi dell'art. 118 del D.lgs. n. 163/2006 (Codice dei Contratti pubblici).

**11) Domanda**

Si chiede gentile conferma che il concorrente può avvalersi di sedi e personale di Partner recapitisti sul territorio. Il concorrente rimarrebbe in ogni caso titolare del contratto e fatturerebbe direttamente alla Stazione appaltante.

**11) Risposta**

Si conferma che il concorrente può avvalersi di sedi e personale di Partner recapitisti sul territorio.

**12) Domanda**

Si chiede di chiarire la disposizione di cui all'art. 4 del Disciplinare di gara, con riferimento alla partecipazione alla procedura di un RTI di tipo verticale di cui all'art. 37, comma 2 del D.Lgs. 163/2006 (Codice dei Contratti Pubblici) e in considerazione del dettato di cui comma 17 del medesimo articolo.

Nel caso di ATI verticale, infatti, ciascuna impresa eseguirà autonomamente la propria prestazione e, conseguentemente, emetterà la fattura autonomamente, fermo restando che tutte le fatture possano essere presentate dalla mandataria (capofila).

È lo stesso comma 2 dell'art. 37 D.Lgs. 163/2006 che stabilisce, infatti, che in caso di raggruppamento di tipo verticale "il mandatario esegue le prestazioni di servizi e forniture indicati come principali anche in termini economici, i mandanti quelle indicate come secondarie"; ne consegue l'impossibilità di dare seguito a quanto richiesto dalla Stazione Appaltante nel disciplinare, nella parte in cui si chiede che i servizi richiesti dovranno essere "forniti esclusivamente dalla Capofila".

La legittimità della fatturazione distinta deriva, inoltre, dal fatto che, pur spettando alla mandataria la legittimazione alla rappresentanza dell'ATI nei confronti della stazione appaltante che, quindi, è legittimata a ricevere il pagamento con effetto liberatorio nei confronti del raggruppamento nel suo complesso, ciascuna delle imprese associate "conserva la propria autonomia ai fini della gestione, degli adempimenti fiscali e degli oneri sociali" (art. 37 comma 17 Codice dei contratti).

**12) Risposta**

Come già espresso nella risposta n. 6, la disposizione di cui all'art. 4 del Disciplinare di gara, con riferimento alla partecipazione è da intendersi, ai sensi del comma 16, dell'art. 37 del Codice dei Contratti pubblici, riferita agli obblighi contrattuali del Capofila/mandatario cui spetta la rappresentanza esclusiva, anche processuale, dei mandanti nei confronti della stazione appaltante per tutte le operazioni e gli atti di qualsiasi natura dipendenti dall'appalto. Per tutto il resto, è certamente ammesso, nel caso di ATI verticale, che ciascun impresa esegua autonomamente la propria prestazione e, conseguentemente, emetta la fattura autonomamente, fermo restando che le fatture siano presentate dalla mandataria (capofila), in coerenza con il commi 2 e 17 dell'art. 37 del Codice dei contratti pubblici.

**13) Domanda**

Si chiede di conoscere l'ora di *cut off* per la ricezione del dato.

**13) Risposta**

La trasmissione del dato sarà effettuata nell'arco della giornata lavorativa.

**14) Domanda**

Si chiede di conoscere la periodicità dell'invio dei flussi e il numero di pezzi per flusso.

**14) Risposta**

L'invio dei flussi ha cadenza di norma giornaliera ed è concentrata soprattutto (ma non esclusivamente), nella prima metà di ogni mese. Il numero delle missive non è pre determinabile in quanto è funzionalmente dipendente dal numero di domande che effettua il cittadino e dai tempi di validazione del distributore.

**15) Domanda**

Si chiede gentile conferma che la busta non deve essere necessariamente C5, ma potrebbe essere anche in formato C6.

**15) Risposta**

La busta deve essere esclusivamente in formato C5, come previsto dall'art. 7 del Capitolato d'oneri.

**16) Domanda**

Ai sensi dell'art. 2.1.1 del Capitolato d'Oneri l'attività di normalizzazione degli indirizzi prevede la restituzione del Database corretto al Committente oppure il Database deve essere normalizzato solamente ai fini della produzione senza essere poi restituito al Committente?

**16) Risposta**

L'attività di normalizzazione degli indirizzi è finalizzata alla sola produzione e, allo stato, non è prevista la restituzione del database al committente.

**17) Domanda**

Con riferimento all'art.7 del Capitolato d'Oneri, si chiede chiarimento circa il materiale da utilizzare per gli invii - "*busta standard C5 con 1 finestra*":

- a) si intende una busta bianca con 1 finestra, non personalizzata, quindi senza alcun logo o indicazione del mittente?
- b) in alternativa alla busta ad 1 finestra, l'aggiudicatario può proporre l'utilizzo di buste a 2 finestre non personalizzate, che quindi consentano di mostrare il mittente o un logo in seconda finestra?

