

Area Sistemi Informativi
Area Amministrazione, Bilancio, Finanza e Controllo

Riunione del 27 febbraio 2018

Rinnovo licenze di Manutenzione per apparati CITRIX su Mercato Elettronico (MEPA)

Descrizione delle soluzione "Citrix"

I moderni contesti applicativi, soprattutto quelli esposti su internet, sono sempre più sottoposti a situazioni potenzialmente pericolose in termini di sicurezza sia in merito all'integrità dei dati conservati che alla disponibilità dei sistemi. Le applicazioni che erogano i servizi devono quindi essere protette da una infrastruttura di filtraggio attivo e riconoscimento delle minacce, in grado di agire in modo trasparente, interposto fra lo strato applicativo esterno ed i sistemi interni della CSEA; dietro ogni comunicazione da e per l'esterno si può nascondere una minaccia che deve essere prevenuta ove possibile, o calmierata in ogni altro caso.

A tal fine, la CSEA si è dotata nel tempo di apparati CITRIX Cloudbridge e Citrix Netscaler, in grado di svolgere una moltitudine di funzioni: Load Balancing, Access Gateway, Reverse Proxy, SSL Offloading, Proxy o Bridging, TCP Optimization, Caching, Web Application Firewall, L2 Extension, etc.

La CSEA intende inoltre continuare sulla strada della "virtualizzazione" e quindi sostituire alcuni apparati con il rinnovo delle nuove licenze virtuali che consentono una maggiore affidabilità e scalabilità degli stessi apparati.

Si ritiene necessario, quindi, soprattutto per le applicazioni già installate sugli apparati Citrix come per esempio "Data Entry EE, GAS, IDR", "Portale CESA", "PQS" e per altri servizi esposti, rinnovare e ampliare le licenze di manutenzione sottoelencate per una durata di 15 mesi:

- Citrix Workspace Suite Device License
- Citrix NetScaler MPX 8005 Platinum Edition
- Citrix Netscaler MPX 8002 *rinnovo con nuova licenza virtuale (VDI)* Citrix NetScaler MPX 8910 Enterprise Edition

Contesto e conformità normativa

L'investimento descritto in queste pagine si connota nell'ambito del più ampio progetto di Sicurezza, Continuità Operativa e Disaster Recovery di CSEA.

Come noto, anche il *Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD)*, con il correttivo D.lgs. n. 217/2017 (G.U. N.9 del 12/01/2018) prevede tramite il *"Piano triennale per l'Informatica nella pubblica amministrazione" 2017-2019* dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID), che gli Enti Pubblici adottino Piani e tecnologie dedicate alla Continuità Operativa e al Disaster Recovery al fine di *"predisporre un piano di emergenza in grado di assicurare i livelli di performance adeguati; la sicurezza del sistema e la continuità delle operazioni indispensabili e il ritorno alla normale operatività"*.

La Continuità Operativa è l'insieme di attività volte a minimizzare gli effetti distruttivi, o comunque dannosi, di un evento che ha colpito un'organizzazione o parte di essa, garantendo la continuità delle attività in generale.

L'investimento pertanto, conferma un importante *step* progettuale dello Studio di Fattibilità Tecnica (SFT) di CSEA, in conformità all'attuale normativa. Ciò, unitamente alla certificazione ISO 22301 già in possesso dalle CSEA, garantisce piena aderenza al *Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD)*.

L'acquisto delle licenze di manutenzione delle soluzioni Citrix è quindi necessario per garantire la sicurezza di tutto il perimetro applicativo e architetturale CSEA.

Modalità di acquisto

Per l'acquisizione delle licenze in oggetto, considerato l'importo stimato e tenuto conto delle previsioni di cui alla Legge di stabilità 2016 (L.n. 208/2015, art. 1, commi 512, 513, 514, 515 e 516), si propone di procedere su MEPA (Mercato Elettronico della P.A.) della CONSIP S.p.A., tramite Richiesta di Offerta (RdO).

Preliminarmente, dovrà essere richiesto a Citrix di indicare una serie di partner presenti su MEPA, almeno 5, che garantiscano la corretta implementazione della soluzione tecnica in oggetto.

La base d'asta prevista per le licenze Citrix in oggetto è pari a 120.000,00 Euro (Iva Inclusa).

Proposta

In considerazione di quanto sopra, si propone l'avvio delle procedure di selezione su Mercato Elettronico (MEPA) per l'acquisizione dei beni sopra elencati. Si propone, inoltre, di nominare RUP per i citati acquisti il Dott. Fabrizio Matranga.



Il capitolo di bilancio relativo alle immobilizzazioni è sufficientemente capiente per coprire la spesa.

Il Responsabile ASI
Fabrizio Fiorini

Il Direttore Generale
Andrea Ripa di Meana

Il Responsabile ABFC
Fabrizio Matranga