

Area Legale, Contratti e Segreteria degli organi collegiali
Area Personale

Riunione del 25 febbraio 2019

Avvio della procedura di selezione per l'affidamento del servizio di definizione ed implementazione di un modello di Talent Management per CSEA

Come noto, nel mese di luglio 2018, sono stati avviati tre processi finalizzati alla valorizzazione delle risorse impiegate in CSEA e all'aggiornamento del Piano delle assunzioni.

Si tratta dei seguenti processi:

- pesatura delle posizioni organizzative;
- *assessment center* per il passaggio alla qualifica di “Esperto” – Q, CCNL elettrici;
- analisi organizzativa e dimensionamento degli organici.

I tre processi sono stati conclusi nei mesi di novembre e dicembre: oltre ad avere determinato gli interventi attesi, hanno anche contribuito ad evidenziare aree di miglioramento riferibili al *Top management* (Responsabili di I livello), *middle management* (Responsabili di II livello, esperti e impiegati con la massima qualifica del livello impiegatizio) e all'attuale sistema di valutazione e gestione dei talenti.

Per tale ragione, anche al fine di dare seguito a quanto indicato più volte dal Commissario circa l'esigenza di fornire a tutto il personale un segnale di attenzione e sensibilità ai temi della crescita e sviluppo, si ritiene opportuno avviare una procedura di selezione per l'affidamento del servizio di definizione e implementazione di un modello di *talent management* per CSEA.

Il servizio deve avere la finalità di fornire ai diversi livelli di popolazione aziendale un modello di competenze di riferimento e quindi implementare azioni di sviluppo sulle persone per avvicinare i comportamenti al modello proposto. Quindi deve fornire alla CSEA strumenti di valutazione del personale il più possibile oggettivi e manutenibili in maniera autonoma in futuro. Deve, altresì, includere interventi sui valutatori finalizzati alla comprensione del processo di valutazione e del metodo proposto.

Il servizio si pone, altresì, in linea con le previsioni di cui all'art. 9, del Regolamento di organizzazione e funzionamento, approvato con D.M. 22 febbraio 2017, che raccomanda di improntare la gestione, la crescita e la valutazione del personale della CSEA alla valorizzazione delle competenze e della professionalità, dei comportamenti

proattivi, collaborativi, del merito e alla responsabilizzazione personale e dispone che la CSEA adotti un sistema di valutazione dei dipendenti.

Il modello deve interessare tutta la popolazione aziendale ed, in particolare, prevedere:

- per il *top management* (7 risorse corrispondenti ai Responsabili di Area):
 - ✓ definizione di un modello di competenze manageriali di Leadership;
 - ✓ *assessment* per la copertura di posizioni manageriali complesse e per la programmazione di azioni di sviluppo;
 - ✓ azioni di sviluppo mirate alle competenze manageriali chiave ed alle priorità definite nel nuovo modello di leadership;
- per il *middle management* (circa 10 risorse, compresi Responsabili di II livello, esperti e impiegati con la massima qualifica del livello impiegatizio):
 - ✓ *assessment* individuali finalizzati alla programmazione delle azioni di sviluppo;
 - ✓ azioni di sviluppo su competenze chiave.
- per la restante popolazione aziendale (circa 40 risorse):
 - ✓ definizione di un modello di valutazione che individui per ogni qualifica del CCNL applicato uno standard di competenze ed una fascia retributiva determinata con riferimento ai *benchmark* di mercato;
 - ✓ evento aziendale di *team building* per favorire l'integrazione.

Il valore dell'affidamento, stimato sulla base della consultazione del tariffario di operatori economici che erogano questa tipologia di servizi, è pari a circa **100.000,00 €** IVA esclusa.

Considerata la tipologia del servizio da affidare ed il suo valore economico, la procedura maggiormente idonea per la selezione del contraente, alla luce delle disposizioni in materia di contratti pubblici, è quella semplificata di cui all'art. 36, comma 2, lett. b), del D.Lgs. 50/2016 (Codice dei contratti pubblici).

L'articolo citato disciplina la procedura negoziata previa consultazione, ove esistenti, di almeno cinque operatori economici individuati sulla base di indagini di mercato.

Per effettuare l'indagine di mercato è necessario pubblicare sul portale appalti attraverso il quale viene gestita telematicamente la presente procedura (art. 40, D.Lgs. 50/2016), un apposito avviso di manifestazione di interesse, contenente gli elementi essenziali del contratto ed i requisiti di partecipazione richiesti.

Fermo restando il necessario possesso dei requisiti di carattere generale di cui all'art. 80, del Codice dei contratti pubblici, sulla scorta dei principi di economicità ed efficacia, i requisiti di partecipazione degli operatori economici individuati sono:

- capacità economica e finanziaria: fatturato globale medio annuo riferito agli ultimi tre esercizi finanziari disponibili (2015-2017) non inferiore a € 200.000,00 IVA esclusa; tale requisito è richiesto al fine di consentire di selezionare un operatore affidabile e dotato di capacità economico – finanziarie proporzionate al valore annuo del contratto;
- capacità tecnico – professionale: esecuzione, con buon esito, nell'ultimo triennio (2015 – 2017) di almeno due servizi analoghi con un importo complessivo annuo pari o superiore a € 60.000,00 IVA esclusa.

Per essere invitati alla procedura negoziata, gli operatori economici dovranno dichiarare il possesso, mediante compilazione del Modello allegato all'indagine di mercato, dei requisiti citati. Qualora il numero dei candidati risulti superiore a 8, si procederà con sorteggio.

Il criterio di aggiudicazione per l'affidamento del servizio in oggetto, ai sensi dell'art. 95, comma 2, del Codice contratti, è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo sulla base dei seguenti criteri: Caratteristiche tecnico qualitative (max 70/100 punti); 2) Prezzo (max 30/100 punti).

Il servizio sarà aggiudicato per una durata di 12 mesi dalla sottoscrizione del contratto.

Proposta

Per quanto esposto, si propone al Commissario di approvare l'avvio della selezione, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b), del Codice dei contratti pubblici, per l'affidamento del servizio di definizione ed implementazione di un modello di *Talent Management* per CSEA, alle condizioni indicate, per un valore complessivo stimato pari a **€ 100.000,00 + IVA** per 12 mesi. Si propone, altresì, di nominare responsabile unico del procedimento, l'Avv. Cristina Terracciano.

Il Responsabile Area PE
Cristina Terracciano

Il Responsabile Area LCS
Alessandra Le Pera

Il Direttore Generale
Enrico Antognazza

VISTO ABFC

FIRMATO IN ORIGINALE