

FAQ

Quesito n. 1

Capitolo 4) Cauzione Definitiva - la scrivente società è certificata ISO9001:2015 e si chiede un maggior dettaglio sulle modalità di documentazione del possesso di questo requisito in fase di offerta onde eventualmente usufruire della riduzione del 50% della cauzione definitiva.

Risposta n. 1:

Il possesso della certificazione ISO 9001:2015 deve essere documentato mediante la produzione della predetta certificazione rilasciata da organismi accreditati, ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN 45000 e della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000.

Quesito n. 2

Capitolo 5), Paragrafo III, Punto 3: Attestazione delle esperienze maturate nell'ambito delle attività di Data Analysis attraverso il Sistema SAS - Si chiede di precisare il contenuto richiesto per questa attestazione: essendo le referenze già riportate nell'Offerta Tecnica, si chiede di replicare questa informazione anche nella Documentazione Amministrativa? O si chiede di allegare contratti e fatture che attestino l'effettività di tali esperienze? O ancora l'elenco delle certificazioni specialistiche SAS?

Risposta n. 2:

E' richiesta solo una descrizione delle attività effettuate nel suddetto ambito (sarà cura della CSEA chiedere successivamente altre informazioni). Al momento non è richiesto di allegare alcun documento. Si richiede un elenco delle certificazioni specialistiche SAS (Es. SAS Install & Configure, SAS Programming, ecc).

Quesito n. 3

Capitolo 5), Paragrafo III, Punto 7, capoverso c): di aver realizzato per ciascuno degli ultimi 3 esercizi (2015-2017) un fatturato annuo globale non inferiore a 500.000€, oltre IVA - si chiede conferma che la dichiarazione richiesta è relativa al fatturato "globale" dell'azienda e non "specifico" su progetti e soluzioni SAS, oggetto di gara. Si chiede inoltre se è sufficiente una dichiarazione o se occorre allegare anche della documentazione di supporto (fatture e bilanci) anche con riferimento alla richiesta di chiarimento di cui al punto precedente b.

Risposta n. 3:

Il fatturato è da intendersi globale e sono necessarie fatture, bilanci, etc a supporto di quanto dichiarato.

Quesito n. 4

I vincoli temporali relativi alla richiesta di fornitura sono “anno 2018-anno 2019”. È possibile specificare quanti mesi del 2018 occorre prendere in considerazione?

Risposta n. 4:

24 mesi a partire da fine Ottobre 2018.

Quesito n. 5

Per l'erogazione del servizio, si fa riferimento ad un'operatività 24x7. È quindi richiesto il presidio per il servizio di manutenzione ordinaria e straordinaria, oppure solo garantire la reperibilità 24x7?

Risposta n. 5:

E' previsto un servizio di manutenzione ordinaria e straordinaria fisso dal lunedì al venerdì con orari normali lavorativi e a richiesta “straordinario e concordato” per Sabato e Domenica e notturni

Quesito n. 6

Nella sezione erogazione del servizio, sia in relazione agli SLA sia alle penali, si parla di “sistema di comunicazione”. A cosa si fa riferimento? È possibile avere approfondimenti?

Risposta n. 6:

Le comunicazioni per mancato rispetto di SLA e/o penali avverranno previo invio via PEC

Quesito n. 7

Nello sviluppo della reportistica non c'è indicazione della numerosità dei nuovi report richiesti. È possibile avere tale indicazione di massima?

Risposta n. 7:

Normalmente si parla di circa 20 report annuali ma è solo un indicazione di massima non c'è un numero massimo ne minimo ma legato alla operatività di CSEA

Quesito n. 8

Nell'attività di analisi, progettazione e sviluppo di interfacce software della piattaforma SAS con soluzioni terze parti, non c'è indicazione della numerosità di nuove interfacce da sviluppare. È possibile avere tale indicazione e un approfondimento sui sistemi con i quali è richiesto l'interfacciamento?

Risposta n. 8:

Sistemi SAP, ETL, Sistemi di interfaccia con Arera, Acquirente Unico, Sgate, Poste, ecc.