**17) Risposta**

Per "*busta standard C5 con 1 finestra*", si intende 1 busta bianca con 1 finestra nella quale siano visibili i dati del destinatario della missiva. Non è prevista la necessità di mostrare il mittente o il logo dello stesso.

**18) Domanda**

Nell'eventualità in cui un invio che l'aggiudicatario si è impegnato a recapitare con tracciatura venisse invece recapitato tramite Posta Massiva o altro servizio non tracciato, si chiede se oltre alla penale di 0.05 €, verrà addebitato all'aggiudicatario anche l'eventuale delta-costi sul bollo, oppure tale delta costo verrà assorbito dal Committente?

**18) Risposta**

L'eventuale delta-costi sul bollo, inteso come differenza tra la tariffa prevista per il recapito tracciato e la tariffa prevista per la Posta massiva, sarà assorbito dal Committente, essendo la tariffazione della posta massiva di tipo amministrato.

**19) Domanda**

Relativamente all'applicazione delle penali ( 2° punto art 10) si chiedono chiarimenti sulle modalità di applicazione in caso di mancato rispetto degli SLA.

**19) Risposta**

In relazione a quanto previsto al secondo punto dell'art.10 del Capitolato d'onori relativamente alle penali per il caso di mancato rispetto degli SLA, si precisa che le modalità di applicazione sono le seguenti: con cadenza mensile e sulla base della rendicontazione prodotta dal fornitore del servizio di recapito tracciato, sarà constatata l'entità del mancato rispetto degli SLA. Qualora nell'arco di un (1) anno solare, sulla base delle rilevazioni mensili, effettuate, risulti che oltre il 5% delle comunicazioni inviate tramite "recapito tracciato" nei CAP che l'aggiudicatario ha dichiarato di essere in grado di servire, non rispetti gli SLA, lo stesso sarà tenuto a corrispondere alla CCSE una penale pari a Euro 10.000,00 (diecimila).

**20) Domanda**

Considerando i volumi stimati per l'anno 2011, si richiede conferma della modalità di invio dei lotti, ovvero se i lotti da stampare e spedire verranno inviati mensilmente o bimestralmente.

**20) Risposta**

Si richiama quanto indicato in relazione alla FAQ n.14 in relazione alla prevista cadenza, di massima giornaliera, dell'invio dei flussi dati.

**21) Domanda**

Al capitolo 7 del Capitolato d'onori vengono richieste, come materiale per la stampa, buste di contenimento standard C5 con una finestra, con formato busta mm 162x229. Poiché tali buste dovranno contenere 1/2 fogli, come specificato nel capitolato, si richiede se l'utilizzo di buste di contenimento C6 standard possa essere ritenuto coerente con le caratteristiche del servizio richiesto.

**21) Risposta**

Si richiama quanto indicato in relazione alle FAQ nn.15 e 17, in relazione alle quali è stato chiarito che il formato della busta, ai sensi del Capitolato d'onori, deve essere C5.

**22) Domanda**

Nel punto 11.II del capitolato del disciplinare di gara è indicato che l'offerta dovrà essere costituita da due distinte offerte, indicanti rispettivamente, in cifre e in lettere la migliore offerta per il servizio di "recapito tracciato" e per il servizio di "acquisizione, elaborazione dati, stampa e imbustamento". La dichiarazione d'offerta dovrà essere in regolare bollo. In caso di discordanza tra l'offerta espressa in cifre e quella in lettere, si farà riferimento a quella più vantaggiosa per la CCSE. Confermate che nelle distinte offerte economiche va indicato il ribasso percentuale offerto?

**22) Risposta**

L'offerta economica, ai sensi dell'art. 11.II, dovrà riportare il prezzo unitario offerto per ciascuno dei due servizi, "recapito tracciato" e "acquisizione, elaborazione dati, stampa e imbustamento". Potrà, altresì, essere indicato anche il ribasso percentuale offerto.

**23) Domanda**

Si chiedono dettagli circa il calcolo della penale di 200 €/ora sul ritardo di emissione della distinta elettronica di conferma ricezione:

- da quando decorre il calcolo della prima ora?
- I festivi rientrano nel conteggio? Ad esempio, in caso di anomalia riscontrata alle 18.00 di venerdì e risolta alle ore 8.30 del lunedì successivo, come si calcola la penale e a quanto ammonta?
- Durante la settimana lavorativa, si considerano gli orari "lavorativi" tipo 8.30-18.00 oppure anche le ore notturne? Ad esempio, in caso di un'anomalia che si manifesta alle ore 18.00 del mercoledì e viene risolta alle ore 9.00 della mattina successiva sono da addebitare ore di penale oppure no? Se sì, quante?

**23) Risposta**

L'ora di decorrenza per l'applicazione della penale è individuata nella 24° ora lavorativa successiva dalla data di invio del flusso dati dal sistema SGATE e l'applicazione delle penali è prevista per le sole ore lavorative di ritardo. Per ore lavorative si intendono quelle comprese tra le ore 09.00÷18.00 di tutti i giorni dal lunedì al venerdì con esclusione dei giorni di festività da calendario.