

Capitolato tecnico per il servizio di redazione e gestione web del magazine online della Ricerca di Sistema “RES– Ricerca, Energia e Sviluppo” della Cassa per i servizi energetici e ambientali - CIG 780827043E

1. OGGETTO DEL SERVIZIO

- 1.1. Con delibera commissariale del 25 gennaio 2019, la Cassa per i servizi energetici e ambientali (CSEA) ha avviato la procedura per l’affidamento del servizio in oggetto, al fine di garantire la diffusione delle informazioni nel settore energetico e ambientale, con particolare riferimento ai risultati finali dei progetti finanziati nell’ambito delle Ricerca di Sistema ai sensi del Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 6 aprile 2018.
- 1.2. Il presente Capitolato disciplina, pertanto, le modalità di esecuzione del servizio di redazione e gestione del *newsmagazine* RES della CSEA, nonché i requisiti tecnici e i criteri di valutazione delle offerte.

2. ATTIVITA’ OGGETTO DEL SERVIZIO E MODALITA’ DI ESECUZIONE

2.1. Il contratto avrà come oggetto il servizio di redazione e gestione del *newsmagazine on line* RES della CSEA, comprendente le seguenti attività:

- redazione del *newsmagazine* e sua diffusione: l’affidatario del servizio dovrà svolgere attività di redazione professionale del *newsmagazine on line*, sul sito www.resmagazine.it, guidata da un professionista del giornalismo ambientale e scientifico con specializzazione in temi quali ricerca, energia e *green economy*. La redazione del *newsmagazine* dovrà avvenire a stretto contatto con il Comitato di redazione nominato dalla CSEA. Con riferimento ai suddetti settori, nello specifico, si richiede la redazione, con cadenza mensile, di almeno n. 4 (quattro) articoli, le cui tematiche specifiche saranno concordate con il Comitato di redazione. Inoltre, nell’ambito di tale attività, potranno essere richieste apposite interviste. Il fornitore dovrà, altresì, realizzare una *newsletter* da diffondere in occasione di ogni aggiornamento della notizia pubblicata “in primo piano” sul sito www.resmagazine.it ad un indirizzario predisposto dallo stesso fornitore e composto da una platea di giornalisti, *blogger*, *opinion marker* nonché ad un indirizzario fornito dalla CSEA, con contatti istituzionali, politici e scientifici;
- realizzazione tempestiva di avvisi inerenti alle ultime *news* e agli eventi in programma riguardanti il settore energetico ed ambientale;
- realizzazione del servizio *social media*: il fornitore dovrà occuparsi dell’attività di diffusione sui *social media* (es. *Twitter*, *Youtube*) di articoli e *news* pubblicati sul RES Magazine, con la finalità di ampliare il pubblico del periodico e sostenere la visibilità del sito;



- manutenzione ed eventuale sviluppo sito RES magazine: il fornitore dovrà curare la manutenzione del sito ed i suoi eventuali sviluppi al fine di renderlo costantemente adeguato alle esigenze redazionali. L'intero processo si svolgerà in stretta collaborazione con il Comitato di redazione;
- servizio di "ufficio stampa" per la divulgazione dei risultati della Ricerca di Sistema: il fornitore, in relazione all'attività della CSEA nell'ambito della Ricerca di Sistema, curerà la realizzazione di comunicati o di conferenze stampa, il lavoro di relazioni con i *media* del settore e il piazzamento di specifici argomenti sulle testate giornalistiche.

L'aggiudicatario, inoltre, dovrà garantire la sua presenza presso la sede della CSEA, per non meno di n. 2 (due) incontri al mese con il Comitato di redazione, da effettuarsi in base alle esigenze e su richiesta di quest'ultimo, al fine di stabilire l'organizzazione del servizio nonché di concordare le tematiche oggetto degli articoli da pubblicare.

