

FAQ – Richiesta di offerta per i servizi di progettazione, realizzazione e manutenzione dei siti web della Cassa per i servizi energetici e ambientali - CSEA - CIG 8779154311

Quesito n. 1

Di seguito alcune richieste di chiarimenti: 1. Nel capitolato è riportato che Il fornitore dovrà garantire “la gestione della SEO del nuovo sito web”. Si richiede se tali attività debbano includere anche attività di Search Engine Marketing (SEM) ovvero solo ottimizzazione del sito e dei contenuti in ottica SEO senza campagne marketing dedicate. 2. Si Richiedono maggiori dettagli su quale tipologia di servizio sia richiesto riguardo “la captazione degli utenti dai social media tramite campagne mirate;” 3. “Per il perseguimento degli obiettivi del progetto, il fornitore dovrà produrre un database di immagini e contenuti multimediali tematici”. Si richiedono maggiori dettagli sulla tipologia del servizio richiesto. Per “produzione” si intendono comprese le attività di “shooting fotografico”, post-produzione e modifica delle immagini? Oppure si intende l’acquisizione di uno stock di immagini esistenti e le loro profilazione? 4. Per “la progettazione, realizzazione ed evoluzione/aggiornamento dei contenuti multimediali da pubblicare sul sito medesimo” Si intende che tutti i contenuti multimediali del sito dovranno essere realizzati dal fornitore?

Risposta n. 1

Di seguito sono riportate le risposte per ogni quesito proposto:

1. Le attività riguardano l’ottimizzazione dei siti web e dei contenuti in ottica SEO senza campagne marketing dedicate.
2. Nell’ottica di dare maggiore visibilità alle attività di CSEA, la captazione degli utenti dai social media tramite campagne mirate riguarda l’incremento dei follower di CSEA sui canali social media, con interesse specifico verso soggetti istituzionali (es.: Autorità di regolazione per energia reti e ambiente - ARERA, Gestore dei servizi energetici – GSE S.p.A., ecc.), di ricerca (es.: Ministero della Transizione Ecologica, Ricerca sul Sistema Energetico - RSE S.p.A., ENEA, CNR, Università, ecc.) e aziende operanti nei servizi pubblici dell’acqua, dell’ambiente, dell’energia elettrica e del gas (es.: distributori e venditori di elettricità e gas, gestori dei servizi idrici e rifiuti, imprese a forte consumo di energia – energivori, ecc.).
3. Per la produzione di “un database di immagini e contenuti multimediali tematici”, si intende l’acquisizione di uno stock di immagini esistenti e il relativo editing.

4. Per “la progettazione, realizzazione ed evoluzione/aggiornamento dei contenuti multimediali da pubblicare sul sito medesimo”, si intende che tutti i contenuti multimediali del sito dovranno essere realizzati dal fornitore, quali, ad esempio: realizzazione di brevi animazioni di scritte e loghi.

Quesito n. 2

La presente per domandarle se dovrà essere compilata o meno la parte IV del DGUE e se si, può gentilmente indicarci le sezioni specifiche?

Risposta n. 2

La Parte IV del DGUE va compilata. Nello specifico, vanno compilate le seguenti sezioni:

- Sezione A: Idoneità – n. 1) e n. 2);
- Sezione B: Capacità economica e finanziaria – n. 1 b);
- Sezione C: Capacità tecniche e professionali – n. 1 b).

Quesito n. 3

Salve, con la presente per richiedere un chiarimento circa la forma di partecipazione alla gara. In particolare sono ammesse le Associazioni Temporanee di Imprese (A.T.I.)?

Risposta n. 3

Si, come previsto dall’art. 5 della Richiesta di Offerta, sono ammessi a partecipare alla procedura gli Operatori Economici di cui all’art. 45 del D.Lgs. n. 5/2016 (Codice dei contratti pubblici), tra i quali sono ricompresi anche i raggruppamenti temporanei di concorrenti (comma 2, lett. d)).

Tali soggetti sono ammessi a partecipare ai sensi e nel rispetto delle condizioni di cui agli artt. 47 e 48 del Codice dei contratti pubblici, ai quali si rinvia per la relativa disciplina.

