

Oggetto: richiesta di offerta per l'affidamento del servizio di pulizia degli uffici della Cassa per i servizi energetici e ambientali - CSEA – CIG 850340609F.

La Cassa per i servizi energetici e ambientali (CSEA), intende procedere alla selezione, previa Richiesta di Offerta ("RdO") tramite lo strumento del Mercato elettronico MePA, sito www.acquistinretepa.it, di un Operatore economico (di seguito anche "Aggiudicatario") al quale affidare il servizio di pulizia degli uffici, ai sensi del D.L. n. 76/2020 (C.d. "Decreto Semplificazioni"), convertito con modificazioni dalla L. 120/2020 nonché dalle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 50/2016 (di seguito anche "Codice dei contratti").

La presente RdO è predisposta, oltre che ai sensi della vigente disciplina in materia di contratti pubblici, altresì tenuto conto delle disposizioni relative a situazioni di emergenza sanitaria e, nello specifico, a misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del Virus Covid-19.

Il Responsabile unico del procedimento è il dott. Fabrizio Matranga.

1. OGGETTO

La presente procedura ha ad oggetto il servizio di pulizia degli uffici della Cassa per i Servizi Energetici e Ambientali (CSEA), siti in via Cesare Beccaria 94/96, in Roma, ovvero presso diverso immobile che la CSEA dovesse eventualmente individuare e indicare come propria sede nel corso di esecuzione del contratto.

Il servizio di cui trattasi e le relative modalità di esecuzione sono specificatamente descritti nell'allegato "*Procedura di selezione per l'aggiudicazione del servizio di pulizia degli uffici della Cassa per i servizi energetici e ambientali – Capitolato tecnico*" (nel prosieguo "Capitolato"), che costituisce parte integrante della presente Richiesta di Offerta.

2. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Il criterio di aggiudicazione della selezione in oggetto è, ai sensi dell'art. 95, comma 3 del D.Lgs. n. 50/2016, quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa, con i seguenti criteri: 1) Caratteristiche qualitative, metodologiche e tecniche ricavabili dall'offerta (*max* 70/100 punti); 2) Prezzo (*max* 30/100).

La valutazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa sarà effettuata dalla Commissione nei termini di cui al successivo paragrafo 8.

3. IMPORTO A BASE D'ASTA E VALORE DEL CONTRATTO

Il valore complessivo stimato per lo svolgimento del servizio, ai sensi dell'art. 35, comma 4, del Codice dei Contratti, è pari a € 160.000,00 (euro centosessanta/00), IVA esclusa, di cui € 2.220,00 (euro duemiladuecentoventi/00), IVA esclusa, quali oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze non soggetti a ribasso.

L'importo è stato determinato considerando una tariffa oraria a base d'asta pari ad € 16,75 (euro sedici/75) per 9 (nove) ore giornaliere per 280 (duecentottanta) giorni annui come previsto all'art. 2 del Capitolato.

Ai sensi dell'art. 23, comma 16, del Codice, la CSEA ha stimato i costi della manodopera pari a euro 126.630,00 (centoventiseimilaseicentotrenta/00).

4. DURATA DEL CONTRATTO

La durata del contratto è di 36 (trentasei) mesi, a decorrere dalla sottoscrizione del contratto e si estinguerà alla scadenza senza alcun obbligo di preventiva comunicazione. La CSEA si riserva la facoltà di modificare la durata del contratto, nella misura massima di 6 (sei) mesi, per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure per l'individuazione di un nuovo contraente, ai sensi dell'art. 106, comma 11 del D.Lgs. n. 50/2016. In tal caso l'Aggiudicatario è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi – o più favorevoli – prezzi, patti e condizioni.

5. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Sono ammessi a partecipare alla presente procedura gli Operatori economici di cui all'art. 45 del Codice dei Contratti, ai sensi e nel rispetto delle condizioni di cui agli artt. 47 e 48 del suddetto Codice.