2.2. Le attività sopra descritte sono da intendersi come contenuti minimi indispensabili del servizio richiesto.

3. OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DELL'AFFIDATARIO

- 3.1. L'Affidatario è tenuto a prestare la propria attività mediante lo svolgimento di tutti i compiti descritti nel presente Capitolato.
- 3.2. L'Affidatario ed i suoi dipendenti/collaboratori sono tenuti ad osservare rigorosamente le regole del segreto professionale e di riservatezza in relazione ai fatti, informazioni, notizie, procedimenti, documenti o altro di cui avranno comunicazione o verranno a conoscenza nello svolgimento del presente servizio. Tali documenti e/o informazioni non potranno in alcun modo essere ceduti a terzi. L'obbligo di riservatezza continuerà a dispiegare i suoi effetti anche dopo la conclusione del contratto.
- 3.3. L'Affidatario si obbliga a sollevare e tenere indenne la CSEA da ogni eventuale azione promossa da terzi per l'utilizzazione, non autorizzata, di conoscenze, informazioni, documenti o altro per lo svolgimento del presente Contratto.
- 3.4. Il servizio di redazione dovrà essere eseguito nel rispetto delle clausole contenute nel contratto in modo preciso e pienamente soddisfacente per la CSEA.
- 3.5. L'Affidatario si obbliga ad applicare integralmente tutte le norme contenute nel contratto collettivo nazionale di lavoro applicato e degli accordi integrativi dello stesso in vigore per il tempo in cui si svolge il servizio. Detta disposizione costituisce clausola essenziale per la CSEA e in caso di violazione comporta, ipso iure, la risoluzione del contratto.
- 3.6. L'Affidatario si impegna a corrispondere puntualmente gli emolumenti spettanti ai dipendenti che svolgono il servizio in oggetto come previsto dall'art. 30, comma 6 del D.Lgs 50/2016.



4. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

4.1. Il criterio di aggiudicazione della selezione in oggetto è, ai sensi dell'art. 95, comma 3 del D.Lgs. 50/2016, quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa, con punteggio suddiviso nei termini seguenti:

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	70
Offerta economica	30
TOTALE	100

4.2. Il punteggio dell'Offerta Tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella, con la relativa ripartizione dei punteggi.

Criterio	Punteggio massimo	Tipologia criterio
1. Capacità organizzativa e risorse impegnate	25	Qualitativo
2.Modalità di erogazione del servizio	35	Qualitativo
3.Capacità tecniche e professionali, mediante attestazione di esperienze nei settori dell'ambiente, energia, innovazione e ricerca	10	Qualitativo

In particolare:

1. CAPACITA' ORGANIZZATIVA E RISORSE IMPIEGATE

Sub Criterio	Punteggio massimo	Tipologia criterio
1a. Struttura organizzativa	5	Qualitativo
1b. Professionalità presenti presso l'operatore economico, con particolare riferimento al "Responsabile" del servizio	20	Qualitativo



2. MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Sub Criterio	Punteggio massimo	Tipologia criterio
2a. Descrizione delle modalità di gestione e organizzazione delle varie attività nell'ambito del servizio	25	Qualitativo
2b. Tempistiche di svolgimento del servizio	10	Qualitativo

3. CAPACITA' TECNICHE E PROFESSIONALI, MEDIANTE ATTESTAZIONE DI ESPERIENZE MATURATE NEL SETTORE

Sub Criterio	Punteggio massimo	Tipologia criterio
3a. Esperienze, nel quinquennio precedente, di redazione giornalistica sulle tematiche di ambiente, energia, innovazione e ricerca a livello nazionale e internazionale	5	Qualitativo
3b. Esperienze, nel quinquennio precedente, nell'organizzazione di eventi, meeting e convegni nei settori dell'ambiente, energia, innovazione e ricerca a livello nazionale e internazionale	5	Qualitativo

5.METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA TECNICA

A ciascuno degli elementi qualitativi è attribuito un coefficiente (VT_{ij}) discrezionale variabile da zero ad uno. Tale valore sarà calcolato dalla Commissione come media aritmetica dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari all'offerta i -esima in relazione al sub-criterio in esame, in ragione del giudizio assegnato dagli stessi alle caratteristiche qualitative tra quelli di seguito riportati: ottimo = 1, buono = 0,8; sufficiente = 0,6, insufficiente = 0,3; assenza di proposta = 0.