Quesito n. 4

Buonasera, avremmo bisogno di sapere se il fornitore del servizio deve possedere obbligatoriamente certificazioni per poter partecipare. Altro chiarimento collegato al precedente riguarda le certificazioni citate nei documenti di gara (27001 e 22301) e se queste siano state già acquisite dalla committenza.

Risposta n. 4

Le certificazioni ISO/IEC 27001 e ISO 22301:2019 sono già acquisite dalla committenza e, come previsto, sono oggetto di periodico rinnovo.

Non sono richieste queste certificazioni da parte del fornitore. Tuttavia le attività svolte da questi ne dovranno seguire i dettami, anche fornendo al committente la documentazione complementare per il mantenimento delle suddette certificazioni, laddove necessaria o comunque su richiesta del committente.

Quesito n. 5

Salve, a pag. 6 punto 2. si parla di integrazione del sito www.ricercadisistema.it nel sito www.csea.it. A pag. 15 punto 4.4 è riportato "Entrambi i siti web...". Si chiede di precisare se è richiesto di sviluppare tutto in un unico sito oppure di sviluppare due siti differenti

Risposta n. 5

Come specificato a pag. 6, paragrafo 2, del capitolato di gara, l'unico sito da sviluppare, intendendo per esso rifacimento e hosting, è quello relativo a www.csea.it, che integra anche i contenuti del sito www.ricercadisistema.it, mentre per il sito relativo al portale "Gestione Progetti", già creato su piattaforma Redmine e relative personalizzazioni, è richiesto di assicurare la sola parte di hosting acquisendo quanto già in essere.

Infatti, a pag. 15, paragrafo 4.4, del capitolato, ci si riferisce a entrambi i siti web (www.csea.it e "Gestione Progetti") per la sola parte di requisiti tecnici, ad esempio per l'hosting (separato per www.csea.it e "Gestione Progetti").

Quesito n. 6

1. Social Media Marketing

a. Riguardo le campagne dedicate per i social (sezione 3.1.1 del documento Capitolato Tecnico Progettazione Ed Evoluzione Siti Web Csea4621, Risposta n. 1 del documento FAQ) il budget delle campagne è a carico della committenza o del fornitore? Se a carico del fornitore quale percentuale del totale della gara dovrà essere dedicato al budget delle campagne? Inoltre su quali social dovranno essere attivate le campagne?

2. Applicazione Redmine (sezione 4.4 del documento Capitolato Tecnico Progettazione Ed Evoluzione Siti Web Csea4621)

a. Al fine di un adeguato “dimensionamento” della soluzione proposta, ci interesserebbe capire l’attuale dimensione dello spazio consumato dal file system dell’applicativo e dal database.

b. Per una migliore comprensione delle tecnologie utilizzate vorremmo sapere quale Database è attualmente utilizzato (PostgreSQL, MySql, Oracle, etc...).

3. Amministrativo

a. Per il rispetto dello standard ISO/IEC 27002 citato nel documento tecnico (sezione 6.1 STANDARD APPLICABILI del documento Capitolato Tecnico Progettazione Ed Evoluzione Siti Web Csea4621) è necessario che il fornitore sia provvisto della certificazione ISO/IEC 27001 che include lo standard, o è sufficiente che il fornitore garantisca che le applicazioni oggetto della RdO e le infrastrutture proposte per ospitarle seguano lo standard, al fine di garantire che la certificazione 27001 in possesso della committenza venga mantenuta?

Risposta n. 6

Di seguito sono riportate le risposte per ogni quesito proposto:

1.a. Nel rimandare alla risposta n. 1, si specifica altresì che non c’è un budget dedicato per le campagne di captazione degli utenti dai social media, la cui attività è comunque in capo al fornitore, che potrà provvedervi secondo i mezzi e le risorse che riterrà più opportuni riportando tali valutazioni in sede di predisposizione dell’offerta tecnica.

In merito ai canali social, si consideri, per avere un paradigma di confronto, le attività e il contesto di CSEA e di altre Pubbliche Amministrazioni assimilabili, nonché quanto riportato alla risposta n. 1. Inoltre, come descritto nel paragrafo 3.1.1 del capitolato di gara, l’elenco dei social network sui quali la CSEA vorrà diffondere i propri contenuti verrà valutato dalla stessa. A puro titolo esemplificativo è possibile considerare: linkedin, twitter, youtube, instagram, canali telegram.

