

Ufficio Richiedente: PE

A: DG/PE

Oggetto: Avvio della Richiesta di Offerta tramite MePA per l'affidamento dei servizi di progettazione, realizzazione, personalizzazione e gestione di una piattaforma informatica per l'erogazione di servizi di Welfare (PRA Welfare aziendale) della CSEA - Annualità' 2022 – 2023

Si propone la seguente determinazione:

<p>Titolo Proposto per la gara</p>	<p>Avvio della Richiesta di Offerta tramite MePA per l'affidamento dei servizi di progettazione, realizzazione, personalizzazione e gestione di una piattaforma informatica per l'erogazione di servizi di Welfare (PRA Welfare aziendale) della CSEA - Annualità' 2022 – 2023</p>
<p>Oggetto</p>	<p>Servizi di progettazione, realizzazione, personalizzazione e gestione di una piattaforma informatica per l'erogazione di servizi di Welfare (PRA Welfare aziendale)</p>
<p>Motivazione della fornitura o servizio</p>	<p><i>In vista dell'approssimarsi della scadenza contrattuale dell'affidamento in essere con DoubleYou, sulla base di un contratto stipulato in data 21 aprile 2020, all'esito di una procedura con richiesta di offerta, avente ad oggetto i medesimi servizi in gara, si rappresenta quanto segue.</i></p> <p><i>Nell'ottica di garanzia di una continuità di fornitura e prestazioni per la CSEA, si rende necessario avviare una nuova procedura di selezione, volta all'individuazione di un fornitore che permetta alla CSEA di adottare, anche per il biennio 2022 – 2023, un Piano di Welfare, in virtù del quale offrire ai dipendenti la possibilità, nei limiti di un predeterminato valore (di seguito "Credito Welfare"), di fruire di beni, servizi e utilità (di seguito anche "Servizi Welfare"), previsti dalla normativa vigente in materia, attraverso la messa a disposizione di una piattaforma informatica.</i></p> <p><i>A titolo esemplificativo e non esaustivo, la procedura riguarda, in modo indiviso, le seguenti prestazioni:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <i>I. progettazione e implementazione del portale Welfare;</i> <i>II. servizio di gestione della piattaforma e dei servizi erogati;</i> <i>III. manutenzione e adeguamento normativo del Portale e dei servizi erogati;</i> <i>IV. servizio di help desk/contact center e tracciabilità delle richieste di assistenza;</i> <i>V. attività di formazione e informazione sull'utilizzo della piattaforma.</i> <p><i>Il Fornitore deve agire da intermediario, occupandosi dell'erogazione ai dipendenti degli strumenti di welfare con l'obiettivo di permettere al</i></p>

<p>Requisiti di capacità tecnica e professionale</p>	<p>1)Capacità tecniche e professionali (art. 83, comma 6 del Codice dei contratti pubblici): aver eseguito, negli ultimi tre anni, in favore di soggetti pubblici o privati, almeno tre servizi analoghi a quelli oggetto della presente procedura.</p> <p>Tale requisito è richiesto in considerazione della complessità del servizio ed al fine di individuare operatori economici in grado di garantire, sotto l'aspetto tecnico - professionale, la capacità di saper gestire e fatturare con continuità servizi affini, per caratteristiche, a quello che costituisce l'oggetto dell'affidamento.</p>
<p>Direttore generale</p>	<p>Firma DG</p>