Al fine di consentire di selezionare un operatore affidabile e dotato di capacità economico – finanziarie proporzionate al valore dell'affidamento l'Operatore economico dovrà essere in possesso dei seguenti requisiti di partecipazione:

- I. **Requisiti di ordine generale:** assenza, in capo all'operatore economico, dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del Codice dei contratti;
- II. **Requisiti di idoneità professionale:** iscrizione nel Registro della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura per attività corrispondente all'oggetto della presente gara;
- III. **Capacità economica e finanziaria:** fatturato globale medio annuo riferito agli ultimi tre esercizi finanziari disponibili non inferiore ad € 240.000 (euro duecentoquaranta/00);
- IV. **Capacità tecniche e professionali:** aver eseguito, negli ultimi tre anni, in favore di soggetti pubblici o privati, almeno tre servizi analoghi a quelli oggetto della presente procedura.

6. MODALITÀ' E TERMINI DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA

Le offerte, firmate digitalmente dal legale rappresentante o da un suo procuratore dovranno pervenire, in risposta alla RdO della CSEA, mediante la procedura prevista dalla piattaforma MEPA, entro e non oltre il termine delle ore 12:00 del 24 novembre 2020, come specificato anche nel riepilogo della RdO a sistema ("data e ora termine ultimo di presentazione delle offerte") e comprendere:

I. DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA

La documentazione amministrativa dovrà contenere:

1. adesione alla RdO digitalmente sottoscritta dal legale rappresentante o da suo procuratore avente i poteri necessari per impegnare l'offerente nella presente procedura. In tale ultimo caso dovrà essere allegata copia fotostatica di un documento di identità del procuratore e copia conforme all'originale della procura di cui al punto n. 2. Nel solo caso in cui dalla visura camerale dell'impresa risulti l'indicazione espressa dei poteri rappresentativi conferiti con la procura, in luogo del deposito della copia conforme all'originale della procura il procuratore potrà rendere dichiarazione attestante la sussistenza dei poteri rappresentativi risultanti dalla visura camerale dell'impresa;
2. una procura generale o speciale del soggetto sottoscrivente i vari documenti e dichiarazioni, se diverso dal legale rappresentante;
3. dichiarazione resa ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000, redatta utilizzando il documento di gara unico europeo – DGUE (Allegato 2), attestante la sussistenza dei requisiti di ordine generale, di idoneità professionale, di capacità economica-finanziaria e tecnica-professionale nonché le dichiarazioni integrative al DGUE;
4. dichiarazione, rilasciata dal fideiussore, inerente l'impegno di quest'ultimo a rilasciare garanzie fidejussorie ai sensi dell'art. 103 del D.Lgs. n. 50/2016 a favore della CSEA per l'esecuzione del contratto, qualora l'operatore economico offerente risultasse Aggiudicatario (art. 93, comma 8 del D.Lgs. n. 50/2016);
5. documento attestante l'attribuzione del "PASSOE" da parte del servizio AVCPASS;
6. in caso di ricorso all'istituto dell'avvalimento, tutta la documentazione prevista dall'art. 89 del Codice dei contratti;
7. le ulteriori seguenti dichiarazioni nelle quali l'operatore economico attesti:
 - a. di aver preso conoscenza di tutte le circostanze generali e particolari che possono aver influito sull'Offerta;
 - b. di accettare tutti i termini e le condizioni contrattuali indicate nella presente RdO e nel Capitolato tecnico che, in caso di aggiudicazione del servizio, costituiranno parte integrante e sostanziale del Contratto di appalto che sarà stipulato sul MePA;
 - c. di essere disponibile a dare inizio al servizio su richiesta di CSEA, dopo la notifica dell'affidamento, anche prima della stipula del contratto;

- d. di assumere a proprio carico tutti gli oneri assicurativi e previdenziali di legge comunque necessari per lo svolgimento del servizio.