2.a. Lo spazio consumato dal file system dell’applicativo è attualmente inferiore a 7 GB. Lo spazio consumato dal database dell’applicativo, in formato .tgz, è attualmente inferiore a 50 MB.

2.b. Il database utilizzato è MySql. Per la valutazione completa della attuale struttura si faccia riferimento alla immagine Bitnami Redmine versione 4.1.1-7. Si consideri che ad oggi il sistema ha circa 120 giorni di vita ed è attualmente in esecuzione su una macchina AWS di tipo t2.micro.

3.a. Si rimanda alla risposta n. 4.

Quesito n. 7

1. È possibile organizzare una sessione di navigazione condivisa dei siti (lato utente e lato amministrativo) per valutare il dettaglio delle funzionalità attualmente in esercizio?
2. È disponibile una stima di massima del numero di pagine e dei documenti che compongono i siti (<https://www.csea.it/> e <http://www.ricercadisistema.it/>)?
In particolare ci sono sezioni/pagine nascoste e/o funzionalità amministrative non evidenti dalla navigazione come guest?
3. I due siti, al di fuori del database, hanno integrazioni con altri sistemi esterni, ad esempio sistemi legacy per il recupero di contenuti e/o documenti?
4. I link tra pagine/documenti presenti nelle varie sezioni sono cablati manualmente nelle pagine oppure i contenuti sono strutturati con relazioni su database da poter riutilizzare per la realizzazione di una procedura di porting dei contenuti sulla nuova piattaforma?
5. La richiesta di assistenza H24, è intesa di tipo sistemistico o di tipo applicativo? Quali sono le fasce orarie/giorni della settimana richieste per il supporto di tipo applicativo e quali per il supporto sistemistico?
6. L'assistenza H24 è di primo livello o secondo livello? Dove per primo livello si intende il supporto diretto agli utenti che utilizzano il sito e per secondo livello si intende il supporto al personale di CSEA preposto a segnalare le anomalie.
7. Nel caso in cui non fosse possibile garantire l'assistenza H24 ma un servizio ridotto, questa proposta risulterebbe essere un elemento penalizzante per la valutazione oppure ci escluderebbe totalmente dalla gara?
8. Riguardo il "database di immagini e contenuti multimediali tematici":
 - a) data la numerosità di elementi indicati, non inferiore a 1000, qual è la percentuale attesa di video, audio e immagini?
 - b) una volta consegnati i contenuti, questi verranno approvati dal CdR del CSEA in via definitiva o verranno richiesti aggiornamenti/modifiche da sottoporre a nuova valutazione, ad esempio ad un mese di distanza, o verranno richiesti continui aggiornamenti per tutta la durata del contratto? In quest'ultimo caso, qual è la percentuale di modifica del catalogo attesa nel periodo?
9. I contenuti del "database di immagini e contenuti multimediali tematici" devono essere utilizzabili da altri siti/applicazioni mediante link diretti oppure semplicemente scaricabili?
10. Qual è il numero di campagne di marketing per i vari social previsto per anno?

Risposta n. 7

Di seguito sono riportate le risposte per ogni quesito proposto:

1. L'organizzazione di una sessione di navigazione condivisa dei siti non è prevista negli atti di gara, non essendo considerata indispensabile al fine di consentire agli operatori economici la presentazione delle offerte.

2. La stima di massima del numero di template che compongono i siti (<https://www.csea.it/> e <http://www.ricercadisistema.it/>) è di circa 5 template per ciascun sito. La stima di massima dei documenti che compongono i siti è di circa 4GB per <https://www.csea.it/> e di circa 255 GB per <http://www.ricercadisistema.it/>.

Si conferma che esistono sezioni/pagine nascoste non evidenti dalla navigazione come guest sul sito <http://www.ricercadisistema.it/>. Le funzionalità amministrative non evidenti dalla navigazione come guest riguardano esclusivamente la gestione e amministrazione dei portali <https://www.csea.it/> e <http://www.ricercadisistema.it/>.

3. No.

4. Entrambi.

5. La richiesta di assistenza è da intendersi indipendente dalla causa che può causare il malfunzionamento.

6. Il servizio di assistenza riportato nel paragrafo 6.1 del capitolato di gara "Assistenza h24 con reperibilità telefonica, con i medesimi SLA dei siti" è da intendersi rivolto al personale CSEA.

