

Riunione del 23 giugno 2020

210041000 - Aggiudicazione procedura di selezione per “Rinnovo licenze F5 e upgrade apparati CITRIX” tramite Richiesta di Offerta (RdO) sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) – CIG 831449497F

Premessa

I contratti di fornitura delle licenze CITRIX e F5 stipulati all’inizio del 2018 sono scadute entrambi il 30 maggio 2019.

A tal riguardo, si rileva la necessità di continuare ad avvalersi delle suddette licenze, al fine di garantire la sicurezza e l’operatività dei sistemi informativi della CSEA.

Descrizione delle soluzioni “Citrix” e “F5”

I moderni contesti applicativi, soprattutto quelli esposti su internet, sono sempre più sottoposti a situazioni potenzialmente pericolose in termini di sicurezza sia in merito all’integrità dei dati conservati che alla disponibilità dei sistemi. Le applicazioni che erogano i servizi devono quindi essere protette da una infrastruttura di filtraggio attivo e riconoscimento delle minacce, in grado di agire in modo trasparente, interposto fra lo strato applicativo esterno ed i sistemi interni della CSEA; dietro ogni comunicazione da e per l’esterno si può nascondere una minaccia che deve essere prevenuta ove possibile, o calmierata in ogni altro caso.

In proposito si rileva che la CSEA si è dotata nel tempo di soluzioni Citrix, offerte dalla Citrix Systems Inc., società multinazionale fondata nel 1989, che fornisce tecnologie *per la virtualizzazione desktop e server*, al momento leader di mercato nel suo settore e, più di recente, anche di soluzioni offerte dalla F5 Networks Inc., società multinazionale fondata nel 1996, che fornisce tecnologie a supporto delle applicazioni *Web* per sicurezza e disponibilità dei dati.

In particolare, la CSEA ha acquisito prodotti CITRIX “Cloudbridge” e “Netscaler”:

- “Cloudbridge” svolge il ruolo di compressore e ottimizzatore del flusso di dati tra la “server farm” di Roma e la “server farm” di Milano, velocizzando notevolmente il traffico tra i due siti in questione;
- Netscaler è il fulcro dell’infrastruttura di virtualizzazione delle postazioni utenti, garantendone l’affidabilità, la scalabilità e la sicurezza, consentendo quindi agli utenti CSEA l’utilizzo della postazione “PC virtuale” sia internamente alla rete CSEA che all’esterno (Internet).

Per quanto riguarda le soluzioni F5 Networks, invece, la CSEA ha acquisito “Big-Ip edition”, che svolge la funzione di “Load balancing”, bilanciamento degli accessi pubblici e “Web Application Firewall”, protezione verso attacchi specifici sul web a garanzia della continuità operativa.

Nello specifico, con la sua funzione di “Load balancing”, F5 è responsabile della sicurezza e fruizione di tutti i portali web della CSEA (Sito istituzionale, DataEntry Idrico, Gas e Elettrico, Energivori, Perequazione, RDS, ecc.). Con la funzione di “Web Application Firewall”, F5 è a protezione da attacchi specifici verso i portali web CSEA (Sito istituzionale, DataEntry Idrico, Gas e Elettrico, Energivori, Perequazione, RDS, ecc.) a garanzia della relativa continuità operativa.

Contesto e conformità alla normativa vigente

L’investimento descritto nella presente nota si inserisce nell’ambito del più ampio progetto di Sicurezza, Continuità Operativa e Disaster Recovery della CSEA. Come noto, infatti, anche il nuovo *Codice dell’Amministrazione Digitale (CAD)* a seguito dell’entrata in vigore del D.Lgs. n. 217/2017, prevede l’obbligo per tutti gli Enti Pubblici di adottare Piani e tecnologie dedicati alla Continuità Operativa e al *Disaster Recovery*, al fine di *“predisporre un piano di emergenza in grado di assicurare i livelli di performance adeguati; la sicurezza del sistema e la continuità delle operazioni indispensabili e il ritorno alla normale operatività”*. La “Continuità Operativa” è l’insieme delle attività volte a minimizzare gli effetti distruttivi, o comunque dannosi, di un evento che abbia colpito un’organizzazione o parte di essa, garantendo la continuità delle attività in generale.

Una prova della stessa continuità operativa è stata fornita dalla CSEA in occasione della situazione emergenziale (Codiv-19) permettendo dopo solo 6 ore di attivare i propri sistemi e passare dalla modalità di lavoro tradizionale a quella di “Lavoro Agile. L’investimento che si propone, pertanto, conferma il piano di adeguamento della CSEA alla normativa vigente, anche alla luce dell’acquisizione della certificazione ISO 22301, che ha di fatto anticipato l’attuazione di parte delle misure previste dal CAD.

Lo stesso acquisto rientra inoltre come citato nella relazione resa all’Odv di CSEA nei “Dispositivi e Sistemi di Sicurezza” intrapresi da CSEA vs la Cybersecurity, D.Lgs. 231/2001.

Si ritiene necessario quindi, al fine di garantire la sicurezza del perimetro applicativo e architetturale della CSEA, acquisire la fornitura di entrambe le licenze sopra citate.

Iter di acquisizione

Premesso che:

- in data 26 marzo 2020, il Commissario ha deliberato l’avvio di tutte le gare di importo compreso tra i 40.000 e i 218.000 euro, presenti nella Programmazione biennale degli acquisti;
- in data 27 maggio 2020 è stata pubblicata sul portale MEPA la Richiesta di Offerta (RdO), invitando le seguenti aziende: ADITINET CONSULTING; CYBERTECH SRL; DGS S.P.A.; ENTERPRISE SOLUTIONS; INSTALLAZIONI IMPIANTI SPA; MULTICAST SRL; SFERANET S.R.L;
- entro il termine del 12 giugno 2020 sono pervenute n. 5 offerte;

- il criterio prescelto per la valutazione delle offerte è stato quello del prezzo più basso;
- all'esito dell'esame della documentazione amministrativa, in data 15 giugno sono stati ammessi n. 4 partecipanti alla procedura escludendo MULTICAST SRL per incompletezza della documentazione amministrativa (PASSOE non presentato) ;
- si è pertanto proceduto con l'apertura delle offerte economiche ed è stata redatta la seguente graduatoria provvisoria:

Società	Importo offerto
ENTERPRISE SOLUTIONS	€ 81.600,00
ADITINET CONSULTING	€ 82.900,00
CYBERTECH SRL	€ 83.000,00
SFERANET S.R.L	€ 84.150,00

Proposta

Per quanto sin qui espresso, si propone al Comitato di Gestione di approvare le risultanze della procedura di selezione in oggetto e l'aggiudicazione del servizio nei confronti della ENTERPRISE SOLUTIONS condizionatamente all'esito positivo delle verifiche di cui all'art. 80 del Codice dei contratti pubblici.

Si propone, altresì, di delegare il dottor Fabrizio Matranga per la formalizzazione del contratto mediante portale MEPA.

Il Direttore generale
Luigi De Francisci