II. OFFERTA TECNICA

L'“Offerta Tecnica”, sottoscritta digitalmente, deve prevedere una relazione contenente il progetto di svolgimento del servizio in parola, redatto in conformità a quanto previsto nel Capitolato. In particolare, il progetto dovrà indicare la qualità del servizio offerto, con riferimento ai profili del sistema organizzativo di fornitura dello stesso, individuando le misure a fronte di eventuali esigenze derivanti da situazioni di emergenza sanitaria, nonché alle azioni per prevenire possibili interruzioni o sospensioni del servizio. Inoltre, il progetto dovrà dare atto del rispetto delle specifiche tecniche di cui al DM 24 maggio 2012 recante “*Criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio di pulizia e per la fornitura di prodotti per l'igiene*”, ai sensi dell'art. 34 del D.Lgs. n. 50/2016.

Nello specifico, **la relazione dovrà riguardare ciascuno dei seguenti punti, da ritenersi essenziali:**

- 1. Indicazione delle specifiche tecniche con elenco dei prodotti che l'operatore economico si impegna ad utilizzare nel rispetto del DM 24 maggio 2012;**
- 2. progetto di servizio e organizzazione aziendale;**
- 3. qualità, sicurezza e ambiente;**
- 4. strumentazione e tecnologia;**
- 5. proposte migliorative.**

III. OFFERTA ECONOMICA

L'“Offerta Economica”, formulata come da sistema, dovrà essere firmata digitalmente, caricata in piattaforma come da indicazioni del MEPA e dovrà indicare l'importo complessivo del servizio, al netto di IVA. Inoltre dovrà essere allegata dichiarazione indicante i costi della manodopera.

In caso di discordanza tra l'offerta economica generata dal sistema MEPA e quella allegata dall'operatore economico, si farà riferimento a quella più vantaggiosa per la CSEA.

L'offerta dovrà, inoltre, indicare i costi di cui all'art. 95 comma 10 del Codice dei contratti.

7. TERMINE PER LA VALIDITÀ' DELL'OFFERTA

L'offerta formulata ha natura di proposta contrattuale. Il soggetto che risulti aggiudicatario rimane vincolato all'offerta formulata per un periodo non inferiore a 180 (centottanta) giorni dalla data di scadenza dei termini di presentazione dell'offerta medesima.

8. SVOLGIMENTO DELLA PROCEDURA E MODALITA' DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE

La valutazione delle offerte sarà demandata ad un'apposita Commissione giudicatrice, nominata alla scadenza dei termini di presentazione delle offerte, ai sensi dell'art. 77 del Codice dei contratti.

La procedura si svolgerà mediante il sistema della piattaforma informatica MEPA, tramite sedute telematiche.

Il punteggio dell'Offerta Tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella, con la relativa ripartizione dei punteggi.

Criterio	Punteggio massimo	Tipologia criterio
1. Progetto di servizio e organizzazione aziendale	46	Qualitativo
2. Qualità, Sicurezza e Ambiente	10	Quantitativo
3. Strumentazione e tecnologie adottate	8	Qualitativo
4. Proposte migliorative: sarà valutata l'offerta di servizi e contributi tecnici migliorativi, anche se non specificamente contemplati nel Capitolato, che siano complementari all'oggetto del contratto, laddove possano apportare una maggiore efficacia alle attività di pulizia, da intendersi vincolanti per il Concorrente e a costo zero per il Committente.	6	Qualitativo

1. Progetto di servizio e organizzazione aziendale

Sub Criterio	Punteggio massimo	Tipologia criterio
1a. Modalità di esecuzione del servizio e organizzazione aziendale che sarà utilizzata per effettuare il servizio medesimo. In particolare,	15	Qualitativo