7. Non è possibile, in questa sede e a priori, fornire una risposta al quesito. Infatti, la valutazione degli elementi dell'offerta, ivi compreso quello dell'assistenza tecnica, si esplicita in un giudizio di carattere tecnico-discrezionale rimesso alla commissione giudicatrice.

8.a. Non è possibile determinare a priori detta percentuale, ma è ragionevole stimare che i contenuti multimediali siano in numero ridotto rispetto alle immagini.

8.b. Trattandosi di un database di immagini e contenuti multimediali tematici, una volta consegnati i contenuti man mano richiesti dalla CSEA e approvati dal CdR, questi si considereranno tendenzialmente stabili, a meno di sopraggiunte richieste di modifica degli

stessi secondo quanto riportato al paragrafo 3.4 del capitolato di gara, ovvero “al fine di permettere l’aggiornamento e la revisione periodica del sito per la parte grafica e funzionale, a fronte di necessità di adeguamento funzionale, normativo o innovativo che dovessero sopraggiungere durante tutta la durata del contratto.”.

9. Tutti i contenuti del nuovo sito istituzionale potranno essere fruiti sia direttamente dal sito stesso sia da altri siti/applicazioni.

10. Si rimanda alle risposte n. 1 e n. 6.

Quesito n. 8

Q1) • Quali sono gli strumenti che saranno messi a disposizione degli attuali siti (<https://www.csea.it/> e <http://www.ricercadisistema.it>) per l’esportazione dei contenuti (es. REST-API)? Q2) • È possibile disporre di un dimensionamento in Gb della componente documentale degli attuali siti? Q3) • Entrambi i siti web dovranno essere migrati sui server on-premise di CSEA, entro 30 giorni solari dalla richiesta. Su specifica richiesta di CSEA gli ambienti (che inizialmente sono rilasciati su un hosting scelto dal fornitore) devono poter essere migrati su un ambiente on-premises. C’è una indicazione più precisa di quando potrebbe avvenire (dopo 6 mesi, dopo il primo anno)?

Risposta n. 8

Di seguito sono riportate le risposte per ogni quesito proposto:

1. Per il sito <https://www.csea.it/> non ci risultano strumenti specifici di esportazione di contenuti, in quanto il CMS è basato su una versione altamente modificata di Wordpress; per il sito <http://www.ricercadisistema.it> sono disponibili le connettività di Alfresco.

2. Si rimanda alla risposta n. 7.

3. La richiesta potrebbe avvenire a fine contratto o anche durante lo svolgimento dell’affidamento. Al momento non ci sono previsioni di tempistiche predeterminate.

Quesito n. 9

Buongiorno, Durante la fase di analisi abbiamo notato che nei vari sotto-domini del sito www.csea.it ci sono delle aree protette da login. Queste aree rimandano a delle WebApp di data entry o di consultazione dati. Chiediamo se l’attività oggetto di contrattazione, consiste

nel limitarci a rifare le aree di login, senza toccare ciò che sta dietro (le applicazioni di data entry ed altro), oppure se vanno rifatte anche quelle?

Risposta n. 9

L'attività consiste nel limitarsi a rifare le aree di login, senza toccare le applicazioni di data entry e/o altro sottostanti alle aree di login.

Quesito n. 10

1. Paragrafo 4.4, pagina 15 del capitolato tecnico: Con riferimento a quanto riportato nel secondo capoverso è scritto che "Inoltre, dietro richiesta di CSEA

- entrambi i siti web dovranno essere migrati sui server on-premise di CSEA, entro 30 giorni solari dalla richiesta. La migrazione dovrà includere la completa configurazione di una macchina virtuale dedicata, eventualmente anche con ambiente (sistema operativo, librerie, dotazione hardware) differenti dall'hosting del fornitore

- backup dovranno essere forniti separatamente come database e filesystem"

Si richiede di chiarire entro quali tempi la stazione appaltante potrebbe richiedere la migrazione dei siti web dal Cloud dell'Aggiudicatario su macchine site "on premise" presso la stazione appaltante

2. Paragrafo 4.4, pagina 15 del capitolato tecnico: Con riferimento a quanto riportato nel secondo capoverso è scritto che "Inoltre, dietro richiesta di CSEA