La Commissione calcolerà il punteggio tecnico (PT_i) di ciascuna offerta i -esima come somma dei punteggi tecnici afferenti ai singoli sub-criteri di valutazione relativi ad elementi qualitativi, secondo il metodo aggregativo compensatore con la formulazione di seguito riportata:



$$PT_i = \sum_{j=1}^n VT_{ij} * C_j = VT_{i,1a} * C_{1a} + VT_{i,1b} * C_{1b} + VT_{i,2a} * C_{2a} + VT_{i,2b} * C_{2b} + VT_{i,3a} * C_{3a} + VT_{i,3b} * C_{3b}$$

Con

VT_{ij} = Coefficiente attribuito all'offerta del concorrente i -esimo per l'elemento di valutazione j -esimo;

C_j = Punteggio massimo attribuito al j -esimo sub-criterio tecnico;

$j = \{1a, 1b, 2a, 2b, 3a, 3b\}$ indice del sub-criterio tecnico.

Per la valutazione del punteggio tecnico saranno considerate le prime tre cifre dopo la virgola, senza procedere ad alcun arrotondamento (es. $PT_i = 65,23456$ punteggio attribuito 65,234). Il Punteggio Tecnico del Concorrente i -esimo PT_i non sarà oggetto di riparametrazione.

6. METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA ECONOMICA

Alle offerte economiche verrà assegnato il relativo punteggio economico PE_i che è rappresentato dal prodotto tra il coefficiente VE_i e il punteggio relativo al prezzo ($PE_i = VE_i * 30$).

Per ciascuna offerta economica il coefficiente VE_i si ottiene mediante le seguenti formule:

$$VE_i = 0,9 * \frac{R_i}{R_{soglia}} \quad \text{per } R_i \leq R_{soglia}$$

$$VE_i = 0,9 + (1 - 0,9) * \frac{R_i - R_{soglia}}{R_{max} - R_{soglia}} \quad \text{per } R_i > R_{soglia}$$

dove:

VE_i = Coefficiente dell'offerta i -esima;

R_i = Ribasso relativo all'offerta i -esima;

R_{soglia} = Valore medio dei ribassi offerti da tutti i Concorrenti;

R_{max} = Ribasso massimo tra tutte le offerte presentate.

La Commissione, terminata l'attribuzione dei coefficienti procederà, in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione dei punteggi economici secondo il metodo aggregativo compensatore.

La Commissione calcolerà il punteggio economico (PE_i) di ciascuna offerta i -esima attraverso la seguente relazione:

$$PE_i = VE_i * 30$$

Per la valutazione del punteggio economico saranno considerate le prime tre cifre dopo la virgola, senza procedere ad alcun arrotondamento (es. $PE_i = 25,23456$ punteggio attribuito 25,234).

Il Punteggio Economico del Concorrente i -esimo PE_i non sarà oggetto di riparametrazione.

Il margine di agenzia non potrà essere superiore, pena l'esclusione, a quello posto a base d'asta.

7. METODO PER IL CALCOLO DEI PUNTEGGI COMPLESSIVI

Il punteggio complessivo di ogni singola Offerta i -esima presentata sarà dato dalla somma dei punteggi complessivi ottenuti per l'offerta tecnica e per l'offerta economica di cui ai precedenti paragrafi:



$$PO_i = PT_i + PE_i$$

Saranno considerate le prime tre cifre dopo la virgola senza procedere ad alcun arrotondamento (es. $PO_i = 85,23476$ punteggio attribuito 85,234).