dovranno essere descritte le modalità operative di esecuzione della prestazione e l'organigramma, suddiviso per profili professionali con responsabilità gestionali e con responsabilità esecutivo/operative. Si dovranno illustrare in modo esaustivo altresì le modalità operative attuate per far fronte a eventuali situazioni di emergenza sanitaria, con particolare riguardo alle attività di sanificazione degli ambienti.		
1b. Le modalità operative che saranno adottate per le sostituzioni per ferie e malattie del personale impiegato. Procedure adottate per prevenire possibili interruzioni o sospensioni del servizio, meccanismi di reperibilità e attivazione delle risorse utilizzabili in caso di necessità non programmata e non prevedibile, tempi di risposta.	18	Qualitativo
1c. Piano di autocontrollo sulla corretta esecuzione del servizio nel quale sia compreso il sistema delle verifiche che si intendono adottare rispetto alla qualità del servizio, il sistema di comunicazione all'Amministrazione, il sistema di rilevazione delle lamentele/ricieste ed i tempi di risposta a tali criticità.	6	Qualitativo
1d. Fermo restando quanto indicato nel capitolato a proposito della clausola sociale, si terrà conto dei criteri di selezione del personale da utilizzare nell'appalto con particolare riguardo al livello di istruzione e alle capacità professionali.	5	Qualitativo

2. Qualità, Sicurezza e Ambiente

Criterio	Punteggio massimo	Tipologia criterio
2a. Descrizione del programma dei corsi per l'inserimento, la formazione e l'aggiornamento del personale impiegato.	3	Qualitativo
2b. Sistema e procedure adottate dall'Aggiudicatario per il rispetto delle norme in materia di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro (ulteriori rispetto ai minimi di legge). Descrizione del programma dei corsi per l'inserimento, la formazione e l'aggiornamento del personale impiegato.	3	Qualitativo
2c. Politiche aziendali adottate in merito alla tutela dell'ambiente.	4	Qualitativo

3. Strumentazioni e tecnologie adottate

Criterio	Punteggio massimo	Tipologia criterio
3a. Le attrezzature (manuali e meccaniche) messe a disposizione per l'esecuzione del servizio nei locali oggetto del presente appalto.	4	Qualitativo
3b. I prodotti utilizzati per la prestazione del servizio e produzione delle relative schede di sicurezza (maggior rilievo verrà accordato ai prodotti con più alto grado di biodegradabilità), fermo restando il rispetto dei requisiti di cui al DM 24 maggio 2012).	4	Qualitativo

Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'Offerta Tecnica
 Per i criteri e sub-criteri 1.a ÷ 1.d, 2.a, 2.b, 2.c, 3.a, 3.b, 3.c e 4 relativi ad elementi qualitativi di valutazione dell'offerta, la Commissione di gara sulla base del metodo

discrezionale (D) attribuirà ciascuna offerta un coefficiente compreso tra 0 e 1, in ragione del giudizio assegnato dagli stessi alle caratteristiche qualitative tra quelli di seguito riportati: ottimo = 1, buono = 0,8; sufficiente = 0,6, insufficiente = 0,3; assenza di proposta = 0. Per l'offerta i -esima il coefficiente attribuito al j -esimo sub-criterio tecnico ($VT_{i,j}$) viene calcolato come media dei coefficienti assegnati da ciascun commissario.

La Commissione calcolerà il punteggio tecnico (PT_i) di ciascuna offerta i -esima come somma dei punteggi tecnici afferenti ai singoli sub-criteri di valutazione relativi ad elementi qualitativi, secondo il metodo aggregativo compensatore con la formulazione di seguito riportata:

$$PT_i = \sum_{j=1}^n VT_{ij} * C_j = VT_{i,1a} * C_{1a} + \dots + VT_{i,1d} * C_{1d} + VT_{i,2a} * C_{2a} + VT_{i,2b} * C_{2b} + VT_{i,2c} * C_{2c} + VT_{i,3a} * C_{3a} + VT_{i,3b} * C_{3b} + VT_{i,3c} * C_{3c} + VT_{i,4} * C_4$$

Con

VT_{ij} = Coefficiente attribuito all'offerta del concorrente j -esimo per l'elemento di valutazione j -esimo;

C_j = Punteggio massimo attribuito al j -esimo sub-criterio tecnico;

$j = \{1a, 1b, 1c, 1d, 2a, 2b, 2c, 3a, 3b, 3c, 4\}$ indice del sub-criterio tecnico.

Il Punteggio Tecnico del Concorrente i -esimo PT_i non sarà oggetto di riparametrizzazione e sarà troncato alla seconda cifra decimale (es. 55,346 sarà troncato a 55,34).

Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'Offerta economica

Alle Offerte Economiche verrà assegnato il relativo punteggio economico PE_i che è rappresentato dal prodotto tra il coefficiente VE_i e il punteggio relativo al prezzo ($PE_i = VE_i * 30$).

Per ciascuna offerta economica il coefficiente VE_i si ottiene mediante le seguenti formule:

$$VE_i = 0,9 * \frac{R_i}{R_{soglia}} \quad \text{per } R_i \leq R_{soglia}$$

$$VE_i = 0,9 + (1 - 0,9) * \frac{R_i - R_{soglia}}{R_{max} - R_{soglia}} \quad \text{per } R_i > R_{soglia}$$

dove:

VE_i = Coefficiente dell'offerta i -esima;

R_i = Ribasso relativo all'offerta i -esima;

R_{soglia} = Valore medio dei ribassi offerti da tutti i Concorrenti;

R_{max} = Ribasso massimo tra tutte le offerte presentate..

La Commissione, terminata l'attribuzione dei coefficienti procederà, in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione dei punteggi economici secondo il metodo aggregativo compensatore.

La Commissione calolerà il punteggio economico (PE_i) di ciascuna offerta i -esima attraverso la seguente relazione:

$$PE_i = VE_i * 30$$

Il Punteggio Economico del Concorrente i -esimo PE_i non sarà oggetto di riparametrazione e sarà troncato alla seconda cifra decimale (es. 26,547 sarà troncato a 26,54)

Metodo per il calcolo dei punteggi complessivi

Il punteggio complessivo di ogni singola Offerta i -esima presentata sarà dato dalla somma dei punteggi complessivi ottenuti per l'offerta tecnica e per l'offerta economica di cui ai precedenti paragrafi:

$$PO_i = PT_i + PE_i$$

La seduta telematica, di apertura della busta contenente la documentazione amministrativa, sarà comunicata ai partecipanti almeno tre giorni prima della data prevista.

Alla seduta telematica il concorrente potrà assistere collegandosi al Sistema a distanza attraverso la propria postazione.

Dopo la seduta telematica, la Commissione procederà alla verifica della documentazione amministrativa e all'apertura della Busta Tecnica e, quindi, sempre mediante Il sistema MePA, alla valutazione delle Offerte Tecniche.

Successivamente, in seduta pubblica telematica, saranno aperte le Offerte Economiche.

In caso di offerta anomala si procederà alle verifiche di congruità ai sensi dell'art. 97 del Codice dei Contratti.

Completata la valutazione delle Offerte Economiche, la Commissione attesta, attraverso la procedura del sistema "Chiusura di graduatoria e mostra classifica", la conclusione delle attività di valutazione e propone l'aggiudicazione.

La CSEA, previa verifica della proposta di aggiudicazione, ai sensi dell'art. 33, comma 1 del Codice dei contratti, provvede all'aggiudicazione, che diviene efficace dopo la verifica del possesso dei requisiti.

9. SOPRALLUOGO

Il sopralluogo è facoltativo, e la mancata effettuazione non è causa di esclusione dalla procedura di gara.

Il sopralluogo può essere effettuato nelle date che saranno indicate dalla stazione appaltante.

La richiesta di sopralluogo deve essere inoltrata tramite portale Acquisti in Rete PA (MePA) e deve riportare i seguenti dati dell'operatore economico: nominativo del concorrente; recapito telefonico; recapito fax/indirizzo e-mail; nominativo e qualifica della persona incaricata di effettuare il sopralluogo.

La suddetta richiesta dovrà essere inviata entro le ore 15.00 del giorno 11 Novembre 2020.

Data, ora e luogo del sopralluogo sono comunicati ai concorrenti dalla Stazione Appaltante.

Il sopralluogo può essere effettuato dal rappresentante legale/procuratore/direttore tecnico in possesso del documento di identità, o da soggetto in possesso del documento di identità e apposita delega munita di copia del documento di identità del delegante. Il soggetto delegato ad effettuare il sopralluogo non può ricevere l'incarico da più concorrenti.