- entrambi i siti web dovranno essere migrati sui server on-premise di CSEA, entro 30 giorni solari dalla richiesta. La migrazione dovrà includere la completa configurazione di una macchina virtuale dedicata, eventualmente anche con ambiente (sistema operativo, librerie, dotazione hardware) differenti dall'hosting del fornitore

- backup dovranno essere forniti separatamente come database e filesystem"

Si richiede di chiarire se la configurazione della macchina virtuale dedicata on premise potrebbe avvenire su macchine di proprietà e in gestione della stazione appaltante. Si chiede, se in caso contrario, oltre alla suddetta configurazione la stazione appaltante potrebbe richiedere all' Aggiudicatario la fornitura, l'installazione della macchina fisica e la gestione della macchina virtuale dedicata

3. Paragrafo 9.6, pagina 33 del capitolato tecnico: Con riferimento a quanto riportato nel paragrafo è scritto che "In considerazione della particolarità del servizio è fatto assoluto divieto all'aggiudicatario di cedere ad altri il contratto e di subappaltare in tutto o in parte il servizio, pena la risoluzione ipso iure del rapporto ed il risarcimento dei danni"

Visto il disposto dell'art. 105, comma 3, lettera c-bis) del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., si chiede di confermare che l'affidamento di attività/prestazioni in forza di un contratto continuativo

di cooperazione, sottoscritto con una ditta terza in data antecedente alla indizione della procedura finalizzata all'aggiudicazione del presente appalto, ai sensi della citata normativa non implica subappalto

4. Paragrafo 9.6, pagina 33 del capitolato tecnico: Con riferimento a quanto riportato nel paragrafo è scritto che "In considerazione della particolarità del servizio è fatto assoluto divieto all'aggiudicatario di cedere ad altri il contratto e di subappaltare in tutto o in parte il servizio, pena la risoluzione ipso iure del rapporto ed il risarcimento dei danni"

La fornitura oggetto della presente Offerta consiste nella messa a disposizione del Cliente tramite accesso autentificato via web ad una piattaforma informatica di un prodotto informatico con caratteristiche standard e comprensivo della manutenzione ufficiale del produttore. Si chiede di confermare che la subfornitura a soggetti terzi del prodotto informatico come sopra descritto non è qualificabile come subappalto in considerazione di quanto disposto dall'art. 105, comma 3, lett. b) del Decreto Legislativo n. 50/2016 e s.m.i.

5. Paragrafo 6.1, pagina 24 del capitolato tecnico: Con riferimento a quanto riportato nel paragrafo (cfr Tabella INFORMATION SECURITY) è scritto che "In caso di Security Incident l'amministratore del sistema deve procedere alla valutazione di eventuali danni, la cui gravità determina opportune azioni aventi lo scopo di ripristinare il sistema.

Dovrà inoltre fornire una analisi dettagliata sulle modalità di attacco, su quali dati e sistemi siano stati compromessi e sulla remediation attuata.

In caso di violazioni rilevate alla sicurezza delle informazioni del servizio, bisogna procedere al più presto possibile alla sostituzione di tutte le password impattate dalla funzionalità del sistema."

Si chiede di specificare se il Cliente è dotato di un proprio SOC e di un servizio di Incident Handlig e Response.

6. Paragrafo 6.1, pagina 24 del capitolato tecnico: Con riferimento a quanto riportato nel paragrafo (cfr Tabella INFORMATION SECURITY) è scritto che "In caso di Security Incident l'amministratore del sistema deve procedere alla valutazione di eventuali danni, la cui gravità determina opportune azioni aventi lo scopo di ripristinare il sistema.

Dovrà inoltre fornire una analisi dettagliata sulle modalità di attacco, su quali dati e sistemi siano stati compromessi e sulla remediation attuata.

In caso di violazioni rilevate alla sicurezza delle informazioni del servizio, bisogna procedere al più presto possibile alla sostituzione di tutte le password impattate dalla funzionalità del sistema."

Si chiede di chiarire che l'Aggiudicatario non dovrà prevedere servizi di Security Operation Center e/o il monitoraggio degli eventi di sicurezza in tempo reale. Ma bensì il SOC del Cliente segnalerà gli eventi classificabili come incident all 'Aggiudicatario.

7. Paragrafo 6.1, pagina 24 del capitolato tecnico: Con riferimento a quanto riportato nel paragrafo (cfr Tabella INFORMATION SECURITY) è scritto che "In caso di Security Incident l'amministratore del sistema deve procedere alla valutazione di eventuali danni, la cui gravità determina opportune azioni aventi lo scopo di ripristinare il sistema.

Dovrà inoltre fornire una analisi dettagliata sulle modalità di attacco, su quali dati e sistemi siano stati compromessi e sulla remediation attuata.

In caso di violazioni rilevate alla sicurezza delle informazioni del servizio, bisogna procedere al più presto possibile alla sostituzione di tutte le password impattate dalla funzionalità del sistema."

Si chiede di specificare il numero di incident di sicurezza gestiti dalla attuale piattaforma ed il numero di quelli che hanno richiesto una analisi dettagliata di quanto avvenuto

8. Paragrafo 4.4, pagina 15 del capitolato tecnico: Con riferimento a quanto riportato nel paragrafo è scritto che "Entrambi i siti web (sito istituzionale CSEA e sito "Gestione Progetti" basato su Redmine) dovranno rispondere ai seguenti requisiti tecnici:

– hosting su piattaforma Linux, con due istanze di hosting separate (una per ciascun sito)"

Si richiede di indicare la capacità computazionale necessaria per le due istanze indicate nel capitolato e riferite ai domini www.csea.it, www.ricercadi sistema.it e alla piattaforma Redmine del portale Gestione Progetti in termini di vCPU, vRAM e Disco.

9. Paragrafo 4.1, pagina 13 del capitolato tecnico: Con riferimento a quanto riportato nel paragrafo a pag 13 ultimo capoverso primo punto elenco è scritto "è richiesto l'utilizzo di metodologie e tecnologie allo stato dell'arte per la protezione del sito e delle informazioni in esso contenute. A titolo esemplificativo, di seguito si riportano le linee guida del software sicuro AGI:

- disaster&recovery: gestione di tutte le procedure necessarie per il ripristino dell'operatività dei sistemi oggetto della presente gara; sono incluse tutte le operazioni di ripristino di: basedati, server applicativo, file di supporto, etc"

Si richiede di specificare se la gestione del disaster recovery (DR) potrebbe prevedere un sito di DR secondario fisicamente e geograficamente separato

10. Si richiede di indicare se sarà necessario prevedere una VPN Client to LAN per l'accesso privato al sito da parte della stazione appaltante ed in questo caso si richiede di indicare la sede di CSEA sulla quale tale VPN dovrà essere terminata

Risposta n. 10

Di seguito sono riportate le risposte per ogni quesito proposto:

1. Si rimanda alla risposta n. 8.

2. La configurazione della macchina virtuale dedicata on premise è su macchine di proprietà e in gestione della stazione appaltante.

3. Si conferma che non si configurano come attività affidate in subappalto, ai sensi dell'art. 105, comma 3, lett. c-bis) del D.Lgs. n. 50/2016 ("Codice dei contratti pubblici") "le prestazioni rese in favore dei soggetti affidatari in forza di contratti continuativi di cooperazione, servizio e/o fornitura sottoscritti in epoca anteriore alla indizione della procedura finalizzata alla aggiudicazione dell'appalto. I relativi contratti sono depositati alla stazione appaltante prima o contestualmente alla sottoscrizione del contratto di appalto".

4. Si precisa che la fornitura oggetto della procedura di selezione non consiste nella messa a disposizione del Cliente tramite accesso autenticato via web ad una piattaforma informatica di un prodotto informatico con caratteristiche standard e comprensivo della manutenzione ufficiale del produttore. Nello specifico, il servizio, nel suo complesso, non è configurabile come "subfornitura a catalogo di prodotti informatici" ai sensi dell'art. 105, comma 3, lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016, fermo restando che eventuali prestazioni effettivamente riconducibili a tale fattispecie non si configurano come subappalto ai sensi della disciplina di riferimento e ai fini del divieto di cui al paragrafo 9.6 del capitolato tecnico.

5. La domanda non è pertinente ai fini della gara, in quanto una dotazione interna alla stazione appaltante di un proprio SOC e di un servizio di Incident Handlig e Response non esime il fornitore da quanto richiesto nel capitolato di gara.