La stazione appaltante rilascia attestazione di avvenuto sopralluogo.

10. STIPULA DEL CONTRATTO

Il contratto verrà stipulato tramite MEPA con l'invio a sistema del Documento di Stipula sottoscritto con firma digitale dalla CSEA.

Non si applica il termine dilatorio di cui all'art. 32, comma 9 del Codice dei contratti, in quanto trattasi di acquisto effettuato attraverso il mercato elettronico ed affidamento ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) del Codice medesimo.

Non sarà riconosciuta alcuna revisione dei prezzi per tutta la durata del contratto.

11. SUBAPPALTO

E' ammesso il subappalto nei limiti previsti dall'art. 105 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i..

12. MODALITÀ DI PAGAMENTO

L'Aggiudicatario presenterà, con cadenza mensile, lo stato di avanzamento (SAL) con il dettaglio di tutte le attività svolte. A seguito dell'approvazione del SAL da parte della CSEA, l'Aggiudicatario provvederà ad emettere fatture elettroniche, tramite piattaforma SDI, per le prestazioni del servizio. La liquidazione di ogni singola fattura elettronica, a seguito della verifica della documentazione attestante la regolarità contributiva, sarà



effettuata tramite bonifico bancario a 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della stessa. La fattura sarà intestata a:

Cassa per i servizi energetici e ambientali
Via Cesare Beccaria, 94
00196 Roma
C.F. – 80198650584 Cod. Fatturazione: UFVE7Y

Si applica lo *split payment*; il codice univoco per la fatturazione è UFVE7Y.

Ai sensi dell'art. 3 della L. n. 136/2010 l'Aggiudicatario dovrà indicare in ogni singola fattura il numero di CIG indicato nella RdO, nonché il conto corrente dedicato ove far confluire i pagamenti dei corrispettivi di cui alle fatture suddette, con il relativo codice IBAN, le generalità ed il codice fiscale della persona delegata ad operare sul conto corrente medesimo.

13. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) nonché del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. esclusivamente nell'ambito della procedura relativa alla presente RdO.

Si informa che il titolare dei dati rilasciati per la partecipazione alla presente procedura è la CSEA.

Resta inteso che:

- la selezione avverrà sulla base delle informazioni contenute nei documenti dell'offerta; la CSEA si riserva la facoltà di verificare tali informazioni, richiedendo la documentazione aggiuntiva ritenuta eventualmente necessaria.
- Il mancato rispetto dei termini dell'offerta nonché delle modalità di presentazione della stessa, comporterà l'esclusione dalla procedura di selezione.
- Il Contratto si perfezionerà con l'aggiudicatario mediante sistema MEPA, dietro presentazione della cauzione definitiva di cui sopra. Le comunicazioni avverranno tramite la relativa funzionalità della piattaforma MEPA.
- Nessun compenso potrà essere riconosciuto in relazione ai costi sostenuti per la predisposizione delle offerte, per la fornitura di qualsiasi documentazione aggiuntiva eventualmente richiesta dalla CSEA e, in generale, per qualsiasi attività intrapresa prima della comunicazione dell'affidamento del servizio.
- La presente richiesta di offerta non vincola in alcun modo la CSEA, che si riserva il diritto di non procedere all'aggiudicazione del servizio, senza che ciò possa comportare pretese di sorta da parte dei soggetti che abbiano presentato l'offerta.

- Saranno ammesse soltanto offerte economiche in ribasso, mentre saranno escluse offerte alla pari e in aumento.
- Per tutto quanto non specificatamente disciplinato dalla presente RdO si farà riferimento alle disposizioni di cui al Codice dei contratti nonché alle condizioni generali di fornitura previste dal MePA e reperibili sul relativo sito, sopra indicato.

Eventuali informazioni e chiarimenti sugli atti della presente procedura potranno essere richiesti, entro e non oltre il termine del 16 novembre 2020, mediante il sistema delle comunicazioni disponibile sul MePA. Le risposte saranno fornite sempre mediante MePA.