6. La domanda non è pertinente ai fini della gara, in quanto nel capitolato non si hanno riferimenti espliciti a SOC da parte dell'Aggiudicatario o da parte della Committenza. Resta fermo che il fornitore non è esonerato da quanto richiesto nel capitolato di gara.

7. Finora non stati registrati incident di sicurezza sulle piattaforme oggetto della gara.

8. Per la piattaforma Redmine del portale Gestione Progetti si rimanda alla risposta n. 6.

Per il dominio www.csea.it:

Processore: Intel Xeon(R) CPU E5-2640 v3 @ 2.60Ghz 2.60 Ghz

Memoria installata (RAM): 4,00GB

Per il dominio www.ricercadi sistema.it:

Processore: Intel Xeon(R) CPU E5-2640 v3 @ 2.60Ghz 2.60 Ghz

Memoria installata (RAM): 32,00GB

Le informazioni sopra riportate sono quelli attualmente desumibili dai sistemi in esercizio, mentre la capacità computazionale necessaria è da adeguare secondo le esigenze future.

9. Non è esplicitamente richiesto dal capitolato di gara.

10. Non è esplicitamente richiesto dal capitolato di gara.

Quesito n. 11

1. In riferimento agli ambienti che devono essere messi a disposizione, vengono richiesti i seguenti chiarimenti:

- sviluppo: si intende ambiente locale degli sviluppatori oppure un ambiente intermedio rispetto al collaudo e quindi comunque accessibile al personale CSEA?

- collaudo: deve essere replica del sistema di produzione, a livello di infrastruttura e contenuti?

2. Quali sono indicativamente le dimensioni dell'installazione (database, filesystem) del portale Gestione Progetti realizzato su piattaforma Redmine? Che tipologia di database è utilizzata?

Sono utilizzati strumenti esterni, come ImageMagick e/o Ghostscript?

3. È possibile avere indicazione del dimensionamento lato server dell'installazione attuale del portale Gestione Progetti?

Risposta n. 11

Di seguito sono riportate le risposte per ogni quesito proposto:

1. Per sviluppo si intende l'ambiente ad utilizzo degli sviluppatori.

Sì, il collaudo deve essere la replica del sistema di produzione, a livello di infrastruttura e contenuti.

2. Si rimanda alle risposte n. 6 e n. 10.

3. Si rimanda alle risposte n. 6 e n. 10.

Quesito n. 12

Per il nuovo portale è possibile l'utilizzo di un template AgID? Indicare anche le preferenze del cliente, se preferisce una soluzione template AgID oppure altre.

Risposta n. 12

Si rimanda alle “Linee guida per i siti web della Pubblica Amministrazione e per il design dei servizi digitali della Pubblica Amministrazione e le Linee guida AgID sull’acquisizione e il riuso del software per la Pubblica Amministrazione”, come da paragrafo 1.2 del capitolato di gara.

Quesito n. 13

Buongiorno, di seguito le nostre domande relative alla vostra procedura: 1 Si richiedono maggiori informazioni sull’attività di “Gestione dei SMM”. Nello specifico si domanda: si richiede la predisposizione di un piano editoriale, calendario editoriale e pubblicazione sui canali social? Si richiede anche la realizzazione grafiche e video per le pubblicazioni social? Qual è la frequenza di pubblicazione prevista? Si richiede anche la gestione della community (risposte ai commenti e messaggi ricevuti)? 2 Si richiedono maggiori informazioni sull’attività di gestione della web presence (punto 2 del capitolato). Su quali canali dovrà essere svolta questa attività e in che modo? 3 Si richiedono maggiori informazioni sull’attività di rilevazione e indirizzamento della digital footprint. Su quali canali o community è necessario effettuare questa pratica? 4 L’attività di gestione SEO prevede anche un’elaborazione o rielaborazione di testi per un miglior posizionamento sui motori di ricerca? In tal caso saranno fornite liste di parole chiave per le quali posizionarsi?

Risposta n. 13

Di seguito sono riportate le risposte per ogni quesito proposto:

1. La predisposizione di un piano editoriale e di un calendario editoriale non sono esplicitamente richiesti dal capitolato di gara, mentre la gestione tecnica dei SMM è in capo al fornitore, così come le indicazioni sui contenuti saranno fornite dalla CSEA (come da paragrafo 4.1 del capitolato di gara); potrebbe essere prevista la realizzazione di grafiche e video per le pubblicazioni social; la frequenza di pubblicazione non è prevedibile; non è prevista la gestione delle community.

2. e 3. Le attività di web presence e digital footprint dovranno essere valutate congiuntamente con la stazione appaltante nell'ambito del Piano di progetto di cui ai paragrafi 4.10 e seguenti del capitolato di gara.

4. L'attività di SEO, per l'ottimizzazione dei testi e per l'indicazione delle parole chiave, è da svolgersi tramite affiancamento al personale della stazione appaltante nell'ambito del Piano di formazione previsto al paragrafo 4.9 del capitolato di gara.

Quesito n. 14

*Buongiorno, si richiede chiarimento sull'Associazione Temporanea di Impresa. In particolare:
- È sufficiente presentare in fase di offerta un Istanza di impegno da parte di tutte le imprese che ne faranno parte e successivamente, solo in fase di aggiudicazione, un atto notarile? In attesa di riscontro, cordialità*

Risposta n. 14

Fermo restando quanto riportato alla risposta n. 3, si specifica che per quanto riguarda, in particolare, la partecipazione di associazioni/raggruppamenti temporanei di operatori economici, ai sensi dell'art. 45, comma 2, lett b) e dell'art. 48, comma 8, del Codice dei contratti pubblici, è consentito agli stessi di presentare offerte anche se non ancora costituiti. In tal caso l'offerta deve essere sottoscritta da tutti gli operatori economici che costituiranno i raggruppamenti temporanei e contenere l'impegno che, in caso di aggiudicazione della gara, gli stessi conferiranno mandato collettivo speciale con rappresentanza ad uno di essi, da indicare in sede di offerta e qualificato come mandatario, il quale stipulerà il contratto in nome e per conto proprio e dei mandanti.

Quesito n. 15

Buongiorno, è possibile conoscere il numero dei social media coinvolti e qual è il volume medio attività di pubblicazione su di essi? grazie

Risposta n. 15

Attualmente i social media utilizzati sono twitter e linkedin, per www.ricercadisistema.it, e linkedin, per www.csea.it.

L'attuale volume medio di pubblicazione è di circa 10 tweet al mese su twitter e di circa 10 post al mese su linkedin, per www.ricercadisistema.it, ed è di circa 1/2 post al mese su linkedin, per www.csea.it.

I social media utilizzati, e i volumi di pubblicazione, potranno essere soggetti a modifiche secondo le esigenze che potranno manifestarsi in futuro, atteso che le funzioni della CSEA sono in continuo mutamento (come da paragrafo 4.5 del capitolato di gara).

Quesito n. 16

Buonasera, quali sono i requisiti tecnici per partecipare alla gara? è necessario un invito oppure è aperta a tutti gli operatori economici regolarmente iscritti al portale? Grazie, Lavinia Orazi

Risposta n. 16

I requisiti tecnici sono definiti all'art. 5 della Richiesta di Offerta ("Requisiti di partecipazione").

La procedura di gara è aperta a tutti gli operatori economici regolarmente iscritti al portale MePA nella categoria merceologica "Servizi per l'information e communication technology".

Quesito n. 17

Buongiorno, chiediamo se è previsto un template per le dichiarazioni integrative a corredo del DGUE. Cordiali saluti

Risposta n. 17

Non è previsto uno specifico template per le dichiarazioni integrative a corredo del DGUE, per le quali si rinvia a quanto indicato nell'art. 6, punto I, n. 4. della Richiesta di Offerta.

Quesito n. 18

Buongiorno, è possibile ricevere informazioni tecniche dettagliate sull'infrastruttura del sito e hosting attuali? Una risposta a questa richiesta ci è utile per capire se il database attuale ci possa permettere di effettuare una migrazione ottimale dei contenuti verso un CMS Opensource come richiesto. Grazie

Risposta n. 18

Si rimanda alle risposte n. 6, n. 7 e n. 10.

Quesito n. 19

1) Nell'arco dei due anni a cui fa riferimento l'RDO quante campagne di SMM sono previste e con che durata? È prevista una frequenza specifica o vincoli temporali a cui attenersi?

Risposta n. 19

Si rimanda alle risposte n. 1, n. 6 e n. 7.